

➔ Atouts compétences

BTS | **GPME**

BLOC 2

Participer à la gestion des risques de la PME

Sous la coordination de
J.-C. Diry

2^e année

**RÉFORME
BTS**

Par chapitre

- ▶ une synthèse de cours rédigée
- ▶ un plan d'actions pour les missions
- ▶ des vidéos

foucherconnect.fr

Dans ce manuel, des ressources
en accès direct pour tous



BLOC 2

Participer à la gestion des risques de la PME

2^e année



Sous la coordination de Jean-Charles Diry

IA-IPR économie et gestion, académie de Lyon

Christelle Cournud

Professeur d'économie-gestion, lycée Anna Judic, Semur-en-Auxois

Chantal François-Gustin

Professeur d'économie-gestion, lycée Émile Zola, Wattrelos

Chrystèle Lebastard

Professeur d'économie-gestion, classes de BTS, lycée Bréquigny, Rennes

Sophie Plaire

Professeur d'économie-gestion, classes de BTS, lycée La Favorite, Lyon

Catherine Rousselle

Professeur d'économie-gestion, classes de BTS, lycée La Favorite, Lyon

Boussaïna Yousfi

Professeur d'économie-gestion

Mode d'emploi

foucherconnect.fr

Votre manuel Foucher s'enrichit de ressources numériques

Lorsque je rencontre un pictogramme ressource au fil des pages :



vidéo

HowTo - Comment utiliser et créer un compte Scoop-it! - 3,56 min

foucherconnect.fr/19grd20

1. Je vais sur www.foucherconnect.fr
J'enregistre cette page dans mes favoris pour les prochaines fois.
2. Je saisis le **code de la ressource** indiqué dans le pictogramme.
3. Je **visualise** ma ressource.

Des **FLASHCODES** permettent aussi d'accéder aux ressources depuis un smartphone

Situation professionnelle

3 situations professionnelles dans l'ouvrage. Chaque situation chapeaute 4 chapitres. Une vidéo permet de visionner le contexte tout au long des chapitres.



Au Doux Gourmet - 2,30 min

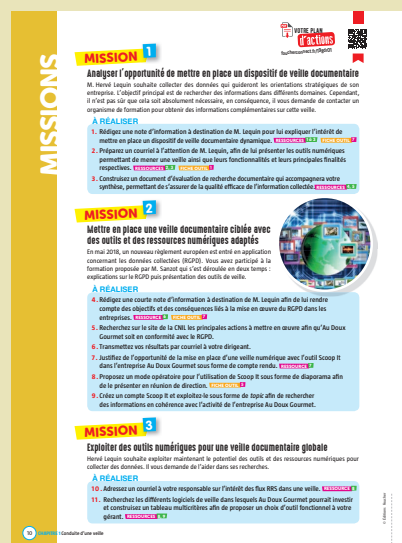
foucherconnect.fr/19grd22



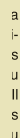
Ouverture de chapitre, Missions, Ressources

L'étudiant doit résoudre le problème rencontré par l'entreprise à travers 3 à 4 missions et dispose, pour y parvenir, d'un plan d'actions numériques et de ressources contextuelles et notionnelles.

VOTRE PLAN d'actions
foucherconnect.fr/19grd01



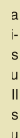
L'essentiel des éléments
à retenir grâce à 2 pages
de notions schématisées
et rédigées.



Des exercices progressifs.



Tous les outils transversaux nécessaires à la réalisation des missions.



Sommaire

Situation professionnelle Au Doux Gourmet 7

Compétence Conduire une veille

Chapitre 1 Conduite d'une veille 9

Compétence Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet »

Chapitre 2 Préparation de la mise en place d'un travail en mode projet... 23

Chapitre 3 Organisation, conduite et suivi de projet 37

Situation professionnelle Teknichals 51

Compétence Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices

Chapitre 4 Veille, identification des risques et obligations légales 53

Chapitre 5 Analyse et évaluation des risques 67

Compétence Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie

Chapitre 6 Flux financiers et impact des échéances à court et moyen termes 81

Chapitre 7 Évaluation des risques financiers, proposition et suivi d'actions correctrices..... 95

Situation professionnelle Urban Green 109

Compétence Gérer des risques identifiés dans l'entreprise

Chapitre 8 Gestion des risques 111

Chapitre 9 Gestion des risques environnementaux et informatiques 125

Compétence Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME

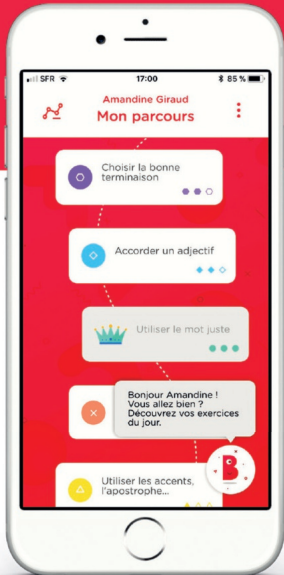
Chapitre 10 Mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de la PME 139

Fiches outils 153

Présentation de l'épreuve 166

Liste des fiches outils

Fiche n° 1	La veille informationnelle et la recherche d'informations	153
Fiche n° 2	La veille avec Netvibes.....	155
Fiche n° 3	La carte mentale.....	156
Fiche n° 4	Les outils de gestion du temps	157
Fiche n° 5	Le diaporama	159
Fiche n° 6	Le questionnaire	161
Fiche n° 7	Les notes.....	163
Fiche n° 8	Les écrits de synthèse	164
Fiche n° 9	Le publipostage	165



Mon coach Bescherelle



LA solution pour rédiger efficacement et sans fautes

- Un entraînement personnalisé grâce à l'intelligence artificielle
- 5 000 exercices variés, des fiches de cours, des vidéos
- Un coach pour rester motivé
- Un tableau de bord pour suivre ses progrès

Technologie







**Avec ce manuel :
1 MOIS GRATUIT**

RDV sur <http://mfb.li/mcb>






Une Certification pour attester vos compétences en orthographe et en rédaction

Reconnue par les employeurs, c'est un véritable atout sur votre CV !

SITUATION PROFESSIONNELLE

Bloc 2

Chapitres 1 à 3



Créée en 1987, Au Doux Gourmet est une société spécialisée dans le service traiteur à destination des particuliers. Son fondateur, Charles Lequin, ancien boucher, a décidé de créer lui-même son entreprise en investissant toutes ses économies pour acquérir le matériel nécessaire.



VIDÉO



Au Doux Gourmet - 2,30 min

foucherconnect.fr/19grd22

Dans les années 1990, il développe son activité en étendant sa clientèle aux entreprises pour la réalisation de séminaires, de buffets et de repas d'affaires. Ses engagements et ses valeurs reposent sur un savoir-faire traditionnel dans l'élaboration de repas et une qualité de service. ♦

En 2012, Charles Lequin prend sa retraite et cède sa place à son fils, Hervé. En prenant connaissance du marché actuel, ce dernier décide d'élargir l'activité de l'entreprise en s'adressant aux salariés qui n'ont pas toujours le temps de déjeuner et en leur proposant une offre de livraison de repas sur leur lieu de travail.





Style de management

Le style de management est paternaliste : le dirigeant reste proche de ses employés, mais est seul à prendre les décisions dans l'entreprise. Cependant, depuis son arrivée, Hervé Lequin a décidé de se rapprocher de ses employés en les consultant plus régulièrement.

FICHE D'IDENTITÉ

Raison sociale	Au Doux Gourmet
Statut juridique	SARL
Siège social	27 Chemin de Leysotte, 33000 Bordeaux
Activité	Traiteur
Effectif	9
Chiffre d'affaires en N	1 868 000 €
Régime de TVA	20 % sur l'ensemble des prestations
N° TVA intracommunautaire	FR 42 751876243
Informations de domiciliation bancaire	Crédit Agricole, 20 rue Paul Doumer, 33000 Bordeaux RIB : 20327 02519 000154 02545 55 IBAN : FR 33 2032 7025 1900 0154 0254 555
Coordonnées de l'organisation	Téléphone : 05.40.24.89.87 Fax : 05.40.24.89.90 Site Internet : audouxgourmet@repas.fr

Activités et contexte

L'activité principale de l'entreprise est celle de traiteur. Elle conçoit elle-même les repas grâce au laboratoire intégré à son local. Sa zone géographique reste centrée sur Bordeaux et ses alentours (dans un rayon de 50 km). L'activité est croissante car Bordeaux est une ville animée ; l'entreprise est également de plus en plus confrontée à une concurrence locale intense.

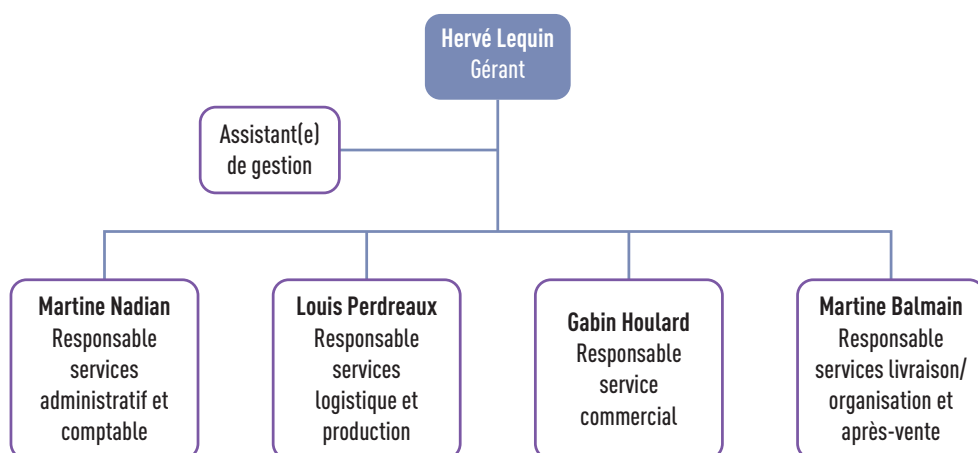
Sa clientèle se compose :

- de particuliers : mariages, baptêmes, communions, événements, buffets, fêtes de famille... ;
- d'entreprises : cérémonies, anniversaires d'entreprises, buffets d'animation, repas d'affaires, séminaires, inaugurations, soirées à thème... ;
- de salariés : livraison de repas pour le déjeuner sur les lieux de travail.

Orientations stratégiques

Pour maintenir sa position sur le marché, l'entreprise a toujours sélectionné des matières premières de grande qualité pour concevoir ses repas. Elle se fournit auprès de producteurs régionaux, ce qui lui garantit l'origine des produits ainsi que leurs saveurs.

Organisation interne



SYSTÈME D'INFORMATION

L'entreprise dispose d'une gamme de logiciels bureautiques (tableur, traitement de texte, PréAO), ainsi que d'un progiciel de gestion intégré (PGI) permettant une relation directe informatisée entre tous les services de l'entreprise.