

# DCG 7

RÉFORME  
2026-2027



Gilles Voirin • Pierre Baillieul • Claude Massiet

# Management des organisations

**30** FICHES  
de révision

pour réussir

**l'épreuve**

Les mots-clés

L'essentiel  
du cours

Des exemples  
variés



**DUNOD**

leader de l'expertise comptable



# **Management des organisations**



# DCG 7

## Management des organisations

**30** FICHES  
de révision

pour réussir

**l'épreuve**

**RÉFORME**  
2026-2027



**Gilles Voirin**

Coordinateur d'ouvrages et auteur  
Professeur agrégé de classe exceptionnelle  
Titulaire de Chaire de CPGE

**Pierre Baillieul**

Agrégé d'économie-gestion  
Professeur en classes préparatoires  
à l'expertise comptable DCG/DSCG

**Claude Massiet**

Agrégé d'économie-gestion  
Professeur en classes préparatoires  
à l'expertise comptable DCG/DSCG

**DUNOD**

leader de l'expertise comptable



Maquette de couverture et maquette intérieure :  
Yves Tremblay  
Composition : Nord Compo

© Dunod, 2026  
11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff  
[www.dunod.com](http://www.dunod.com)  
ISBN 978-2-10-090039-8

# Sommaire

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Avant-propos .....                                                               | 7   |
| FICHE ❶ Fondements de l'action collective et du management.....                  | 9   |
| FICHE ❷ Périmètres et acteurs du management .....                                | 15  |
| FICHE ❸ Diversité et finalités des organisations .....                           | 19  |
| FICHE ❹ Création et évolution d'une organisation.....                            | 25  |
| FICHE ❺ Environnement et enjeux managériaux contemporains .....                  | 29  |
| FICHE ❻ Parties prenantes et gouvernance .....                                   | 33  |
| FICHE ❼ RSE et dérives éthiques.....                                             | 37  |
| FICHE ❽ Finalités et démarche du diagnostic stratégique .....                    | 41  |
| FICHE ❾ Diagnostic interne et externe de l'organisation.....                     | 45  |
| FICHE ❿ Analyse des activités et synthèse stratégique .....                      | 51  |
| FICHE ⓫ Fondements de la stratégie.....                                          | 55  |
| FICHE ⓬ Avantage concurrentiel, croissance et dynamique stratégique ....         | 59  |
| FICHE ⓭ L'humain dans les pratiques managériales.....                            | 65  |
| FICHE ⓮ Comportements et styles de direction .....                               | 69  |
| FICHE ⓯ Fondements de la structure organisationnelle.....                        | 75  |
| FICHE ⓰ Structures complexes et formes innovantes .....                          | 81  |
| FICHE ⓱ Adaptation structurelle et contingence .....                             | 85  |
| FICHE ⓲ Nature et typologie des décisions .....                                  | 89  |
| FICHE ⓳ Déterminants de la décision .....                                        | 93  |
| FICHE ⓴ Modèles de processus décisionnels .....                                  | 97  |
| FICHE ⓵ Fondements du pouvoir dans l'organisation.....                           | 101 |
| FICHE ⓶ Formes du pouvoir .....                                                  | 105 |
| FICHE ⓷ Dérives et abus de pouvoir.....                                          | 109 |
| FICHE ⓸ Panorama des principales activités opérationnelles .....                 | 113 |
| FICHE ⓹ Tendances actuelles des activités opérationnelles.....                   | 119 |
| FICHE ⓺ Création de valeur et modèle économique.....                             | 123 |
| FICHE ⓻ Le numérique et l'IA dans le management opérationnel .....               | 127 |
| FICHE ⓼ La durabilité et son intégration dans les activités opérationnelles .... | 133 |
| FICHE ⓽ Pilotage opérationnel de la qualité et de l'innovation.....              | 137 |
| FICHE ⓿ Maîtrise des risques opérationnels .....                                 | 141 |



# Avant-propos

Bienvenue dans l'univers des fiches de révision Expert Sup !

Retrouvez l'essentiel du programme en **cinq mots-clés**.

## 1 Mobiles

Les fiches sont détachables ! Elles permettent donc de réviser en toutes circonstances pour des usages variés : glissées dans le manuel, en complément du cours, à emporter partout pour optimiser votre temps (dans les transports, entre deux cours), etc.

#Détachable #Pratique #Utile #Nomade

## 2 Simples

La structure des fiches est basique et claire. Chaque fiche comporte des titres et rubriques aisément repérables, des mots-clés, des notions essentielles surlignées.

#Clair #Concis #Efficace #PrêtÀRéviser

## 3 Visuelles

Les fiches détachables Dunod reprennent l'essentiel du cours comme vous auriez pu le faire. Les informations les plus importantes ont été sélectionnées et mises en avant dans les rubriques ou surlignées dans le texte.

Des schémas, tableaux et autres synthèses facilitent la mémorisation du cours.

#Synthétique #Visuel #Structuré

## 4 Ergonomiques

La navigation d'une fiche à l'autre est aisée : les nombreux renvois vous guident et vous permettent de progresser à votre rythme tout en liant les notions du programme. La lecture n'est donc pas nécessairement linéaire.

#Souple #Complémentaire

## 5 Fidèles au programme

100 % conformes au programme, les fiches couvrent toutes les notions incontournables. À la fin de chaque fiche, la rubrique « Le + de l'expert » vous offre de précieux conseils pour faire la différence lors de l'épreuve.

#Fiable #RéussiteAssurée

