

10
clés

Florence Millot
Psychologue

Le harcèlement scolaire

SE PRÉMUNIR, LE DÉTECTER, LE RÉSOUDRE



Hatier
parents

Florence Millot
Psychologue

Le harcèlement scolaire

SE PRÉMUNIR, LE DÉTECTER, LE RÉSOUDRE



Hatier
parents

L'AUTEURE

Florence Millot est psychologue en libéral à Paris. Spécialisée dans la gestion des émotions et la communication bienveillante en famille, son sujet de prédilection est l'approche TCC (Tête, Cœur, Corps) de l'éducation. Son cabinet de psychologie est spécialisé dans les thérapies brèves enfant/adolescent sur :

- Les difficultés scolaires et d'orientation (développement d'outils psychopédagogiques) ;
- Les difficultés du quotidien : autorité, fratrie, estime de soi ;
- Les enfants zèbres et hypersensibles ;
- Les enfants qui ont besoin de se confier pour grandir.

Elle propose également des conférences et des ateliers à travers son blog www.pedagogie-innovante.com. Très engagée dans les questions de pédagogie, elle gère un pôle de formation continue pour les professionnels de la petite enfance depuis 10 ans. Elle est auteure pour différents éditeurs et intervient sur des sites Internet spécialisés (Doctissimo, Magic Maman, lesprosdela-petiteenfance.fr).

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
--------------------	---

PARTIE I	Mieux comprendre le harcèlement	6
-----------------	--	----------

PARTIE II	Les 10 clés	20
------------------	--------------------------	-----------

CLÉ N°1 : SENSIBILISEZ-LE AUX QUESTIONS DU HARCÈLEMENT	22
--	----

CLÉ N°2 : PRENEZ LE TEMPS DE MENER L'ENQUÊTE À TÊTE REPOSÉE	29
---	----

CLÉ N°3 : ADOPTEZ LES BONS RÉFLEXES POUR COMMUNIQUER	34
--	----

CLÉ N°4 : AIDEZ-LE À RÉFLÉCHIR SUR SA PROPRE PART DE VIOLENCE	40
---	----

CLÉ N°5 : APPRENEZ À VOTRE ENFANT À SE DÉFENDRE	45
---	----

CLÉ N°6 : TRAVAILLEZ SUR SA CONFIANCE EN LUI	50
--	----

CLÉ N°7 : SOUTENEZ-LE DANS SON RÔLE DE TÉMOIN	54
---	----

CLÉ N°8 : ACCOMPAGNEZ L'ENFANT INTIMIDANT	57
---	----

CLÉ N°9 : DONNEZ-LUI LES CODES POUR SE PROTÉGER DU CYBER-HARCÈLEMENT ...	65
--	----

CLÉ N°10 : IMPLIQUEZ LE CHEF D'ÉTABLISSEMENT	71
--	----

CONCLUSION	77
------------------	----

RESSOURCES UTILES	78
-------------------------	----

INTRODUCTION

La question autour du harcèlement est aujourd'hui sur toutes les lèvres, que ce soit dans les familles ou à l'école. « Il m'a harcelé(e) ! », « Elle m'embête tout le temps ! », « Je préfère ne rien dire à mes parents car je ne veux surtout pas qu'ils aillent voir la maîtresse et que cela se retourne contre moi », « J'ai vu qu'il se faisait harceler mais je n'ai rien dit de peur que cela m'arrive aussi. » Bien sûr, le harcèlement et le bizutage ont toujours existé. Le fait qu'un petit groupe d'enfants prenne en grippe un enfant bouc émissaire s'est toujours vu dans les cours d'école. Cependant, aujourd'hui ce phénomène a pris de l'ampleur car **le harcèlement est de plus en plus invisible en étant verbal et parfois digital.**

Dans certains cas, c'est un plus grand groupe (la classe entière par exemple) qui est à l'origine du harcèlement qui peut se dérouler dans la cour, en dehors de la cour, et de plus en plus souvent sur Internet. En effet, une photo ou une vidéo humiliante peut faire le tour d'un collège et d'un lycée en quelques heures et discréditer la « réputation » du jeune en entachant son estime de soi durablement. Le fait que les enfants harcelés le soient souvent à l'extérieur de l'école (via les sms et les réseaux sociaux sur lesquels ils peuvent créer des comptes pour se moquer de l'enfant ou l'insulter

anonymement) ne permet pas aux adultes de constater le harcèlement et par conséquent de les en protéger. Les attaques ont alors le champ libre pour prendre une ampleur si grande que même les adultes (les professeurs, les parents) sont dépassés.

Heureusement, les écoles, les parents, les psychologues et l'État se sont penchés sur cette question cruciale du harcèlement, de l'intimidation et du mal-être des enfants à l'école. La prise de conscience de ce fléau a permis de réveiller les consciences sur l'importance des mots, du bien parler, de l'empathie, de l'estime de soi et de la valeur de chaque enfant. **Parler du harcèlement, c'est parler de souffrance, de moqueries, mais aussi de l'importance d'exister et d'être qui l'on est, peu importe sa différence.**

Dans cet ouvrage, nous aborderons tous les aspects pratiques pour prévenir le harcèlement et accompagner les enfants au mieux, que ce soit dans :

- **la communication** : comment en parler aux enfants ;
- **l'écoute** attentionnée : comment accueillir la parole de l'enfant qui s'est fait malmené ;
- **la compréhension** des actes de violence : comprendre ce qui se passe dans la tête de l'enfant harceleur ;
- **le passage à l'action** : la mise en place de stratégies pour que le harcèlement cesse.



PARTIE I

Mieux comprendre le harcèlement

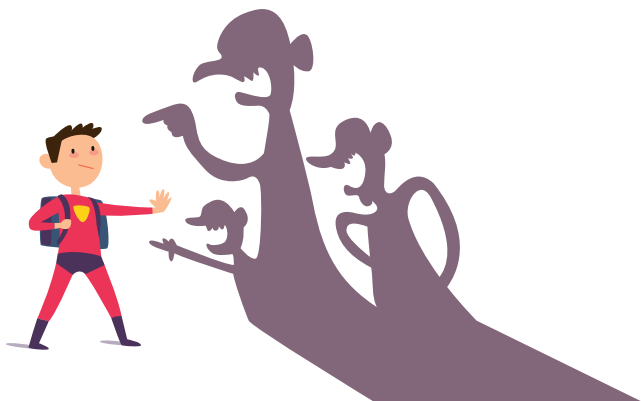
QU'EST-CE QUE
LE HARCÈLEMENT ?

LE DIFFÉRENCIER
DU CONFLIT

SES MOTIFS

LES PRÉJUGÉS

SES CONSÉQUENCES



Le harcèlement est un phénomène de plus en plus courant dans les cours d'école. Aider votre enfant à mieux comprendre ses émotions face à cette forme d'emprise et d'agressivité lui permettra d'en parler et de demander de l'aide pour s'en défendre le plus tôt possible.

➔ Qu'est-ce que le harcèlement ?

Le harcèlement scolaire se définit comme **une violence répétée tous les jours qui peut être verbale** (des insultes, des moqueries, des menaces), **physique** (des coups francs ou discrets) **ou psychologique** (des incitations au suicide, des humiliations publiques). La définition peut paraître simple au premier abord et pourtant, au quotidien, il est parfois bien difficile de repérer le harcèlement car ces attaques peuvent être très discrètes, voire insignifiantes au début, comme de petites pichenettes reçues derrière l'oreille pendant que le professeur a le dos tourné. Isolé, ce