

3L5W

Conceitos, Aplicações e Exercícios

EDILBERTO BASSAN

Caleg treinamentos
calegtrainamentos.com.br

Bassan, Edilberto José.

3L5W: Conceitos, Aplicações e Exercícios.

Edilberto José Bassan. 1ª edição – Curitiba,
Pr. 2022.

67 p.

1. Administração
2. Qualidade
3. Gestão da Qualidade

Copyright © 2022 Edilberto José Bassan

Todos os direitos reservados.

3L 5W:

Conceitos, Aplicações e Exercícios

Edilberto Bassan

Copyright

BASSAN, Edilberto José. **3L5W: Conceitos, Aplicações e Exercícios**. 1ª ed. Curitiba, 2022.

1 Administração. 2 Qualidade. 3 Gestão da Qualidade.

Título: 3L5W: Conceitos, Aplicações e Exercícios.

1ª Edição

2022

Curitiba – PR – Brasil

Prefácio

A Ferramenta 3L5W é utilizada para Análise e Solução de Problemas.

Derivada dos 5 Porquês, ela traz uma análise mais aprofundada e robusta através de uma visão sistêmica e real da incidência de problemas em uma empresa.

Este livro está direcionado a todos os profissionais e gestores que atuam em análise e solução de problemas, assim como para alunos e professores em suas atividades acadêmicas.

Possui uma linguagem moderna e de fácil leitura, aborda conceitos, comentários práticos do autor, aplicações e exercícios.

Boa leitura!!!

Prezado leitor:

No livro em formato **e-book** as numerações de página, sumário e quantidade de páginas podem não ser idênticos ao **livro físico publicado**, visto que a leitura em formato eletrônico dependerá do equipamento utilizado e do *zoom* estabelecido.

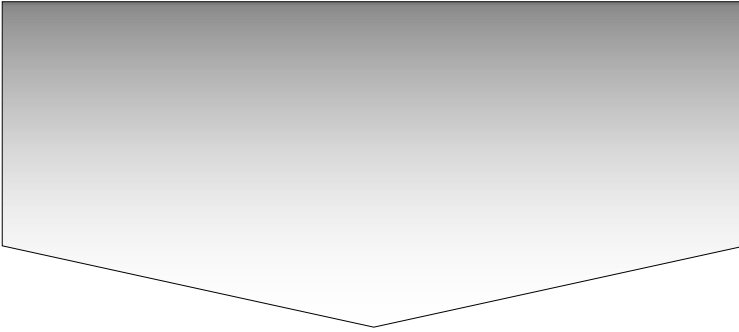
Prof. Edilberto Bassan

Caleg treinamentos

calegtrainamentos.com.br

Sumário:

<i>Introdução,</i>	08.
<i>3L5W,</i>	15.
<i>Etapas do 3L5W,</i>	30.
<i>Estudo de Caso,</i>	41.
<i>Exercício Proposto,</i>	50.
<i>Considerações Finais,</i>	58.
<i>Referências,</i>	61.



Introdução

A Gestão da Qualidade não para de avançar

A Gestão da Qualidade é considerada como estratégica para as indústrias nacionais e multinacionais. A competitividade, alavancada pela concorrência global e pelas evoluções das exigências dos clientes, obrigam as empresas de ponta a estarem constantemente vigilantes aos seus processos produtivos.