

Éric Goulard

Libérez le rebelle qui est en VOUS

Et osez enfin vous affirmer !

DUNOD

Tout le catalogue sur
www.dunod.com



Illustration de couverture :
© Rachid Marai

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du

droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, 2016

5 rue Laromiguière, 75005 Paris
www.dunod.com

ISBN 978-2-10-074819-8

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Table des matières

Remerciements	1
Introduction	3
Test – Quel rebelle êtes-vous?	7

PARTIE 1 **PROTÉGEZ-VOUS DES AUTRES**

Les mots trahissent les manipulateurs	21
14 indices pour identifier une tentative d'influence.....	22
Détectez les mensonges	29
10 clés pour analyser ce que les menteurs disent.....	31
10 attitudes qui annoncent un mensonge.....	36
Protégez-vous des beaux parleurs, trop gentils et trop positifs	43
10 remèdes pour se prémunir des manipulateurs.....	44

PARTIE 2 **CONTREZ LE FORMATAGE**

Osez penser différemment	55
Résistez au formatage imposé par le marketing	61

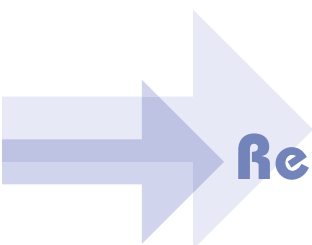
Ne vous laissez plus piéger par les stratégies marketing	71
10 questions à se poser pour rationaliser une décision.....	72
Méfiez-vous de ce que vous voyez, entendez ou lisez	81
Le formatage et les procédures en entreprise	91

PARTIE 3

CHANGEZ VOTRE RAPPORT AU TRAVAIL !

Des bugs dans le système	105
Osez contrer les absurdités professionnelles	109
Laissez tomber la cravate et la jupe.....	111
Pourquoi les autres suivent des formations intéressantes et pas moi?.....	117
Comment rester productif lorsqu'un tiers du temps est consacré aux tâches administratives?.....	121
Redevenez maître de votre temps	127
4 techniques infailibles pour changer votre rapport au travail.....	129
9 subterfuges pour se débarrasser des autres et vivre en paix.....	130
5 manières subtiles de refuser les demandes des autres.....	135
Osez cultiver une image différente	139
5 clés pour utiliser la perception à votre avantage.....	141
Gérez un patron tyrannique	145
15 recettes pour renverser la vapeur (et manipuler sa hiérarchie).....	146
Ne subissez plus la pression des évaluations clients	153
12 raisons qui provoquent de mauvais résultats.....	157
5 voies pour sortir du système.....	163

Conclusion	169
Travaux pratiques : programme	177
Du même auteur	179



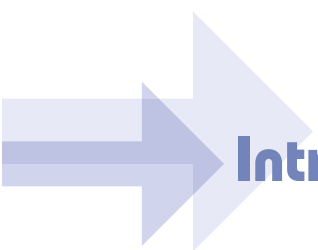
Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement les Éditions Dunod, et plus particulièrement Chloé Schiltz et Mathieu Schopp, grâce à qui ce nouveau livre a pu voir le jour.

Je remercie également mes clients et partenaires qui me font confiance depuis de nombreuses années et qui m'ont permis de rencontrer les situations décrites dans ce livre.

Enfin, je remercie tous les menteurs, manipulateurs et autres esclavagistes modernes qui ont contribué malgré eux à la réalisation de cet ouvrage. Sans eux, ce livre n'aurait pas de raison d'être...

J'espère que vous vous amuserez autant à le lire que j'ai pris de plaisir à l'écrire.



Introduction

« **S**i vous voulez évoluer, il faudra vous conformer, mon petit ! » Cette phrase simple et limpide a immédiatement allumé une étincelle dans la brume matinale de mon esprit ce matin-là. Je venais d'arriver chez mon client et la voix d'un manager approchant la soixantaine résonna au fond du couloir. Le jeune collaborateur au costume mal taillé, cravate de travers et cheveux plaqués sur le crâne, sembla attristé par la remarque de son aîné. « La journée commence mal pour lui », pensais-je. S'il n'était pas au courant de ce point essentiel qui permet la progression vers les hautes sphères du pouvoir, à présent il sait à quoi s'attendre : il doit se conformer !

Nous faisons tous l'expérience de la nécessité de se conformer aux règles et à l'ordre établi, et cela dès le plus jeune âge. Le monde professionnel est une jungle truffée de prédateurs. « L'homme est un loup pour l'homme » et la société attend que chaque louveteau adopte les règles établies par les vieux loups pour les accepter dans la meute. Faute de quoi, ils pourraient rester à l'écart des autres, et donc se retrouver en marge de la société.

► Un fluidifiant social

Tant sur le plan professionnel que personnel, il faut répondre à des règles. Toute communauté a besoin de placer un cadre au sein duquel les individus peuvent évoluer. Le respect de ces règles par tous permet d'organiser la vie entre les individus et de réguler le fonctionnement des organisations et des différentes infrastructures. Cela est nécessaire, faute de quoi l'anarchie pourrait se développer rapidement.

Pour qu'un moteur tourne correctement, chaque pièce et chaque rouage doivent être correctement placés. L'huile et les autres fluides lui permettent de fonctionner correctement et longtemps. Si les niveaux d'huile et des fluides sont incorrects, le moteur risque de se gripper et même de casser. Les performances de la voiture risquent de se dégrader rapidement.

Les règles et les procédures jouent le rôle de l'huile et des fluides dans un moteur. Vu sous cet angle, il est facile de comprendre qu'il n'est pas possible de les supprimer. Elles sont importantes et souvent essentielles, qu'il s'agisse de la société à l'échelle d'un pays, d'une culture, ou d'une sous-culture ayant une étendue géographique moins large (ou simplement limitée à une entreprise). Un groupe d'amis ou de collègues sont aussi dans l'obligation de respecter un minimum de règles de vie. Ainsi, la vie en société nécessite des fluidifiants !

Mais ces règles peuvent devenir nocives. C'est le cas lorsqu'elles nuisent au bon fonctionnement de la société ou de l'individu.

► Une lueur d'espoir

Il y a toujours eu des rebelles, des opposants à l'ordre établi, des artistes ou des idéologues de tout poil prêts à faire la révolution.

Ils sont seuls, organisés en communauté ou en groupuscules de quelques individus. Ils s'affirment activement ou pacifiquement,