DMAIC

Conceitos
e
Exercícios

EDILBERTO BASSAN

Caleg treinamentos

calegtreinamentos.com.br

Bassan, Edilberto José.

DMAIC: Conceitos e Exercícios.

Edilberto José Bassan. 1ª edição – Curitiba, Pr. 2022.

59 p.

1. Administração 2. Qualidade

3. Gestão da Qualidade

Copyright © 2022 Edilberto José Bassan

Todos os direitos reservados.

DMAIC

Conceitos e Exercícios

Prof. Edilberto Bassan
Caleg treinamentos
calegtreinamentos.com.br

Copyright

BASSAN, Edilberto José. **DMAIC: Conceitos e Exercícios.** 1ª ed. Curitiba, 2022.

1 Administração. 2 Qualidade. 3 Gestão da Qualidade.

Título: DMAIC: Conceitos e Exercícios.

1ª Edição

2022

Curitiba – PR – Brasil

Prefácio

Este livro aborda o Método DMAIC, como ferramenta na tratativa de situações-problema, ações de melhoria e não conformidades.

Este livro está direcionado a todos os profissionais que precisam atuar sobre tratativa de problemas e/ou melhorias, assim como a professores e alunos de Graduação, Pós-graduação, Cursos Técnicos e Cursos Profissionalizantes.

Possui uma linguagem moderna e de fácil leitura, aborda conceitos, estudos, dicas e comentários do autor, assim como um exercício para desenvolvimento de competências com o Método DMAIC.

Boa leitura!!!

Prezado leitor:

No livro em formato ***e-book*** as numerações de página, sumário e quantidade de páginas podem não ser idênticos ao livro físico publicado, visto que a leitura em formato eletrônico dependerá do equipamento utilizado e do *zoom* estabelecido.

Sumário:

- *Introdução,..... 09.*
- *D M A I C ,..... 15.*
- *Etapas do DMAIC,..... 19.*
- *Considerações Gerais,..... 41.*
- *Exercício Proposto,..... 44.*
- *Referências,..... 55.*