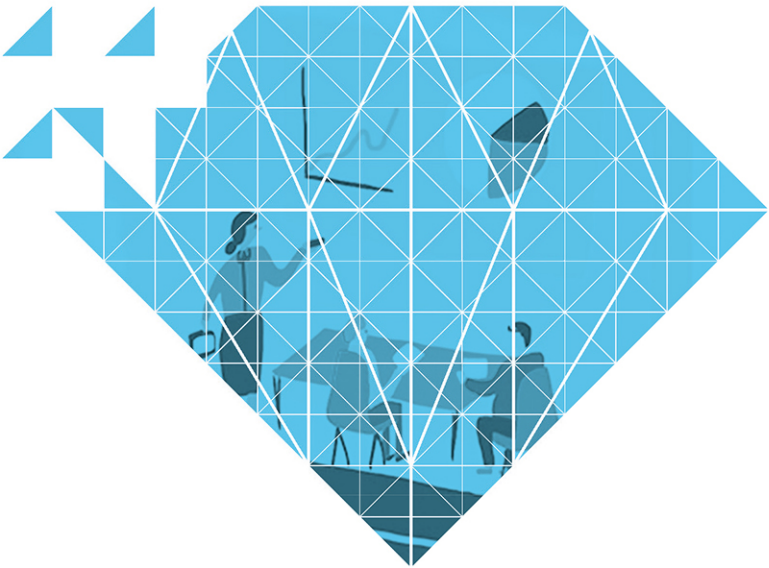


Más allá de lo medible

EL GRAN IMPACTO DE LAS PEQUEÑAS COSAS

Margaret Heffernan

A TED ORIGINAL

Empresa Activa

TEDBooks

Más allá de lo medible

El gran impacto de las pequeñas cosas

MARGARET HEFFERNAN

Empresa Activa

Argentina – Chile – Colombia – España
Estados Unidos – México – Perú – Uruguay – Venezuela

Título original: *Beyond Measure*
Editor original: TED Books – Simon & Schuster, Inc., New York
Traducción: Sergio Lledó Rando

TED, the TED logo, and TED Books are trademarks of TED Conferences, LLC.

1.ª edición Marzo 2017

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del *copyright*, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, incluidos la reprografía y el tratamiento informático, así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo público.

Copyright © 2015 by Margaret Heffernan
All Rights Reserved
© 2017 de la traducción *by* Sergio Lledó Rando
© 2017 *by* Ediciones Urano, S.A.U.
Aribau, 142, pral. – 08036 Barcelona
www.empresaactiva.com
www.edicionesurano.com

ISBN: 978-84-92921-68-3
E-ISBN: 978-84-16990-20-7
Depósito legal: B-3.671-2017

Fotocomposición: Ediciones Urano, S.A.U.

Impreso por: MACROLIBROS, S.L.
Polígono Industrial de Argales – Vázquez de Menchaca, 9 – 47008 Valladolid

Impreso en España – *Printed in Spain*

Para Pamela Merriam Esty

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN		1
CAPÍTULO 1	Conflictos creativos	7
CAPÍTULO 2	Capital social	23
CAPÍTULO 3	Pensar es algo físico	39
CAPÍTULO 4	Romper las barreras	57
CAPÍTULO 5	Líderes en todas partes	75
EPÍLOGO	Contradicciones y contingencias	96
AGRADECIMIENTOS		102
REFERENCIAS Y LECTURAS ADICIONALES		105

Me gusta lo que encuentro en el trabajo:
la oportunidad de encontrarse a uno mismo.

Joseph Conrad

Más allá de lo medible