

ESCOLTA ARMADA

GESTÃO OPERACIONAL

Copyright © Wanderley Beraldo.
2015 - Todos os direitos reservados.

Beraldo, Wanderley.

Escolta Armada: /Wanderley Beraldo. 1.ed. – São Paulo: Clube de Autores, 2015. 2.ed. – São Paulo: Clube de Autores, 2023.

Segurança Privada. Logística. Gestão de Segurança.

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização do autor. (Lei nº 9.610 de 19.2.98)

Contato com o autor:

E-mail: wanderleyberaldo@hotmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/adm.beraldo/>

AGRADECIMENTOS

Aos empresários e profissionais que me permitiram o aprendizado e aperfeiçoamento da atividade de Escolta Armada;

À toda minha família;

E principalmente aos vigilantes de escolta, com quem pude compartilhar os problemas quotidianos da atividade e aprender a encontrar soluções na simplicidade dos seus conhecimentos.

Um agradecimento especial ao empresário Marcelo Ferlini, da Globalseg Vigilância e Segurança.

INTRODUÇÃO

As atividades ligadas à segurança privada, entre elas a escolta armada, necessitam de uma busca constante de melhoria nos processos e nos níveis dos serviços prestados, tornando imperativo o desenvolvimento contínuo de ferramentas de planejamento e de controles com o objetivo de garantir segurança, pontualidade e excelência na padronização e execução das operações.

O investimento em novas tecnologias e no desenvolvimento contínuo das pessoas são elementos essenciais à plena realização dos serviços oferecidos, com foco na satisfação do cliente.

O oferecimento de serviços de qualidade diferenciados e personalizados, tratando cada cliente como único, deve ser o principal objetivo de qualquer empresa.

Toda a cadeia de processos pressupõe uma gestão operacional de alto desempenho, aliada a uma constante e persistente busca do risco zero, diante dos diversos cenários envolvidos.

O nível de exigência dos tomadores de serviços pela excelência da qualidade e assertividade no atendimento e pela garantia transparente de elevados níveis de segurança está cada vez mais forte e é fator preponderante na decisão do estabelecimento de parcerias comerciais.

As empresas buscam a plena execução dos seus contratos, visando à manutenção e a melhoria contínua das rentabilidades previstas e da qualidade almejada pelos clientes, sempre ao menor custo.

Os concorrentes desenvolvem práticas de mercado cada vez mais competitivas, chegando às vezes próximo ao canibalismo da própria atividade, na maratona diária da sobrevivência mercantil.

As tecnologias avançam a passos rápidos, tanto nos processos gerenciais de controle e rastreabilidade das operações, quanto nos sistemas e equipamentos para operacionalização da logística.

Na mesma velocidade crescem os índices de violência e os percentuais de insegurança, diante da impotência dos dispositivos de segurança pública na preservação da vida e dos bens dos cidadãos.

Nesses cenários incertos e mutantes, o profissional de segurança precisa desenvolver o seu trabalho de “buscar o atingimento de metas com paixão”. Para isso é necessário deter o conhecimento da atividade com precisão cirúrgica e estar em permanente aprendizado, mesmo que “as recompensas devam ser apreciadas com moderação”.

Esse nosso humilde trabalho tem a pretensão de ser uma pequena ajuda aos profissionais que se dedicam ao setor de escolta armada.

O objetivo principal desse trabalho é estabelecer uma padronização de conhecimentos relacionados aos serviços de Escolta Armada e servir de ferramenta para o estabelecimento de procedimentos a serem adotados na gestão dos contratos de Escolta Armada, visando a sua plena execução, ensejando à manutenção e melhoria contínua da rentabilidade prevista pela empresa e da qualidade almejada pelo cliente.

SUMÁRIO

Conceitos
Implantação Operacional
Planejamento Operacional
Execução Operacional
Padronização Operacional
Controles Operacionais
Desempenho Operacional
Gestão Operacional
Gestão de Frota
Gestão da Legislação

CONCEITOS

Escolta Armada

Escolta Armada é a atividade de segurança privada, executada por empresas, legalmente aprovadas pela Polícia Federal, com objetivo de proteger cargas transportadas, através de segurança armada e ostensiva, embarcada em carros leves caracterizados. Está garantido o retorno da guarnição, com armamentos e equipamentos, incluindo pernoites, estritamente necessários. (Portaria Nº 3.233/2.012-DG/DPF, de 10 de dezembro de 2.012 - Art. 1º - § 3º - Inciso III).

Embarcador / Cliente

Embarcador / cliente é o proprietário ou o responsável pela carga a ser transportada e escoltada, ou ainda, quem contrata os serviços de escolta.

Transportadora

Empresa proprietária do veículo transportador da carga escoltada. O veículo pode ser do cliente, pode ser de uma empresa terceirizada ou ainda de um agregado a serviço do cliente. A transportadora não pode ter ingerência na operação da escolta armada, portanto não há subordinação da escolta às orientações da transportadora, principalmente aquelas divergentes do objeto dos serviços descritos em Ordem de Implantação de Serviços. O Transporte pode ser efetuado através de vários modais: terrestre, aéreo, marítimo e ferroviário. Porém, os serviços de escolta são requisitados para apoio ao transporte terrestre realizado por veículos automotores.

Gerenciadora de Risco

Empresa que faz a gestão securitária e ainda o monitoramento das cargas transportadas, através do compartilhamento de sinais de rastreamento, fornecidos pela empresa de escolta armada. Pode ainda ser o gestor operacional do cliente, sendo-lhe delegadas as funções de solicitações dos serviços de escolta.

Escolta Urbana

Escolta armada de cargas transportadas, dentro de um município ou de uma região metropolitana.

Escolta Interurbana ou Rodoviária

Escolta armada de cargas transportadas dentro de regiões metropolitanas ou entre municípios de um mesmo estado ou entre municípios de estados diferentes.

Escolta de Preservação

Escolta armada de cargas estacionadas, principalmente em casos de acidentes ou imprevistos mecânicos durante a operação, ou ainda, em pátios de embarque/desembarque.

Escolta à Disposição

Escolta armada que fica à disposição do cliente durante um tempo determinado, operando ou aguardando uma operação.

Escolta Porta a Porta

Escolta armada de transporte de carga de distribuição fracionada.