

Préparer et réussir le C2i2e

**Enseignants des écoles,
collèges et lycées, CPE**

*Dominique Maniez
Correspondant C2i2e
de l'université Lyon 2*

DUNOD

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du

Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, Paris, 2012
ISBN 978-2-10-057522-0

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Table des matières

Avant-propos	IX
Organisation de l'ouvrage	X
Compléments en ligne	XI

Partie 1 Préparation à la certification

1	Origines du C2i2e	3
	Bref historique de trois décennies d'informatique à l'école	3
	Renaissance du C2i2e	12
2	Textes réglementaires du C2i2e	15
	Arrêté du 14 décembre 2010	15
	Qui doit finalement passer le C2i2e ?	22
3	Notion de compétence	25
	Un concept à la mode	25
	Essais de définition du concept de compétence	26
	Une notion floue et controversée	27
	Noter ou évaluer des compétences ?	29
4	Constitution du dossier numérique	31
	Dossier numérique et portfolio de compétences	31
	Évaluer les compétences	32
	Activités	35
	Traces d'activités	37
	Respect des formats de fichiers standard	40
5	Stratégies de préparation au C2i2e	41
	Où passer le C2i2e ?	41
	Appropriation du référentiel de compétences	42
	Bien gérer son temps	43

Travailler en groupe	49
Faciliter le travail des évaluateurs	50
Éviter le plagiat	52

Partie 2 Explicitation du référentiel de compétences

Organisation de la deuxième partie	57
6 Maîtrise de l'environnement numérique professionnel (A1)	59
A11 Identifier les personnes ressources TIC et leurs rôles respectifs au niveau local, régional et national	59
A12 S'approprier différentes composantes informatiques (lieux, outils, etc.) de son environnement professionnel	62
A13 Choisir et utiliser les ressources et les services disponibles dans un environnement numérique de travail	64
A14 Choisir et utiliser les outils les plus adaptés pour communiquer avec les acteurs et usagers du système éducatif	67
A15 Se constituer et organiser des ressources en utilisant des sources professionnelles	71
7 Développement des compétences pour la formation tout au long de la vie (A2)	77
A21 Utiliser des ressources en ligne ou des dispositifs de formation à distance pour sa formation	77
A22 Se référer à des travaux de recherche liant savoirs, apprentissages et Tice	79
A23 Pratiquer une veille pédagogique, institutionnelle, scientifique à travers des réseaux d'échanges concernant son domaine, sa discipline, son niveau d'enseignement	83
8 Responsabilité professionnelle dans le cadre du système éducatif (A3)	89
A31 S'exprimer et communiquer en s'adaptant aux différents destinataires et espaces de diffusion (institutionnel, public, privé, interne, externe, etc.)	90
A32 Prendre en compte les enjeux et respecter les règles	90
A33 Prendre en compte les lois et les exigences d'une utilisation professionnelle des Tice	100
A34 Respecter et faire respecter la (les) charte(s) d'usage de l'établissement, notamment dans une perspective éducative d'apprentissage de la citoyenneté	125

9	Travail en réseau avec l'utilisation des outils de travail collaboratif (B1)	129
	B11 Rechercher, produire, indexer, partager et mutualiser des documents, des informations, des ressources dans un environnement numérique	130
	B12 Contribuer à une production ou à un projet collectif au sein d'équipes disciplinaires, interdisciplinaires, transversales ou éducatives	132
	B13 Organiser, coordonner et animer un travail en réseau au sein d'équipes disciplinaires, interdisciplinaires, transversales ou éducatives	135
10	Conception et préparation de contenus d'enseignement et de situations d'apprentissage (B2)	139
	B21 Identifier les situations d'apprentissage propices à l'utilisation des Tice	139
	B22 Concevoir des situations d'apprentissage et d'évaluation mettant en œuvre des logiciels généraux ou spécifiques à la discipline, au domaine et niveau d'enseignement	141
	B23 Concevoir des situations d'apprentissage et d'évaluation mettant en œuvre des démarches de recherche d'information	143
	B24 Préparer des ressources adaptées à la diversité des publics et des situations pédagogiques	146
	B25 Concevoir des situations ou dispositifs de formation introduisant de la mise à distance	148
11	Mise en œuvre pédagogique (B3)	151
	B31 Conduire des situations d'apprentissage diversifiées en tirant parti du potentiel des Tic (travail collectif, individualisé, en petits groupes)	151
	B32 Gérer l'alternance entre les activités utilisant les Tice et celles qui n'y ont pas recours	153
	B33 Gérer des temps et des modalités de travail différenciés, en présentiel et/ou à distance pour prendre en compte la diversité des élèves, des étudiants, des stagiaires	155
	B34 Utiliser les Tice pour accompagner, tutorer des élèves, des étudiants, des stagiaires dans la réalisation de leurs travaux, leurs projets, leurs recherches	157
	B35 Anticiper un incident technique ou savoir y faire face	159



12	Mise en œuvre de démarches d'évaluation (B4)	161
	B41 Identifier les compétences des référentiels Tic (B2i, C2i) mises en œuvre dans une situation de formation proposée aux élèves, aux étudiants, aux stagiaires	162
	B42 S'intégrer dans une démarche collective d'évaluation des compétences Tic (B2i ou C2i)	164
	B43 Utiliser des outils d'évaluation et de suivi pédagogique	165
	Bibliographie	167
	Sigles	171
	Index	175

Avant-propos

À partir de la rentrée 2012, tous les nouveaux enseignants de France devront obtenir la certification C2i2e pour être nommés fonctionnaires stagiaires. Cette nouveauté dans le cursus de formation des professeurs consacre le rôle important qu'ont pris dans notre existence les technologies de l'information et de la communication (TIC). Que l'on soit pour ou contre cette nouvelle mesure, chacun peut aujourd'hui s'accorder sur le fait que la révolution numérique a bien eu lieu et qu'elle a profondément modifié certains aspects de notre vie quotidienne. Que l'école soit en phase avec la société et ne soit pas mise à l'écart de cette mutation est plutôt une bonne chose, mais l'école doit aussi savoir prendre ses distances à l'égard des phénomènes sociaux car on étudie mieux ce que l'on n'a pas sous les yeux. Prendre du recul par rapport aux choses est une nécessité pour forger une pensée critique et c'est sans doute l'un des rôles fondamentaux que doit jouer l'école aujourd'hui, surtout à l'égard des nouvelles technologies.

Le C2i2e n'est pas une certification informatique, mais une certification de compétences qui est destinée à prouver que les enseignants utilisent de manière efficace et raisonnable les nouvelles technologies dans leur pratique pédagogique. Cela signifie que pour obtenir le C2i2e, il faut déjà être compétent en informatique et en pédagogie, l'objet de la certification étant bien l'utilisation de l'informatique au service de la pédagogie. Cette exigence est difficile à mettre en œuvre car si l'on admet communément que les étudiants ont des usages réguliers des nouvelles technologies (messagerie électronique, chat, réseaux sociaux, etc.), ils n'ont pour la plupart d'entre eux quasiment aucune expérience du métier d'enseignant puisque dans le meilleur des cas elle se limite à quelques semaines de stage où ils ne sont pas toujours en responsabilité d'une classe. Dans ces conditions, nourrir une réflexion sur l'utilisation pédagogique des nouvelles technologies n'est pas chose facile...

Cet ouvrage tente donc de relever ce défi en proposant une méthode de préparation au C2i2e qui se veut à la fois théorique et pratique. Théorique parce que l'on ne peut pas enseigner sans se poser de questions, et pratique parce que le C2i2e suppose la réalisation d'activités en classe. Ce livre est aussi le fruit d'une expérience de formation au C2i2e d'étudiants d'une grande université de sciences humaines préparant à de multiples concours d'enseignement. La confrontation avec les élèves, quel que soit leur niveau, restera toujours le meilleur auxiliaire pédagogique car nous restons convaincu que ce métier ne s'apprend finalement qu'en le pratiquant. Nous avons donc pu identifier les principales difficultés des étudiants dans la préparation au C2i2e et nous nous sommes attaché à bien mettre en évidence les pièges et les écueils qui les attendent.

Nous pensons également que le C2i2e doit être l'occasion d'un questionnement à la fois sur l'enseignement et sur le rôle des nouvelles technologies dans notre société. Même si nous trouvons que le référentiel de compétences du C2i2e est globalement cohérent et complet, nous regrettons toutefois que l'accent ne soit pas plus porté sur la critique de l'usage du numérique. Bien entendu, cette faculté d'interrogation des pratiques professionnelles fait partie intégrante du métier d'enseignant puisqu'elle figure même dans le texte de la dixième compétence à acquérir pour l'exercice du métier : le professeur « est capable de faire une analyse critique de son travail et de modifier, le cas échéant, ses pratiques d'enseignement » ; il « fait preuve de curiosité intellectuelle et sait remettre son enseignement et ses méthodes en question »¹.

Partant cependant du principe que cette dimension n'est pas assez présente dans le référentiel du C2i2e, nous nous permettrons d'insister sur cet aspect et nous renvoyons sur ce sujet-là le lecteur à notre livre *La onzième plaie d'Internet* dont une édition est téléchargeable gratuitement².

Organisation de l'ouvrage

Ce livre se compose de deux parties : la première partie replace le C2i2e dans son contexte historique et pédagogique, puis décrit les aspects réglementaires de cette nouvelle certification. La notion de compétence est ensuite rapidement analysée car ce concept a pris une place centrale dans notre système éducatif. Les deux derniers chapitres de la première partie expliquent comment présenter son dossier numérique de compétences et indiquent toute une série de conseils stratégiques pour entreprendre le passage de la certification dans de bonnes conditions.

La deuxième partie de l'ouvrage est une explication du référentiel car l'expérience montre que les étudiants sont en général peu réceptifs à la simple lecture des énoncés des **28 compétences du référentiel**. Il faut donc procéder d'abord à une explication de texte, puis proposer des pistes d'activités qui permettront aux étudiants de valider leurs compétences dans le cadre de leur pratique professionnelle. Les 28 compétences du référentiel sont par conséquent analysées individuellement, ce qui devrait constituer une aide précieuse pour les candidats à la certification.

Deux principes majeurs ont guidé la rédaction de ce livre : l'absence de jargon informatique ou pédagogique, et l'importance donnée aux aspects pratiques de la certification (conseils pour remplir son dossier numérique, stratégies à adopter, exemples d'activités à pratiquer, etc.). Bien entendu, il nous a été parfois nécessaire d'employer des termes techniques, mais ces derniers sont systématiquement définis dans le corps du texte ou bien dans une note de bas de page. Les informaticiens et les enseignants emploient également beaucoup de sigles et nous avons dû aussi sacrifier à cette manie. Pour autant, chaque sigle est décliné la première fois qu'il est employé dans l'ouvrage et un glossaire des sigles figure à la fin de ce livre.

1 Il s'agit d'un extrait de la dixième compétence de l'arrêté du 12 mai 2010 portant définition des compétences à acquérir par les professeurs, documentalistes et conseillers principaux d'éducation pour l'exercice de leur métier.

2 <http://dominique.maniez.free.fr/>

Des adresses courtes pour accéder plus facilement aux ressources

Le sujet de cet ouvrage nous a amené à citer un grand nombre d'adresses de sites Internet dont certaines sont parfois très longues. Quand ces dernières dépassent une certaine limite, nous avons adopté le principe des *tinyurls* qui permettent de masquer une adresse longue au profit d'une adresse courte. Ainsi, l'adresse suivante :

<http://tinyurl.com/C2i2e-obligatoire>

renvoie en réalité vers l'adresse :

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022360392&dateTexte=&categorieLien=id>

qui permet d'accéder au texte de l'arrêté du 31 mai 2010 qui rend le C2i2e obligatoire pour enseigner.

Chacune de nos *tinyurls* (URL¹ courte) sera donc préfixée par **tinyurl.com/C2i2e-** puis suivie d'un mot-clé significatif, ce qui devrait permettre à chacun d'accéder à la ressource citée sans difficulté.

Compléments en ligne

Des ressources au format électronique accompagnent également cet ouvrage et le lecteur trouvera sur le site des éditions Dunod (www.dunod.com), sur la page consacrée à l'ouvrage, des compléments en ligne qui faciliteront sa préparation à la certification C2i2e. Outre toute une série de documents dont l'impression aurait alourdi inutilement cet ouvrage, figure dans ces compléments un document hyper-texte présentant en clair toutes les adresses des sites Web listées dans ce livre, ainsi que d'autres ressources qui ne sont pas mentionnées. Vous y trouverez aussi des exemples pratiques de dossiers de preuves dont vous pourrez vous inspirer pour la saisie de votre portfolio de compétences.



Mémorisation du référentiel

Comme vous pourrez le constater, le référentiel de compétences du C2i2e est imprimé sur les couvertures intérieures de ce livre. Cela vous permet de l'avoir toujours à portée de main car il est important de le mémoriser rapidement afin de mieux se l'approprier.

1 Uniform Resource Locator : il s'agit du sigle anglais pour désigner l'adresse d'un document sur le Web, notamment l'adresse d'un site Web.

Enfin, nous savons parfaitement que les étudiants qui préparent un concours sont pressés et ont un calendrier extrêmement serré. C'est la raison pour laquelle nous allons à l'essentiel en ayant pour souci constant l'efficacité. Pour ceux qui auraient le temps et l'envie d'aller plus loin, nous donnons cependant des pistes pour prolonger l'action et la réflexion.

Nous espérons que cet ouvrage sera un véritable outil pour tous les étudiants qui préparent la certification C2i2e et qu'il contribuera pour partie à la réussite de leur projet professionnel.

Dominique MANIEZ

27 novembre 2011