

DIPLÔME **AMBULANCIER**

Tout le DE ambulancier

8 FICHES
MÉMOS



5^e ÉDITION

MODULES DE 1 à 10

- **M1** Relation et communication avec les patients et leur entourage
- **M2** Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements
- **M3** Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement
- **M4** Appréciation de l'état clinique du patient
- **M5** Mise en œuvre de soins notamment ceux relevant de l'urgence
- **M6** Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- **M7** Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière
- **M8** Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés
- **M9** Traitement des informations
- **M10** Travail en équipe pluri-professionnelle, qualité et gestion des risques

Numéro 1 des ventes!



SOMMAIRE

Liste des abréviations

Module 1 Relation et communication avec les patients et leur entourage

1. Développement psychologique et lien social
2. Relation et communication
3. Information et droits des patients
4. Soins palliatifs et accompagnement des personnes en fin de vie
5. Violence et maltraitance
6. Notions de psychiatrie

Module 2 Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements

7. L'appareil locomoteur : anatomie
8. L'appareil locomoteur : physiologie
9. Pathologies altérant le mouvement
10. Matériel de brancardage et de relevage
11. Ergonomie et manutention
12. Manutentions simples et relevages
13. Prévention des chutes
14. Accidents dorso-lombaires et traitements
15. Législation sur la contention et droits du patient

Module 3 Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement

16. Le rôle de l'ambulancier dans les soins d'hygiène et de confort au patient
17. Soins d'hygiène
18. Soins de confort et de prévention
19. Hygiène et dispositifs collecteurs
20. Respect et dignité du patient

Module 4 Appréciation de l'état clinique du patient

21. Observation du patient et de ses besoins
22. Anatomie du système nerveux
23. Bilan neurologique

- 24. Causes de détresse neurologique
- 25. Anatomie de l'appareil respiratoire
- 26. Bilan respiratoire
- 27. Causes de détresse respiratoire
- 28. Anatomie de l'appareil circulatoire
- 29. Bilan circulatoire
- 30. Les détresses circulatoires
- 31. Les lésions de la peau et des muqueuses
- 32. Traumatologie
- 33. L'appareil urinaire
- 34. L'appareil digestif
- 35. Gynécologie et risques liés à la grossesse
- 36. Accouchement
- 37. Les intoxications

Module 5 Mise en œuvre de soins notamment ceux relevant de l'urgence

- 38. Formation aux gestes et soins d'urgence
- 39. Précisions concernant le décret du 22 avril 2022 et l'arrêté du 31 octobre 2022
- 40. Matériel d'urgence embarqué
- 41. Prise en charge de l'urgence
- 42. Obstruction des voies aériennes
- 43. Personne inconsciente qui respire
- 44. Arrêt cardio-respiratoire
- 45. Malaise
- 46. L'électrocardiogramme (ECG)
- 47. Glycémie capillaire et prise en charge de l'hypoglycémie
- 48. Intoxication aux opiacés
- 49. Prise en charge de la douleur
- 50. Prise en charge de la crise d'asthme aigu
- 51. Aspiration endotrachéale
- 52. Choc anaphylactique
- 53. Hypothermie et hyperthermie
- 54. Monoxyde de carbone
- 55. Hémorragie
- 56. Hémoglobinémie
- 57. Brûlure
- 58. Traumatismes osseux
- 59. Le collier cervical
- 60. Les attelles
- 61. Relevage et brancardage
- 62. Accouchement inopiné

- 63. Prise en charge du patient agité
- 64. Les plans de secours
- 65. Le *Damage Control*

Module 6 Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre

- 66. Transport sanitaire
- 67. Entretien du véhicule
- 68. Matériel obligatoire embarqué dans un véhicule sanitaire

Module 7 Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière

- 69. Code de la route pour les véhicules sanitaires
- 70. Conduite d'urgence
- 71. Transport du patient
- 72. Cartographie/Topographie
- 73. Accident et constat
- 74. Transport sanitaire et communication radio

Module 8 Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés

- 75. L'infection et ses mécanismes
- 76. Les mesures de prévention et de protection
- 77. Les mesures de nettoyage, d'hygiène et d'asepsie
- 78. Documents embarqués et dossier de transport

Module 9 Traitement des informations

- 79. Le bilan
- 80. Rappel sur les paramètres vitaux
- 81. Documents liés à la transmission
- 82. La transmission du bilan

Module 10 Travail en équipe pluriprofessionnelle, qualité et gestion des risques

- 83. L'aide médicale urgente
- 84. Fiche de poste « Ambulancier » et législation du travail
- 85. Organisation du système de santé et hospitalier
- 86. Les principaux professionnels de santé médicaux et paramédicaux
- 87. Les plans de secours et d'urgence

Avertissement

Du fait, notamment, de l'avancement rapide des sciences médicales et du renouvellement des différents référentiels de diplômes, l'éditeur et les auteurs déclinent toute responsabilité du mauvais usage qui pourrait être fait du contenu de cet ouvrage.

En effet, les différentes réformes, jamais expérimentées auparavant, ne donnent pas toujours la possibilité de découvrir et d'interpréter parfaitement les attendus des différents diplômes.

Malgré toute l'attention portée à sa rédaction, la survenue d'une erreur reste possible.

L'éditeur et les auteurs ne sauraient être tenus pour responsables des éventuelles conséquences qui pourraient en résulter.

L'éditeur et les auteurs remercient par avance le lecteur de bien vouloir leur signaler toute erreur qu'il pourrait rencontrer à la lecture de cet ouvrage.

Tout le DE Ambulancier

Coordonné par **Antoine Thimon-Gourinal**

Les auteurs

Antoine Thimon-Gourinal

Directeur de l'organisme de formation ÇA URGE !
Formateur AFGSU - PSC1 - SST
Ambulancier diplômé d'État -
SMUR de Corbeil-Essonnes (SAMU 91)

Agnès Thivellier

Infirmière diplômée d'État - SMUR
de Corbeil-Essonnes (SAMU 91)

Florence Colonna

Infirmière diplômée d'État au service des
urgences - Hôpital de La Pitié-Salpêtrière (Paris)

Jeremy Simon

Directeur de l'organisme de formation ÇA URGE !
Formateur AFGSU - PSC1 - SST
Ambulancier diplômé d'État -
SMUR de Corbeil-Essonnes (SAMU 91)

Vincent Lebreton

Infirmier diplômé d'État cadre de santé -
IFSI d'Étampes

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français du Droit de copie (20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris), est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1^{er} juillet 1992 - art. 40 et 41 et Code pénal - art. 425).

© Foucher, une marque des Éditions Hatier – Paris 2025

Crédit iconographique

Mémo 42 (photo de garrot) : @onlooka/stock.adobe.com

ABRÉVIATIONS

ACFA	Arythmie complète par fibrillation auriculaire
ACR	Arrêt cardio-respiratoire
AES	Accident d'exposition au sang
AFGSU 2	Attestation de formations aux gestes et soins d'urgences de niveau 2
AFU	Aide au freinage d'urgence
AMU	Aide médicale d'urgence
ARM	Assistant de régulation médicale
ARS	Agence régionale de santé
ASPD	Admission en soins psychiatriques sur demande d'un tiers
ASPDRE	Admission en soins psychiatriques sur décision du représentant de l'État
ASSU	Ambulance de secours et de soins d'urgence
AVC	Accident vasculaire cérébral
AVP	Accident de la voie publique
BAVU	Ballon autoremplisseur à valve unidirectionnelle
BK	Bacille de Koch
BMR	Bactéries multirésistantes
BPCO	Broncho-pneumopathie chronique obstructive
CCLIN	Centre de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales
CERFA	Centre d'enregistrement et de révision des formulaires administratifs
CESU	Centre d'enseignement de soins d'urgence
CHU	Centre hospitalier universitaire
CMP	Centre médico-psychologique
CO	Monoxyde de carbone
CODAMU	Comité départemental de l'aide médicale urgente
CRRA	Centre de réception et de régulation des appels
CUMP	Cellule d'urgence médio-psychologique
DAE	Défibrillateur automatisé externe
DAI	Défibrillateur automatique implantable
DAOM	Déchets assimilés aux ordures ménagères
DAORI	Déchets d'activités de soins à risques infectieux
DOS	Directeur des opérations de secours
DSA	Défibrillateur semi-automatique

Abréviations

DSM	Directeur des soins médicaux
ECG	Électrocardiogramme
EPI	Équipement de protection individuelle
ESP	Électrostabilisateur programmé
FC	Fréquence cardiaque
FR	Fréquence respiratoire
FV	Fibrillation ventriculaire
GEU	Grossesse extra-utérine
GHV	Gilet haute visibilité
HAD	Hospitalisation à domicile
HTA	Hypertension artérielle
IRC	Insuffisance respiratoire chronique
LVA	Libération des voies aériennes
MCE	Massage cardiaque externe
MHC	Masque à haute concentration
NRBCE	(Risque) Nucléaire, radiologique, biologique, chimique, explosif
OACI	Organisation de l'aviation civile internationale
OAP	Œdème aigu du poumon
OMI	Œdème des membres inférieurs
ORSEC	Organisation de la réponse de sécurité civile
ORSEC	
NOVI	ORSEC pour nombreuses victimes
PCF	Poste de commandement fixe
PCI	Perte de conscience initiale
PCO	Poste de commandement opérationnel
PLS	Position latérale de sécurité
PMA	Poste médical avancé
PMT	Prescription Médicale de Transport
PPI	Plan particulier d'intervention
POI	Plan d'opération interne
PSS	Plan de secours spécialisé
RCP	Réanimation cardio-pulmonaire
SAMU	Service d'aide médicale urgente
SEP	Sclérose en plaques
SGA	Syndrome général d'adaptation
SMUR	Service mobile d'urgence et de réanimation
SNC	Système nerveux central
SPO₂	Saturation pulsée en oxygène
TA	Tension artérielle
TMS	Trouble musculo-squelettique
UMH	Unité mobile hospitalière
VLM	Véhicule léger médicalisé
VSAV	Véhicule de secours et d'assistance aux victimes
VSL	Véhicule sanitaire léger

1 Notions essentielles

- La psychologie s'intéresse aux comportements humains, à l'affectivité, aux relations entre le corps et l'esprit.
- L'anxiété peut être la manifestation psychique d'une détresse physique.
- Les maladies psychosomatiques sont la manifestation de symptômes réels.
- Il existe différents métiers qui traitent des pathologies psychiatriques.
- C'est en comprenant les bases du développement et du fonctionnement psychologique d'un patient qu'on peut essayer de le comprendre et d'optimiser sa prise en charge.
- La sociologie étudie les comportements en société.
- Chaque personne est incluse dans un groupe, a des habitudes et entretient des liens hiérarchiques.
- Le changement d'habitudes nécessite un dialogue.

2 Le développement psychologique

La **psychologie** est une spécialité traitée par des psychiatres, des psychologues et des psychanalystes.

Le **psychisme** est régi par la personnalité, l'instinct, les pulsions, la libido, le désir et l'inconscient.

Notre analyse contemporaine du psychisme repose sur les théories de **Sigmund Freud** (1856-1939) :

- les conflits entre le « **Ça** », le « **Moi** » et le « **Surmoi** » (l'éthique) expliquent nos angoisses ;
- le développement psychique passe par trois stades et le complexe d'Œdipe :
 - stade oral (découverte du monde extérieur),
 - stade anal (début de l'indépendance),
 - stade phallique (développement du comportement),
 - le conflit œdipien (concurrence avec le père ou la mère selon le sexe).

Les **phénomènes affectifs** influent sur notre comportement :

- les sentiments ;
- l'humeur (état affectif chronique) ;
- les émotions.

Remarque. Les émotions sont très variables en fonction de l'éducation, de la culture, de la religion, et du pays d'origine. C'est un **indicateur du niveau de satisfaction des besoins**.

Lors de situations de **choc psychologique** (accident, décès, conflit), la **détresse morale** (à différencier de détresse vitale) peut avoir des manifestations différentes :

- pleurs ;
- peur ;
- stress ;
- anxiété ;
- angoisse ;
- sidération ou apathie ;
- agitation ou automatismes.

Lors de conflits internes (entre pulsions et Moi, par exemple), des **mécanismes de défense** se mettent inconsciemment en place :

- refoulement ;
- rationalisation ;
- défoulement.

Les **comportements** ont pour but de satisfaire des **besoins** conscients ou inconscients :

- **physiologiques** : se nourrir, se reposer, éliminer, s'accoupler, avoir chaud, être en sécurité ;
- **intellectuels** : lire, savoir, s'amuser, orienter sa créativité, jouer ;
- **émotifs** : exprimer ses émotions, échanger de l'affection ;
- **sociaux** : faire partie d'un groupe, d'une famille, vie professionnelle épanouie, se faire respecter, avoir une bonne image de soi, savoir communiquer ;
- **spirituels** : trouver un sens à sa vie, croire en certaines valeurs.

Les **maladies psychosomatiques** ne doivent pas être négligées car elles ont des manifestations cliniques réelles avec des douleurs parfois très intenses et invalidantes. Sans cause médicale trouvée, il faut orienter le patient vers un psychiatre.

Les maladies influencent l'état psychologique des patients, et les **handicaps** sont souvent mal vus par la société. Il faut toujours tenir compte des besoins psychologiques d'un patient.

3 Les relations humaines

A. La société

C'est l'ensemble des individus, familles, groupes.

► Fonction de la société

- Transmettre le patrimoine culturel.
- S'adapter aux évolutions.
- Entretenir des relations entre les individus.

La vie en société nécessite des capacités d'adaptation et de compromis.

B. L'individu

- Ne peut vivre entièrement isolé.
- Cherche plus ou moins à vivre en société en fonction de son éducation, son environnement (très influencé par la mondialisation et Internet).
- S'intègre grâce à l'**apprentissage** (éducation familiale ou publique, stages professionnalisants).

Des échecs de socialisation peuvent se produire, on parle alors de **délinquance**.

L'entrée dans un groupe social passe toujours par une phase d'**adaptation** qui nécessite de communiquer.

Les **changements d'habitudes** entraînent spontanément des résistances, c'est la communication qui facilite le changement (ex. : la recherche de solutions).

Un échec peut se traduire par l'agressivité, la résignation, et peut conduire à la fuite, l'isolement ou la démotivation, voire la dépression.

► La personne âgée

Souvent elle a besoin de **repères** et, peu à peu, des habitudes se prennent :

- repas à la même heure ;
- heures du feuilleton ou informations à la télévision ;
- heures des prises de médicaments ;
- passage du facteur ;

- distribution de repas ;
- visite du kinésithérapeute...
 - Attention aux transports répétitifs ou/et sur rendez-vous d'une personne âgée.
 - **Respecter ses habitudes** : définir l'horaire en fonction de son emploi du temps.
 - Respecter les horaires : un retard peut rapidement engendrer stress et angoisses.

Remarque. Une hospitalisation en urgence est toujours déstabilisante et source d'anxiété, de stress, voire d'angoisses.

C. La famille

C'est l'ensemble des personnes liées par le sang, qui s'étend aux liens légaux (mariage/PACS) et affectifs.

- On parle de **liens de parenté** :
 - parenté ascendante : enfants → parents → grands-parents ;
 - parenté descendante : grands-parents → parents → enfants ;
 - parenté collatérale : frère ⇒ sœur, cousin(e) ⇒ cousin(e).
- Le **modèle familial** dépend de la société et évolue :
 - famille nucléaire (deux parents, avec enfant(s)) ;
 - famille monoparentale (parent seul, avec enfant(s)) ;
 - famille recomposée (réunion de deux parents issus de familles nucléaires qui se sont séparées, avec enfant(s)) ;
 - concubinage (vie commune) ;
 - couples homosexuels et familles homoparentales.

La famille a un **rôle d'éducation et de modèle**, jusqu'à ce que les enfants soient indépendants et puissent se détacher de ce groupe.

D. Le groupe

On peut appartenir à plusieurs groupes : familial, professionnel, scolaire, sportif, religieux...

En France, l'appartenance à un **groupe socioprofessionnel** (agriculteur, ouvrier, fonctionnaire, retraité...) est très importante pour la socialisation.

Le groupe fonctionne grâce à :

- une hiérarchie ;
- des règles de vie ;
- un équilibre ;