

prépaBTS

**RÉUSSIR
L'ÉPREUVE**

1^{re} & 2^e années

BTS

**NOUVEAU
PROGRAMME
CEJM**

1^{re} & 2^e années

Culture économique, juridique et managériale

Un cours structuré en **fiches**

Des **exercices** pour s'entraîner

Des **sujets** pour préparer le BTS

Des **corrigés** détaillés

prépaBTS

**RÉUSSIR
L'ÉPREUVE**

Culture économique, juridique et managériale

► **Olivier Prévost**

Professeur d'Économie-Gestion en BTS

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français du Copyright (20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris), est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1^{er} juillet 1992 - art. 40 et 41 et Code pénal - art. 425).

sommaire

L'épreuve de Culture économique, juridique et managériale en BTS.	7
--	---

THÈME 1 L'intégration de l'entreprise dans son environnement

Économie

Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement ?

FICHE 1 Les échanges et les relations entre les agents économiques	10
---	----

FICHE 2 Les fonctionnement et dysfonctionnement des marchés	12
--	----

Droit

Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l'entreprise et ses partenaires ?

FICHE 3 La formation d'un contrat	17
---	----

FICHE 4 L'exécution d'un contrat	20
--	----

Management

De quelle manière l'entreprise s'inscrit-elle dans son environnement ?

FICHE 5 La performance de l'entreprise au service de sa finalité	23
--	----

FICHE 6 Les relations avec les parties prenantes	25
--	----

FICHE 7 La logique entrepreneuriale et managériale	27
--	----

EXERCICES

.....	29
-------	----

SUJET

.....	32
-------	----

CORRIGÉS

.....	36
-------	----

THÈME 2 La régulation de l'activité économique

Économie

Quel est le rôle de l'État dans la régulation économique ?

FICHE 8 La situation économique	40
---------------------------------------	----

FICHE 9 Le rôle de l'État et les politiques économiques	42
---	----

FICHE 10 Le contexte international de la régulation économique	47
--	----

Droit

Comment les activités économiques sont-elles régulées par le droit ?

FICHE 11 Le rôle du droit et des AAI dans la régulation	49
---	----

FICHE 12 Le droit de la concurrence	51
---	----

FICHE 13 Le droit de la propriété industrielle	54
--	----

Management

Comment l'entreprise intègre-t-elle la connaissance de son environnement dans sa prise de décision ?

FICHE 14 Le macro-environnement et son analyse 56

FICHE 15 Le rôle de l'innovation 59

EXERCICES 61

SUJET 64

CORRIGÉS 67

THÈME 3 L'organisation de l'activité de l'entreprise

Économie

Comment les facteurs économiques déterminent-ils les choix de production ?

FICHE 16 Les facteurs de production 72

FICHE 17 Les coûts de l'entreprise et les gains de productivité 76

FICHE 18 L'impartition et la chaîne de valeur 80

Droit

Comment choisir une structure juridique pour l'entreprise ? Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s'expose l'entreprise ?

FICHE 19 Les critères de choix de la structure d'une entreprise 82

FICHE 20 L'entreprise individuelle et les structures sociétaires 85

FICHE 21 Entreprendre dans l'économie sociale et solidaire (ESS) 87

FICHE 22 L'entreprise et sa responsabilité sur les risques de son activité 89

FICHE 23 La responsabilité civile liée à l'activité de l'entreprise 91

Management

Comment l'entreprise organise-t-elle ses ressources ?

Quel financement pour l'entreprise ?

FICHE 24 Les processus de l'entreprise 94

FICHE 25 Le management de l'entreprise 96

FICHE 26 Les ressources et les compétences de l'entreprise 100

FICHE 27 Le financement de l'activité de l'entreprise 102

FICHE 28 Les ressources financières de l'entreprise 107

EXERCICES 110

SUJET 112

CORRIGÉS 117

THÈME 4 L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise

Économie

Comment le numérique transforme-t-il l'environnement des entreprises ?

FICHE 29 Les évolutions économiques liées au numérique 122

FICHE 30 L'impact économique et juridique des évolutions numériques 127

Droit

Dans quelle mesure le droit répond-il aux questions posées par le développement du numérique ?

FICHE 31 La protection de la personne dans l'univers numérique 130

FICHE 32 La protection des actifs immatériels 135

FICHE 33 Les contrats liés au numérique 140

Management

Quelle est l'incidence du numérique sur le management ?

FICHE 34 La place du système d'information (SI) dans l'entreprise 145

FICHE 35 L'impact du système d'information sur l'entreprise 148

EXERCICES

SUJET

..... 153

CORRIGÉS

..... 158

THÈME 5 Les mutations du travail

Économie

Quelles sont les principales évolutions du marché du travail ?

FICHE 36 Le marché du travail et ses tendances actuelles 162

FICHE 37 Les politiques de l'emploi 164

Droit

Comment le droit prend-il en considération les besoins des entreprises et des salariés ?

FICHE 38 Les différentes sources du droit du travail et le rôle des partenaires sociaux 166

FICHE 39 Le travailleur indépendant et le salarié 171

FICHE 40 Les modifications du rapport d'emploi 174

FICHE 41 La rupture du rapport d'emploi 177

Management

Quel est l'impact des mutations du travail
sur l'emploi et les conditions de travail ?

FICHE 42 La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences 179

FICHE 43 La satisfaction du travail et les conditions de travail 182

EXERCICES 186

SUJET 189

CORRIGÉS 195

THÈME 6 Les choix stratégiques de l'entreprise

Comment le diagnostic éclaire-t-il les choix stratégiques de l'entreprise ?

Quels sont les choix stratégiques opérés par l'entreprise ?

FICHE 44 La décision stratégique appuyée sur les diagnostics 200

FICHE 45 Les décisions stratégiques 204

FICHE 46 Les modalités de croissance et l'internationalisation 207

EXERCICES 210

SUJET 213

CORRIGÉS 219

L'ÉPREUVE DE CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE EN BTS

■ Le programme

Le programme de culture économique, juridique et managériale est paru au Journal officiel le 6 mars 2018 (JORF n° 0054 du 6 mars 2018 texte n° 24). Il est disponible à l'adresse : <https://www.legifrance.gouv.fr/>.

Le programme est articulé autour de **6 thèmes** :

Thème 1 : L'intégration de l'entreprise dans son environnement

Les trois questions de ce thème mettent en évidence la diversité des relations nouées par l'entreprise avec d'autres acteurs de son environnement. Sont aussi analysés la nature de ces liens et les moyens mis en œuvre par les entreprises pour les stabiliser.

Thème 2 : La régulation de l'activité économique

Dans un environnement où l'État est présent, il s'agit d'identifier comment une entreprise peut être affectée par les mesures de politiques économiques, mais aussi comment la réglementation, ayant pour objet d'assurer l'ordre public économique et social sur le marché, influe sur son action. Ces deux points mis en évidence, il est alors possible de repérer comment les autres facteurs externes peuvent influencer la prise de décision de l'entreprise.

Thème 3 : L'organisation de l'activité de l'entreprise

Les choix que doit réaliser une entreprise en vue d'organiser son activité relèvent à la fois de facteurs économiques (choix de la combinaison productive), mais également juridiques (choix de la structure juridique) et managériaux (organisation des ressources, des processus, des financements...).

Thème 4 : L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise

Le déploiement du numérique et la digitalisation des activités bouleversent l'environnement des entreprises avec l'arrivée de nouveaux acteurs ou de modèles économiques innovants. Les relations entretenues par les entreprises soulèvent des questions juridiques fortes et leur fonctionnement interne est impacté notamment avec le rôle des systèmes d'information.

Thème 5 : Les mutations du travail

Ce thème a pour objet d'analyser les évolutions constatées et prévisibles des métiers et des emplois et de repérer comment le cadre juridique intègre et régule ces évolutions.

Thème 6 : Les choix stratégiques de l'entreprise

Les décisions stratégiques engagent l'entreprise sur le long terme et impactent sa structure, ses performances, ses choix en matière d'investissements, ses ressources humaines. Il est donc important de montrer en quoi les choix stratégiques résultent toujours d'arbitrages.

■ Le déroulé de l'épreuve

La durée de cette épreuve écrite est de 4 heures. Elle est affectée d'un coefficient variable selon la spécialité du BTS.

■ Les critères d'évaluation

- L'épreuve vise à évaluer les compétences du candidat à :
 - **analyser des situations** auxquelles l'entreprise est confrontée ;
 - **exploiter une base documentaire** économique, juridique et managériale ;
 - **proposer des solutions argumentées** en mobilisant des notions économiques, juridiques ou managériales et les méthodologies adaptées aux situations proposées ;
 - **établir un diagnostic** (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
 - **prendre des décisions opérationnelles** intégrant les dimensions économique, juridique et managériale ;
 - **exposer des analyses et des propositions** de manière cohérente et argumentée.
 - L'épreuve a pour objet d'évaluer les capacités du candidat à mobiliser des notions d'économie, de droit et de management afin de formuler un raisonnement dans un contexte concret.
 - L'épreuve prend appui sur un dossier d'une dizaine de pages au maximum qui comprend :
 - la présentation d'une situation contextualisée d'entreprise contenant des problématiques de nature économique ou juridique ou managériale ;
 - une base documentaire ;
 - une série de questions permettant de structurer et d'orienter le travail à réaliser par le candidat.
- Pour chaque question, une réponse construite et argumentée est attendue.

THÈME 1

L'intégration de l'entreprise dans son environnement

FICHES

Économie

Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement ?

- FICHE 1** Les échanges et les relations entre les agents économiques 10
- FICHE 2** Les fonctionnement et dysfonctionnement des marchés . . 12

Droit

Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l'entreprise et ses partenaires ?

- FICHE 3** La formation d'un contrat 17
- FICHE 4** L'exécution d'un contrat 20

Management

De quelle manière l'entreprise s'inscrit-elle dans son environnement ?

- FICHE 5** La performance de l'entreprise au service de sa finalité . . 23
- FICHE 6** Les relations avec les parties prenantes 25
- FICHE 7** La logique entrepreneuriale et managériale 27

EXERCICES 29

SUJET 32

CORRIGÉS 36