

Professeur des écoles débutant

Gérer des situations difficiles

hachette
ÉDUCATION

- Difficultés relationnelles avec des élèves, des parents, des collègues, la hiérarchie...
- Conflits entre élèves
- Situations pédagogiques complexes

Professeur des
écoles débutant
Gérer des situations difficiles

Jannick Caillabet, René Étrillard, Patrick Ghrenassia, Serge Herreman, Kathy Similowski
Coordination : Serge Herreman

Professeur des écoles débutant

Gérer des situations difficiles

hachette
ÉDUCATION

Les auteurs

Serge Herreman a exercé les fonctions d'instituteur spécialisé auprès d'élèves en difficulté, de maître formateur, de conseiller pédagogique et de professeur en IUFM.

Jannick Caillabet est conseillère pédagogique.

René Étrillard et **Kathy Similowski** sont professeurs des écoles maîtres formateurs. Ils exercent ou ont exercé en cycle 2, en cycle 3, en ZEP ou RAR.

Patrick Ghrenassia est professeur à l'ESPE de Paris.

Remerciements

Nous remercions Catherine Giuliani, conseillère pédagogique, et Bruno Egron, inspecteur de l'Éducation nationale, pour leurs contributions à la partie pédagogique de l'ouvrage.

Couverture : Nicolas Piroux

Maquette intérieure et réalisation :  **Médiamax**

ISBN : 978-2-01-000044-7

© HACHETTE LIVRE, 2014, 43 quai de Grenelle, 75905 Paris CEDEX 15

www.hachette-education.com

Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation réservés pour tous pays.

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes des articles L.122-4 et L.122-5, d'une part, que les « *copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective* », et, d'autre part, que « *les analyses et les courtes citations* » dans un but d'exemple et d'illustration, « *toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite* ».

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français de l'exploitation du droit de copie (20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris) constitueraient donc une contre-façon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

SOMMAIRE

Présentation	9
--------------------	---

PREMIÈRE PARTIE

» Gérer des conflits	11
Conflits enseignant/élève – élève/élève	13
<i>Un élève conteste une punition</i>	<i>13</i>
<i>Comment éviter la contestation ?</i>	<i>14</i>
<i>Un élève conteste une évaluation</i>	<i>17</i>
<i>Bavardages</i>	<i>19</i>
<i>Qu'est-ce que le bavardage ?</i>	<i>19</i>
<i>Pourquoi un élève bavarde-t-il ?</i>	<i>19</i>
<i>Que faire ?</i>	<i>19</i>
<i>S'interroger</i>	<i>20</i>
<i>Prendre des mesures matérielles</i>	<i>20</i>
<i>Prendre des mesures pédagogiques</i>	<i>20</i>
<i>Des mesures plus radicales</i>	<i>21</i>
<i>Chahut ou perturbation</i>	<i>22</i>
<i>La classe entière est concernée</i>	<i>22</i>
<i>Un élève perturbe la classe en créant</i> <i>une situation conflictuelle</i>	<i>23</i>
<i>Pour agir en amont</i>	<i>23</i>
<i>Un élève oublie régulièrement son matériel</i>	<i>24</i>
<i>Quelques conseils</i>	<i>24</i>
<i>Vol ou dégradation de matériel par des élèves</i>	<i>25</i>
<i>La situation</i>	<i>25</i>

<i>Réagir à un vol ou une dégradation</i>	<i>25</i>
<i>Prévenir le vol et la dégradation</i>	<i>26</i>
<i>Les élèves contestent leur place en classe ou dans un groupe</i>	<i>27</i>
<i>Des élèves contestent la place où ils sont assis</i> <i>et veulent en changer</i>	<i>27</i>
<i>Des groupes sont constitués par l'enseignant,</i> <i>les élèves les contestent</i>	<i>28</i>
<i>Une bagarre éclate</i>	<i>29</i>
<i>L'école est-elle un univers impitoyable ?</i>	<i>29</i>
<i>Parfois la bagarre éclate. Que faire ?</i>	<i>29</i>
<i>Comment éviter les bagarres ?</i>	<i>30</i>
<i>L'enseignant peut-il engager sa responsabilité ?</i>	<i>31</i>
<i>Gros mots et insultes, qu'en faire ?</i>	<i>33</i>
<i>Que faire ?</i>	<i>33</i>
<i>Pour aller plus loin</i>	<i>33</i>
<i>Conflit à propos des devoirs à la maison</i>	<i>34</i>
<i>Quels devoirs à la maison ?</i>	<i>34</i>
Conflits professeur des écoles/parents	37
<i>Un parent conteste une punition</i>	<i>37</i>
<i>Quelques principes à adapter en fonction</i> <i>de l'importance de la contestation</i>	<i>37</i>
<i>La contestation est écrite</i>	<i>37</i>
<i>La contestation est orale</i>	<i>38</i>
<i>Comment prévenir les conflits au sujet des sanctions ?</i>	<i>38</i>
<i>En résumé</i>	<i>38</i>
<i>Un parent conteste une évaluation</i>	<i>41</i>
<i>Que faire ?</i>	<i>42</i>
<i>Parents séparés et milieu scolaire</i>	<i>45</i>
<i>L'autorité parentale conjointe et ce qu'elle implique</i>	<i>45</i>

Quelques principes sur l'exercice de l'autorité parentale en milieu scolaire	46	Je ne souhaite pas laisser ma classe pour des activités périscolaires. En ai-je le droit ?	65
Quelques situations particulières	46	Conflits professeur des écoles/hiérarchie	67
Remise en cause de la constitution des classes	48	Contestation d'inspection	67
La situation	48	Mon inspection s'est mal passée. Quels sont mes recours ?	67
Que faire ?	48	Est-il possible de refuser une inspection ?	67
Comment éviter le conflit ?	49	Ai-je le droit de refuser un poste, une fonction ?	68
Les parents refusent le maintien ou le passage anticipé proposé	50	Demande refusée de congé.	
Les parents refusent le maintien proposé	50	Autorisation d'absence non acceptée	69
Le cas du passage anticipé	51	Autorisations d'absence de droit ou facultatives prévues par les textes	70
Signaler un élève maltraité	52	Quels sont mes droits en cas de grève dans mon école ?	73
La situation	52	Quelques points à connaître	73
Le cadre réglementaire	53	Déclaration d'intention de grève	73
Qu'est-ce que la maltraitance ?	53	Recensement des grévistes	73
Quelle procédure à suivre ?	53	Les conséquences financières de la grève	73
Des parents contestent un enseignement	55	Je ne suis pas gréviste	74
La situation	55	L'organisation du service d'accueil	74
Comment réagir sur la forme	55	Victime d'une plainte d'un parent	74
Comment réagir sur le fond	55	adressée directement à la hiérarchie	74
Un parent d'élève m'insulte, me menace	56	Une « plainte » verbale	75
Dois-je porter plainte et comment ?	56	Une « plainte » écrite	75
Conflits entre collègues	59		
Divisions au sein de l'équipe d'école	59		
Les situations sont diverses	59		
Que faire ?	59		
Répartition des enseignants, attribution des classes	60		
Quelques rappels	60		
Pourquoi établir un tableau des services ?	61		
On distingue plusieurs services de surveillance	61		
La responsabilité des enseignants	63		
Accueil des élèves d'un collègue absent	63		
Que dit la loi ?	64		
Deux cas peuvent se présenter	64		
		SECONDE PARTIE	
		» Situations pédagogiques	77
		Rien ne fonctionne comme prévu !	79
		Du côté de la préparation	79
		Que doit contenir une fiche de préparation ?	81
		Organiser programmation et progressions	82

<i>Du côté du travail de groupes</i>	85	<i>Les élèves doivent-ils être assurés ?</i>	102
Des groupes, pour quoi faire ? Comment les organiser ?.....	85	Une réunion d'information aux parents est-elle nécessaire ?.....	102
Comment observer et évaluer le travail de groupe (cycle 3)	86	Quelques rappels.....	102
<i>Au niveau de la correction...ou de la mise en commun</i>	88	<i>J'aimerais différencier efficacement mais je ne me sens pas</i>	
Au niveau de la correction	88	<i>de taille</i>	104
Au niveau de la mise en commun.....	88	Premières pistes.....	104
<i>Du côté de la consigne</i>	90	La différenciation au quotidien.....	105
Le travail de l'enseignant	90	<i>Comment travailler en projet ?</i>	107
L'entraînement des élèves	91	Un projet scientifique et technologique.....	108
Gérer des situations pédagogiques	93	Un projet artistique.....	110
À chaque moment de transition, mes élèves de maternelle		<i>On me confie une classe multiniveaux. Comment faire ?</i>	114
<i>se déconcentrent, comment faire ?</i>	93	Qu'est-ce qu'une classe multiniveaux ?	114
Activités « ritualisées » de transition.....	93	Comment faire ?	114
<i>En maternelle, les élèves ont parfois du mal à comprendre</i>		Comment organiser mon emploi du temps ?.....	115
« pourquoi » ils apprennent.		Comment créer un groupe classe ?.....	116
<i>Comment s'y prendre pour les aider ?</i>	94	<i>Quelques exemples d'activités à partir d'un emploi du temps</i>	117
La question de la motivation	94	<i>Scolariser un élève porteur de handicap</i>	121
Que faire avant la situation d'apprentissage en classe ?.....	95	Scolariser un élève présentant des troubles	
Que faire devant les élèves ?	95	du comportement	121
Que faire après ?.....	96	Scolariser un élève autiste	124
<i>Comment faire des affichages des outils de travail</i>		Quelques rappels généraux sur la scolarisation des enfants	
<i>pour les élèves ?</i>	96	handicapés	126
Comment peut-on créer un affichage afin qu'il soit utilisé		<i>Les différentes aides selon les difficultés des élèves</i>	130
au maximum par les élèves ?	96	Difficultés « normales » ou légères	130
Quelques points qui permettent une meilleure utilisation		Difficultés persistantes	130
des affichages	97	En cas de maladie chronique imposant aux élèves de suivre	
Comment savoir si un affichage est efficace pour les élèves ?....	97	un traitement régulier	132
<i>Je souhaite partir en voyage scolaire : comment faire ?</i>	99	En cas de difficulté importante, de suspicion de troubles	
Faut-il prévoir un encadrement spécifique ?.....	100	spécifiques du langage, par exemple, ou de handicap	133
À qui demande-t-on l'autorisation ?.....	100		
Y a-t-il un délai à respecter ?	100	» Annexes	135
Que doit comporter le dossier de demande d'autorisation ?.....	101		
Y a-t-il des dispositions médicales à prendre ?.....	101	Sites et revues	137
Combien faut-il déposer d'exemplaires ?.....	101		

