

Jean-Pierre Obin - Chantal Daux-Garcia

**Nouvelle édition
mise à jour**
Code de l'éducation actualisé
Nouveaux concours

20 situations **réelles** de vie scolaire

Analysées et commentées

**Enseignants, personnels d'éducation et de direction,
formation et préparation aux concours**

hachette
ÉDUCATION

Jean-Pierre Obin et Chantal Daux-Garcia

20 situations **réelles** de **vie scolaire**

analysées et commentées

Préface de George Pau-Langevin
Ministre déléguée
chargée de la Réussite éducative

hachette
ÉDUCATION

Les auteurs

Jean-Pierre Obin est ingénieur de l'École centrale de Lille, docteur de spécialité en mécanique des solides et docteur ès lettres et sciences humaines. Il a conjointement mené une carrière universitaire (enseignant en lycée, maître de conférences à l'université Joseph-Fourrier de Grenoble, professeur des universités associé, enfin chargé de cours à l'IUFM de Cergy-Pontoise et à l'université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines) et occupé des fonctions officielles (directeur de la Mission de la formation et de la recherche en éducation du ministère de l'Éducation nationale, adjoint au directeur général du Centre national de documentation pédagogique, conseiller technique au cabinet du Secrétaire d'État chargé de l'enseignement technique, enfin inspecteur général de l'Éducation nationale). Il a en outre mené plusieurs missions d'expertise à l'étranger ou pour l'OCDE et est l'auteur de nombreux articles et rapports officiels que l'on peut consulter sur son site www.jpobin.com. Il a présidé pendant quatre ans le jury de concours de recrutement de personnel de direction et pendant huit ans celui de conseiller principal d'éducation.

Chantal Daux-Garcia est chef d'établissement. Elle a d'abord été professeur de Lettres modernes avant de choisir la carrière de personnel de direction. Elle a été successivement principale du collège de Divonne-les-Bains, proviseure-adjointe du lycée du Parc de Lyon, proviseure des lycées Juliette Récamier puis Jean Perrin de Lyon. Elle est actuellement proviseure du lycée de Bellevue de Fort-de-France. Formatrice, elle a participé tout au long de sa carrière à la formation des personnels de direction, des conseillers principaux d'éducation, des personnels de la vie scolaire, des professeurs et des documentalistes, notamment dans l'académie et à l'IUFM de Lyon.

Ouvrages de Jean-Pierre Obin

• Chez le même éditeur :

– *Être enseignant aujourd'hui*, 2011

– *Questions pour l'éducation civique*, 2000

– *Immigration et intégration* (avec Annette Obin-Coulon), 1999

– *La formation des enseignants sur le terrain* (avec Alain Bouvier), 1998

– *Les établissements scolaires entre l'éthique et la loi* (préface de Maurice Vergnaud), 1996

– *La face cachée de la formation professionnelle* (préface de Martine Aubry), 1995

– *La crise de l'organisation scolaire*, 1993

– *Le projet d'établissement* (avec Françoise Cros, préface de Michel Rocard), 1991

• Chez d'autres éditeurs :

– *La carte scolaire* (avec Agnès Van Zanten), Presses universitaires de France, *Que sais-je ?* 2008

– *Attirer, former et retenir des enseignants de qualité* (avec Françoise Cros), La Documentation française, 2004

– *Enseigner, un métier pour demain*, La Documentation française, 2003

– *L'École contre la violence*, SCÉRÉN-CRDP de Lyon, 2003

– *Piloter un établissement scolaire* (avec Francis Tilman, Nouria Ouali et Monica Gather-Thurler), De Boeck Université, 2000

Conception et réalisation couverture : Nicolas Piroux

Maquette et réalisation intérieure : M Médiamax

© HACHETTE LIVRE 2015 pour la présente édition, 2013 pour la première édition
43, quai de Grenelle, 75905 Paris Cedex 15

www.hachette-education.com

ISBN : 978-2-01-270993-5

Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation réservés pour tous pays.

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes des articles L.122-4 et L.122-5, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective », et, d'autre part, que « les analyses et les courtes citations » dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite ».

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français de l'exploitation du droit de copie (20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris), constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

Sommaire

Sommaire.....	3
Remerciements.....	7
Préface.....	9
Se former, apprendre à décider et à agir par l'étude de situations professionnelles réelles.....	11
La méthode d'étude des situations.....	13

Les situations 21

■ Les conflits entre professeurs et élèves 23

Un aller-retour en salle de sport.....	24
Le coût du mépris.....	35

■ Les relations avec les parents 45

Le tuteur.....	46
La NOEL à la carte.....	58

■ L'utilisation des images et des réseaux sociaux 69

Une vidéo sur Facebook.....	70
Règlement de comptes par Internet.....	80

■ Les affaires de mœurs 93

L'amour à l'internat.....	94
Clara, de crise en crise.....	103

■ L'absentéisme des élèves	113
Une jeune fille en danger.....	114
« Merci de bien vouloir l'applaudir... ».....	123
■ Les atteintes à la laïcité	131
« L'avortement est un crime ! ».....	132
Une laïcité « repensée ».....	141
■ Les actes de violence	153
Le hors-la-loi.....	154
Un champion de boxe.....	163
■ Le racisme et l'antisémitisme	173
Le Phénix.....	174
Satan.....	185
■ Les différends entre personnels	197
Le feu aux cuisines.....	198
Le certificat de complaisance.....	209
■ Le management de l'établissement	219
Les lycéens bloquent, une élève débloque.....	220
Le vieux chef et son jeune adjoint.....	231

Annexes

241

Textes juridiques de base	243
Préparer le concours de recrutement de professeur des écoles (CRPE).....	245
Préparer un concours de recrutement de professeur du second degré (CAPES, CAPET, CAPEPS, CAPLP, agrégation).....	249
Préparer le concours de recrutement de conseiller principal d'éducation (CRCPE).....	251
Préparer un concours de recrutement de personnel de direction.....	263
Index juridique	267

Remerciements

Nos remerciements vont aux auteurs des vingt situations professionnelles que nous avons sélectionnées pour cet ouvrage, professeurs, conseillers principaux d'éducation, chefs d'établissement et adjoints, que nous ne pouvons nommer ici afin de garantir l'anonymat des cas étudiés ; ils se reconnaîtront sans doute à la lecture de la situation qu'ils ont vécue et choisi d'apporter dans un groupe de formation conduit par l'un ou/et l'autre d'entre nous.

Plus largement, ces remerciements vont à tous les participants des sessions et séminaires de formation que nous avons animés, et grâce auxquels la méthode de formation par l'analyse de situations professionnelles (ASP) a pris corps, s'est formalisée et enrichie, ainsi qu'à Éric Leborgne, Christophe Steib et Jean-Luc Viala qui ont animé avec nous les séminaires nationaux de formation de formateurs à l'analyse des situations professionnelles.

Les auteurs

Pour la réussite des élèves, mieux former les personnels

La formation des enseignants est au cœur de la loi de refondation de l'École de la République initiée par le ministère de l'Éducation nationale.

Transmettre des savoirs se fonde pour l'essentiel sur les connaissances, le doigté, l'aura des enseignants ; aussi, pour exercer leur métier avec efficacité et compétence, une formation adaptée et de qualité constitue un préalable.

L'ensemble des métiers des acteurs de la communauté éducative, qu'il s'agisse d'enseignants, de conseillers principaux d'éducation, d'assistants d'éducation, de personnels de direction d'un établissement scolaire... est concerné, d'autant plus qu'ils sont responsables, aux yeux de la Nation, de la formation et de l'épanouissement de notre jeunesse ; en un mot de l'avenir de notre pays.

Le manuel conçu et écrit par Jean-Pierre Obin et Chantal Daux-Garcia répond de manière originale à cet impératif de formation. En effet, les auteurs de cet ouvrage partent de situations réelles de la vie scolaire des établissements, pour préconiser les réponses les plus adaptées. Il peut s'agir des difficultés rencontrées tant dans la conduite de la classe, que des relations quotidiennes avec les partenaires : absentéisme, actes de violence, management de l'établissement, conflits entre professeurs et élèves, utilisation des réseaux sociaux... sont autant de thèmes qui offrent l'occasion d'une réflexion globale à la fois sur les règles juridiques applicables en l'espèce, sur la dimension morale du problème posé, sur la compréhension des éléments psychologiques ou de contexte mis en cause. Parmi les situations présentées, certains exemples relèvent du champ d'action du ministère de la Réussite éducative qui m'est confié.

Ainsi l'histoire de Linda, élève de Terminale STMG, issue de milieu modeste et qui connaît un parcours chaotique au lycée. Très fortement absentéiste en Première et en Terminale, elle s'accroche pour obtenir son baccalauréat mais ne semble pas assez forte pour surmonter une atmosphère familiale trop conflictuelle et handicapante. Ses absences répétées sont les signes annonciateurs d'un renoncement à la scolarité et d'un prochain décrochage scolaire. Il faudra l'écoute attentive et les initiatives d'une jeune conseillère principale d'éducation pour que Linda soit acceptée dans l'internat de l'établissement et poursuive avec succès sa scolarité.

Ainsi aussi l'histoire de cette incompréhension entre les enseignants de langue d'un lycée général engagés dans une démarche pédagogique innovante et des parents remettant en cause cette approche et ses résultats. Si l'intervention du chef d'établissement s'appliquant à rétablir une communication apaisée et compréhensive entre les deux parties sauvegarda la paix scolaire, cet exemple montre encore une fois l'importance de la relation « École/Parents » et la nécessité de favoriser en permanence une meilleure connaissance réciproque.

Chaque étude de cas est donc conçue comme un tout et toujours insérée dans son contexte juridique particulier. Cet ouvrage est sans aucun doute à ce titre un outil facile à utiliser et surtout à consulter selon les problématiques du moment.

Comme le rappellent justement les auteurs, ce manuel de formation a l'immense mérite de partir de situations certes complexes mais qui sont autant d'**histoires vraies** de la vie quotidienne de nos établissements scolaires.

En cela, il constitue un outil d'apprentissage vivant susceptible de mobiliser les énergies des personnels de l'Éducation nationale qui désirent améliorer leur formation. Il devrait aussi susciter l'intérêt de tous ceux, jeunes ou moins jeunes, qui se destinent à préparer des concours de recrutement leur ouvrant une carrière dans notre système éducatif. Il peut aussi s'avérer précieux pour tous ceux qui réfléchissent aux méandres de l'âme adolescente, et aux relations que doivent nouer avec eux les adultes qui les accompagnent dans leur passage vers l'âge adulte.

Un livre donc qui devrait intéresser largement tous ceux qui se sentent concernés par la refondation de l'École et le sort des jeunes de ce pays.

George Pau-Langevin
Ministre déléguée chargée de la Réussite éducative

Se former, apprendre à décider et à agir par l'étude de situations professionnelles réelles

Cet ouvrage aurait pu s'appeler *Vingt ans après...*

Ces vingt situations sont en effet publiées vingt années après l'inauguration du séminaire qui, dans le cadre d'un IUFM de Lyon alors dirigé par Alain Bouvier, a mis au point la méthode de formation et la grille d'analyse utilisées dans ce livre. Ce séminaire, animé par Jean-Pierre Obin et auquel ont participé des professeurs, des conseillers principaux d'éducation (CPE) et des chefs d'établissement dont Chantal Daux-Garcia, a duré deux ans et s'est conclu par la publication d'un ouvrage, *Les établissements scolaires entre l'éthique et la loi* (Hachette Éducation, 1996), illustré de plusieurs études de cas choisies parmi celles apportées par les participants du séminaire. La méthode a ensuite été appliquée, sous le nom d'analyse de situations professionnelles (ASP), pour former des enseignants, des CPE, des surveillants et assistants d'éducation et des personnels de direction, mais aussi des travailleurs sociaux et des cadres de la santé, en France et à l'étranger. Voici donc en quelque sorte la suite de cette aventure, enrichie de vingt années d'expérience.

La méthode d'analyse est restée la même, mais s'est affinée sous l'effet de deux éléments : sa maîtrise par un nombre croissant de formateurs, régulièrement réunis à l'École supérieure de l'Éducation nationale pour échanger leurs pratiques, et surtout du fait de **l'importance croissante du droit** dans la vie scolaire. Ce nouveau contexte nous conduit désormais à accorder une attention plus importante à l'environnement juridique des situations décrites ; ce livre peut d'ailleurs être conçu comme une pédagogie vivante du droit de la vie scolaire, l'index figurant en fin d'ouvrage permettant une approche systématique des questions juridiques. Le lecteur novice lira d'abord la description de la méthode d'analyse pour s'en imprégner ; celui qui l'a déjà pratiquée pourra aborder d'emblée les études de cas, en choisissant les thèmes qui l'intéressent davantage ; le candidat à l'un des concours de recrutement ira aussi voir en annexe comment la méthode peut lui être utile à la préparation de certaines épreuves. Chaque étude est conçue comme un tout de façon à pouvoir être abordée indépendamment des autres ; d'où certaines redondances, volontaires, lorsque le même thème juridique ou le même dilemme éthique intervient dans plusieurs des situations étudiées.

Les vingt situations sélectionnées ont été choisies en fonction de leur capacité à illustrer chacune des questions récurrentes de la vie scolaire : les conflits entre professeurs et élèves, les relations avec les parents, l'utilisation des images et des réseaux sociaux, les affaires de mœurs, l'absentéisme des élèves, les atteintes à la laïcité, les actes de violence, le racisme et l'antisémitisme, les différends entre personnels, enfin le management de l'établissement. Rien n'a été ajouté à la narration de ces situations réelles, sinon parfois quelques éléments complémentaires fournis *a posteriori* par certains auteurs.

C'est précisément ce qui fait l'intérêt de ces études dans la perspective d'une formation professionnelle : la complexité du terrain permet de se garder du schématisme trop fréquent des opinions préconstruites, des représentations réduc-