



décrypt'
NORME

Agnès Gillet-Torres

NF EN ISO 14001:2026

Systèmes de management
environnemental

Exigences et lignes directrices
pour son utilisation

afnor
ÉDITIONS

NF EN ISO 14001:2026

Systemes de management
environnemental

Exigences et lignes directrices
pour son utilisation



décrypt'
NORME

Agnès Gillet-Torres

NF EN ISO 14001:2026

Systèmes de management
environnemental

Exigences et lignes directrices
pour son utilisation

afnor
ÉDITIONS



AFNOR, en tant que titulaire des droits d'auteur ou distributeur autorisé, s'oppose expressément à toute intégration, transmission ou absorption totale ou partielle du présent document par des moteurs ou algorithmes d'Intelligence Artificielle (IA). AFNOR s'oppose également à toute fouille de textes et de données ou création dérivée produite par une IA et basée sur le présent document.



Vous voulez nous faire partager
une remarque ou une suggestion ?
Contactez-nous :
fabrication-editions@afnor.org

© AFNOR 2026

ISBN 978-2-12-800722-2

Édition : Léonore Mule

Secrétaire d'édition : Jeanne Labourel

Création de maquette et couverture : Gilda Masset

Mise en page : Corinne Cadieu

Fabrication : Philippe Malbec



Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1^{er} juillet 1992 - art. L 122-4 et L 122-5, et Code pénal art. 425).

AFNOR – 11, rue Francis de Pressensé, 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

Tél. : +33 (0) 1 41 62 80 00 – boutique.afnor.org/livres



L'auteure

Ingénieure en génie chimique, **Agnès Gillet-Torres** s'est forgé une solide expertise environnementale de vingt ans auprès de grands acteurs du secteur des déchets, notamment lors de ses douze années passées au sein d'un groupe de premier plan. Responsable qualité environnement pour un ensemble de 17 sites réunissant 850 collaborateurs, elle y pilote les démarches de certification, dont la norme ISO 14001, supervise la conformité réglementaire des installations classées (ICPE) et veille au suivi des rejets environnementaux. Ce parcours lui confère une connaissance approfondie et pragmatique des enjeux liés à l'impact environnemental et à sa maîtrise.

En 2013, elle crée AG Conseil, confirmant ainsi son engagement dans le management environnemental, en intégrant pleinement les problématiques de l'énergie et de l'eau. Auditrice tierce partie (AFNOR Certification), formatrice expérimentée, elle accompagne depuis treize ans des organisations dans la mise en œuvre des référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 46001, sans oublier la RSE. Forte de plus de 700 jours d'audit et d'une importante activité de formation (notamment pour AFNOR Compétences), Agnès Gillet-Torres conjugue une solide expérience terrain à une vision stratégique, nécessaires au déploiement des systèmes de management.



Sommaire

L'auteure	V
Avant-propos	XI
Introduction et historique	1
Évolutions de la norme ISO 14001	4
Certifications ISO 14001 en France et dans le monde	6
ISO 14001 et règlement EMAS	9
ISO 14001 et ODD	10
ISO 14001, levier de compétitivité	11
Ouverture vers des normes thématiques : les normes de la famille ISO 14000	12
Ouverture vers des normes thématiques : autres normes thématiques	12

Partie 1

Comprendre les exigences de l'ISO 14001

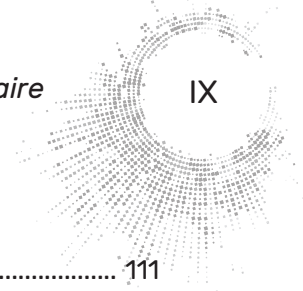
1	Fondamentaux et cadre général de l'ISO 14001	17
1.1	Finalité et organisation de la norme	17
1.2	Structure HS et PDCA	17
1.3	Lien entre les exigences	19
1.4	Articulations avec les autres normes de système de management	22
2	Comprendre l'organisme et son environnement	25
2.1	Compréhension du contexte de l'organisme (4.1)	25
2.2	Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées (4.2)	29
2.3	Domaine d'application du SME (4.3)	30
2.4	Système de management environnemental (4.4)	32

3	Leadership	35
3.1	Leadership et engagement (5.1)	35
3.2	Politique environnementale (5.2)	35
3.3	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme (5.3)	36
4	Planification du SME	39
4.1	Actions face aux risques et opportunités (6.1)	39
4.2	Objectifs environnementaux et plans d'action (6.2)	49
4.3	Planification et gestion du changement (6.3)	54
5	Ressources (7)	57
5.1	Généralités (7.1)	57
5.2	Compétences (7.2)	57
5.3	Sensibilisation (7.3)	59
5.4	Communication (7.4)	59
5.5	Documentation (7.5)	62
6	Réalisation des activités opérationnelles	67
6.1	Planification et maîtrise opérationnelles (8.1)	67
6.2	Préparation et réponse aux situations d'urgence (8.2)	72
7	Évaluation des performances	77
7.1	Surveillance, mesure et évaluation (9.1.1)	77
7.2	Conformité réglementaire (9.1.2)	80
7.3	Audit interne (9.2)	84
7.4	Revue de direction (9.3)	88
8	Amélioration	91

Partie 2

Mise en œuvre de l'ISO 14001 Cas pratiques et exemples d'outils

9	Analyse stratégique. Prise en compte du contexte dans le management environnemental de l'organisme	97
9.1	Exemples de catégories d'enjeux stratégiques	97
9.2	Exemples de risques et opportunités	103
9.3	Exemples d'outils	106



10	Analyse opérationnelle. Prise en compte des impacts environnementaux dans le SME	111
10.1	Exemples d'aspects environnementaux et déclinaison des actions dans le SME	111
10.2	Exemples d'outils de cotation	113
11	Remplir les obligations de conformité	123
11.1	Méthode d'identification	123
11.2	Évaluation de conformité et actions à mener	125
12	Communication	129
12.1	Objectifs de la communication	129
12.2	Outils de la communication interne	129
12.3	Outils de la communication externe	129
12.4	Organisation et fréquence	132
12.5	Bonnes pratiques	132
12.6	Plan de communication	132
12.7	Cohérence avec le système de management environnemental	132
13	Réalisation des activités opérationnelles	135
13.1	Activités de production	136
13.2	Conception	137
13.3	Clients	138
13.4	Fournisseurs	138
13.5	Situation d'urgence	139
14	Évaluation	147
14.1	Objectifs et principes clés	147
14.2	Données à surveiller	147
14.3	Exemples concrets de plan de surveillance	149
15	Amélioration	151
15.1	Non-conformité	151
15.2	Exemple d'une fiche de non-conformité	156
15.3	Exemple d'analyse de la pollution des eaux lors d'un incendie	157
	Conclusion	161
	Liste des abréviations et sigles	163
	Bibliographie & sitographie.....	165



Avant-propos

Lorsque j'ai commencé ma carrière en tant que responsable QSE dans un grand groupe, j'étais animée par une conviction : la qualité, la sécurité et l'environnement ne sont pas des contraintes, mais des leviers de progrès. Mon rôle consistait à piloter le système de management QSE, à structurer des démarches et à déployer des normes internationales telles que l'ISO 9001, l'ISO 14001...

Je me souviens encore du jour où j'ai ouvert pour la première fois le texte de la norme ISO 14001, avec pour mission de l'appliquer sur un centre de tri de déchets. Une feuille blanche devant moi, la norme entre les mains, et une question essentielle : par où commencer ?

Lire les exigences, comprendre leur logique, les traduire en actions concrètes adaptées au site... Ce fut un véritable défi. Il fallait partir du contexte, rechercher les conditions environnementales locales, identifier les aspects et impacts significatifs, évaluer la conformité réglementaire et, surtout, impliquer les collaborateurs.

Je me rappelle les heures passées à explorer les infrastructures existantes : réseaux d'eau, zones de stockage, circuits des déchets. Chaque découverte apportait son lot de questions et de solutions. La norme n'était pas un simple document : elle devenait une grille de lecture pour comprendre le fonctionnement du site et imaginer des améliorations.

Puis il a fallu convaincre, expliquer, former. Car un système de management environnemental ne vit pas dans un classeur : il prend vie dans les gestes quotidiens, dans la vigilance des opérateurs, dans la volonté de la direction. Cette dimension humaine fut, et reste, la clé de la réussite.

Progressivement, les résultats sont apparus : meilleure maîtrise des risques, réduction des consommations, conformité renforcée. Ce premier projet fut

le point de départ d'une aventure plus vaste : déployer la norme sur d'autres sites, dans des contextes différents, avec des contraintes propres. Chaque fois, la même démarche : partir du réel, s'appuyer sur la norme, et construire un système qui ait du sens pour ceux qui le font vivre.

Cet ouvrage est né de cette expérience. Il ne se contente pas d'expliquer les exigences de l'ISO 14001:2026 : il propose des clés pour les comprendre, les interpréter et les appliquer de manière pragmatique. Vous y trouverez des exemples, des illustrations, des conseils issus du terrain. Car la norme est universelle, mais son déploiement est toujours singulier.

Mon ambition est simple : vous aider à transformer une norme en opportunité, un texte en projet, une démarche en culture. Si, à la lecture de ces pages, vous vous sentez prêt à franchir le pas, à engager votre organisation dans une dynamique environnementale durable, alors cet avant-propos aura rempli son rôle.



Introduction et historique

Contexte environnemental mondial et montée des préoccupations environnementales

Depuis les années 1970, la prise de conscience mondiale de l'impact des activités humaines sur l'environnement s'est accrue. L'expansion industrielle, les déplacements et l'utilisation croissante des matières fossiles ainsi que l'urbanisation ont engendré pollution, émissions de gaz à effet de serre, épuisement des ressources et atteinte à la biodiversité.

Des catastrophes écologiques ont également contribué à cette prise de conscience :

- ↳ **16 juillet 1976** : explosion d'une usine chimique à Seveso (Italie), provoquant la dispersion d'un nuage toxique contenant des dioxines. Cet accident industriel a marqué les esprits par ses graves conséquences sur la santé et l'environnement, entraînant l'évacuation de la population et une contamination durable des sols ;
- ↳ **2 décembre 1984** : catastrophe de Bhopal (Inde), où l'explosion d'une usine chimique a libéré un nuage toxique. Ce drame a causé des milliers de victimes et une pollution majeure de l'air, de l'eau et des sols, faisant de Bhopal l'un des plus graves accidents industriels de l'histoire ;
- ↳ **1^{er} novembre 1986** : incendie d'un entrepôt chimique près de Bâle (Suisse), entraînant le déversement des eaux d'extinction dans le Rhin. Cette catastrophe écologique a gravement pollué le fleuve, affectant l'Allemagne, la France et les Pays-Bas, et provoquant la mort massive de la faune aquatique.

L'accident de Seveso donnera d'ailleurs son nom à la directive européenne « Seveso » qui en est à sa troisième version¹.

Face à ces préoccupations environnementales, la communauté internationale a pris conscience de la nécessité d'agir à l'échelle mondiale. Cela s'est concrétisé par la création des premières conférences et sommets mondiaux dédiés à l'environnement, tels que la conférence des Nations unies sur l'environnement à Stockholm en 1972, le sommet de la Terre à Rio de Janeiro en juin 1992 qui a abouti sur la déclaration de Rio qui comporte 27 principes. Parmi ces 27 principes, on retrouve les principes de précaution, de prévention, et de pollueur/payeur.

La publication du rapport Brundtland en 1987 formalise le concept de développement durable, dont l'environnement est un des trois piliers. La définition retenue du développement durable est : « Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. » La préservation de l'environnement est une priorité pour les générations futures.

Dans le même temps, la réglementation environnementale en France se met en place :

- ✎ 1975 : loi n° 75-633 du 15 juillet 1975 relative à l'élimination des déchets et à la récupération des matériaux : première loi sur les déchets ;
- ✎ 1976 : loi n° 76-663 du 19 juillet 1976 relative aux ICPE qui abroge pour la renforcer une loi de 1917 pour les installations ayant des impacts sur l'environnement ;
- ✎ 1992 : loi n° 92-646 du 13 juillet 1992 relative à l'élimination des déchets ainsi qu'aux installations classées pour la protection de l'environnement...

Naissance des systèmes de management et de l'ISO 14001

C'est l'éveil de la conscience collective face aux enjeux environnementaux qui a stimulé la mise en œuvre de diverses initiatives liées au management environnemental.

1 La directive Seveso est le nom générique d'une série de directives européennes qui imposent aux États membres de l'Union européenne d'identifier les sites industriels présentant des risques d'accidents majeurs, appelés « sites Seveso », et d'y maintenir un haut niveau de prévention.

En 1992, la BSI (British Standards Institution) publie la première norme de système de management environnemental, la norme BS 7750. Cette initiative nationale a servi de base de travail pour l'élaboration de l'ISO 14001.

L'année suivante, en 1993, le règlement EMAS (*Eco Management and Audit Scheme*) a été publié : il s'agit du règlement (CEE) n° 1836/93 du Conseil, du 29 juin 1993, permettant la participation volontaire des entreprises du secteur industriel à un système communautaire de management environnemental et d'audit. Ce dispositif prévoit un enregistrement communautaire après vérification par un organisme accrédité, ainsi que l'obligation pour les entreprises concernées de publier une « déclaration environnementale » à destination du public. Ce règlement EMAS a évolué pour intégrer les exigences de l'ISO 14001. Aujourd'hui, il représente une version plus rigoureuse du système de management environnemental, notamment en termes de performance et de transparence publique, avec une orientation spécifique vers l'Europe.

En avril 1993, la première norme expérimentale française de management environnemental (NF X30-200) est publiée.

Motivé par la nécessité d'établir un cadre mondial (international) et d'harmoniser l'approche du management environnemental, en 1993, le comité technique ISO/TC 207 est créé au sein de l'Organisation internationale de normalisation internationale (ISO). Ce comité est en charge des travaux de normalisation dans le domaine des systèmes de management environnemental et des outils à l'appui du développement durable.

En 1996, inspirée de l'EMAS et de la BS 7750, la norme ISO 14001 est publiée.

Comparée à la norme BS 7750, l'ISO 14001:1996 a élargi son champ d'application en devenant une norme internationale, standardisé les exigences, renforcé la documentation, et facilité l'intégration avec d'autres normes de gestion en adoptant une structure PDCA. Elle reste néanmoins plus flexible que l'EMAS en matière de communication publique. La norme BS 7750 et la NF X30-200 ont donc cédé leur place à l'ISO 14001.

Le règlement EMAS est, quant à lui, régulièrement mis à jour, et il repose désormais sur l'ISO 14001 (il intègre l'ensemble des exigences de l'ISO 14001) mais il comprend des exigences supplémentaires, ce qui le rend plus exigeant que l'ISO 14001 en termes de performance et de transparence publique, avec une orientation spécifique vers l'Europe.

Évolutions de la norme ISO 14001

La norme ISO 14001

La norme ISO 14001, d'application volontaire², a été créée pour répondre aux besoins des activités économiques. Son élaboration a rassemblé différents acteurs : des grandes entreprises industrielles comme ELF Aquitaine, Saint-Gobain, Schneider Electric, EDF et GDF, ainsi que des organismes publics tels que l'Ademe, l'Ineris, la DGCCRF, l'Agence de l'Eau Seine Normandie, le ministère de l'Environnement, des cabinets de conseil, des associations environnementales, des organisations professionnelles, le Cofrac et l'agence de normalisation AFNOR. Ces acteurs ont apporté leur expérience et leur point de vue et cette diversité montre que l'objectif de l'ISO 14001 est de proposer une norme adaptée à toutes les organisations, tout en tenant compte des réalités du terrain.

Cette norme a pour objectif de fournir un guide pour l'établissement, la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration d'un système de management de l'environnement.

La première version de la norme ISO 14001 prend modèle sur la norme qualité, en adoptant une logique PDCA (*plan, do, check, act*) ou encore « planifier, faire, vérifier, agir ».

Contrairement à un simple audit de conformité, un système basé sur le PDCA exige un fonctionnement itératif, dans une optique d'amélioration continue.

Les acteurs de la création de cette norme avaient compris que les audits environnementaux et les politiques environnementales sont statiques alors que les enjeux environnementaux évoluent. La mise en place d'un système de management répond aux besoins d'une dynamique d'amélioration continue.

Si l'amélioration continue est un des objectifs, aucun niveau de performance environnemental n'est imposé.

2 Source : AFNOR (<https://www.afnor.org/normes/faq/#definition>). Lancée à l'initiative des acteurs du marché, la norme volontaire est un cadre de référence qui vise à fournir des lignes directrices, des prescriptions techniques ou qualitatives pour des produits, services ou pratiques au service de l'intérêt général. Elle est le fruit d'une coproduction consensuelle entre les professionnels et les utilisateurs qui se sont engagés dans son élaboration. Toute organisation peut ou non l'utiliser et s'y référer ; c'est pourquoi la norme est dite « volontaire ».

Structure et exigences clés de la première version

La norme ISO 14001:1996 comprend quatre chapitres et des annexes, très importantes pour illustrer les exigences.

Les exigences sont intégrées dans le chapitre 4, lui-même découpé comme suit :

- ↳ 4.1 *Politique environnementale* (engagement de la direction à améliorer la performance environnementale) ;
- ↳ 4.2 *Planification* [identification des aspects environnementaux, exigences légales, objectifs et programme(s)] ;
- ↳ 4.3 *Mise en œuvre et fonctionnement* (ressources, rôles, compétences, communication, documentation, maîtrise opérationnelle et préparation aux situations d'urgence) ;
- ↳ 4.4 *Contrôle et actions correctives* (surveillance, évaluation de la conformité, non-conformités, enregistrements et audits internes) ;
- ↳ 4.5 *Revue de direction*.

La révision de 2004 a apporté des modifications mineures visant à clarifier plusieurs exigences. Parmi les principaux changements, citons : l'élargissement des obligations de communication à toutes les personnes travaillant pour ou au nom de l'organisme (et non plus uniquement aux employés) ; la prise en compte des développements prévus ou nouveaux ainsi que des activités, produits et services nouveaux ou modifiés dans l'identification des aspects environnementaux ; l'extension des exigences de compétence à toutes les personnes œuvrant pour l'organisme ou en son nom ; l'intégration des infrastructures organisationnelles parmi les ressources nécessaires au SME ; ainsi que des précisions concernant la documentation et les données d'entrée de la revue de direction. Enfin, le programme de management environnemental a été déplacé dans le paragraphe relatif aux objectifs et plans d'action.

La refonte de 2015 a, en revanche, été importante. En adoptant la structure harmonisée (HLS)³ commune aux normes de management, l'ISO 14001 a placé le SME au cœur de la gouvernance.

3 La structure harmonisée (HLS), aussi appelée annexe SL, est un cadre commun adopté par l'ISO pour toutes ses normes de systèmes de management. Elle propose une structure identique en 10 chapitres, avec des termes et définitions partagés, facilitant la compréhension et l'intégration des normes comme ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 50001. Ce modèle favorise l'interopérabilité entre les normes et simplifie leur mise en œuvre dans les organisations