

J'INTÈGRE
LES MÉTIERS DU SOCIAL

TOUT-EN-UN
2025-2026

DEAES

DIPLÔME D'ÉTAT D'ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL

Daniela Levy • Charlotte Rousseau

DUNOD

Maquette intérieure : Caroline Joubert
Maquette de couverture : Élisabeth Hébert
Image de couverture : Ground Picture © Shutterstock

Mise en page : Belle Page

© Dunod, 2024
11 rue Paul Bert, 92240 Malakoff
www.dunod.com
ISBN : 978-2-10-087697-6

Des autrices spécialistes

Daniela Levy

Diplômée en sciences sociales et sciences politiques, elle s'est spécialisée dans les enjeux liés à l'égalité, à la lutte contre les discriminations et aux démarches qualifiées dans le travail social, au travers de ses fonctions de coordinatrice d'actions humanitaires à l'international, puis de projets sociaux en France. Elle intervient dans le cadre de la formation continue, de la formation initiale et de l'accompagnement VAE, auprès de travailleurs sociaux en poste ou en formation. Elle est également sollicitée dans le cadre de missions d'évaluation, d'accompagnement de projets et de conférences. Elle intervient avec une pédagogie active et une démarche opérationnelle. Elle est enfin engagée dans les conseils d'administration de plusieurs associations qui agissent en faveur de l'égalité femmes-hommes.

Charlotte Rousseau

Formatrice depuis 2012, elle intervient dans les écoles de formation des travailleurs sociaux. Elle a créé en 2014 Form&Sens-Consult, dispense des formations continues et anime des groupes d'analyse de la pratique professionnelle auprès des professionnels des champs éducatif, sanitaire et social. Elle est spécialisée dans l'analyse des modes d'accompagnement des personnes, les processus de professionnalisation, l'analyse systémique des organisations et la conduite du changement. Elle est également accompagnatrice VAE.

Table des matières

Des autrices spécialistes

III

Partie 1

Le métier, la formation

1. Le métier d'AES	2
1 Le champ d'exercice de l'AES	2
2 Les missions et fonctions de l'AES	3
3 Les qualités nécessaires à l'AES	4
2. Entrer en formation	5
1 Les conditions pour entrer en formation	5
2 Les épreuves du concours d'entrée en formation	6
3. La formation d'AES	7
1 L'organisation générale de la formation	7
2 La présentation du référentiel d'activités, de compétences et de formation	9

Partie 2

DF 1 : Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne

1. Les besoins fondamentaux de l'être humain et leur évaluation	16
1 La classification d'Abraham Maslow	16
2 La classification de Virginia Henderson	17
3 La grille AGGIR – Autonomie Gériatrique Groupe Iso-Ressources	19
2. L'intervention dans les temps clés du quotidien	21
1 Le coucher, le lever, le sommeil	21
2 L'habillage et le déshabillage	22
3 La toilette	23
4 Le repas	25
3. L'intervention dans un espace privatif	27
1 Les différentes circonstances où une intervention à domicile est proposée	27
2 Une intervention parfois difficile à accepter	28
3 Une posture professionnelle importante	28
4 Un travail à harmoniser avec l'ensemble des professionnels qui accompagnent la personne	29
5 Un travail à penser en cohérence avec l'entourage de la personne	29

4. La démarche inclusive à l'école	30
1 Les principes de la démarche inclusive	30
2 La démarche inclusive	30
3 L'École Inclusive	30
4 Les outils au service du parcours de l'enfant	31
5 Les différents interlocuteurs au sein de l'Éducation nationale	32
6 L'aide apportée par les AESH	33
5. La santé et son implication dans la vie quotidienne	35
1 La santé globale des personnes	35
2 Les maladies et leurs effets sur les personnes	36
3 La prévention en santé et le rôle de l'AESH	37
6. Les lois relatives à la santé et aux droits des malades	39
1 La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé	39
2 La loi du 21 juillet 2009 dite « Hôpital, patients, santé, territoire »	39
3 La loi du 26 janvier 2016 dite de modernisation du système de santé	40
4 La loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et la transformation du système de santé	40
5 La loi du 26 avril 2021 visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification	41
7. La surveillance de l'état de santé	43
1 Les paramètres généraux de surveillance	43
2 Les outils de surveillance des paramètres généraux	44
3 L'évaluation de la douleur et de la souffrance	45
8. L'ergonomie, aide à la mobilité et au transfert	47
1 L'ergonomie	47
2 L'aide aux déplacements et aux transferts	47
3 Les aides techniques	48
9. L'hygiène de vie : la propreté, l'alimentation et les besoins nutritionnels, le sommeil	50
1 L'hygiène de vie et la propreté	50
2 L'alimentation, les repas et les besoins nutritionnels	50
3 Le sommeil	52
10. L'intimité, la vie affective et sexuelle de la personne	55
1 L'anatomie et la physiologie de la sexualité	55
2 L'anatomie, l'intimité et le consentement	55
3 Le premier baiser et le premier rapport sexuel	56
4 Les attirances sexuelles	56
5 La contraception et l'interruption volontaire de grossesse	56
6 Les infections et les maladies sexuellement transmissibles	58
7 L'éducation sexuelle	58
11. La personne : son rapport au corps et à l'intime	61
1 L'autre « différent »	61
2 Le rapport au toucher dans l'accompagnement	62
3 L'intimité	63

12. Techniques et outils de communication verbale et non verbale	65
1 Les facteurs déterminants de la communication	65
2 La communication verbale	65
3 La communication non verbale	66
4 Les attitudes dans la communication	67
5 L'écoute authentique	69
6 Les solutions pour communiquer efficacement	69
7 Les méthodes et outils de communication améliorée et alternative	70
13. Techniques pédagogiques et éducatives	71
1 Les processus d'apprentissage	71
2 Les techniques pédagogiques	72
3 La création des supports pédagogiques et la mobilisation des techniques éducatives adaptées	73
14. Apprentissage et handicap	75
1 L'incidence du handicap sur les apprentissages	75
2 Les programmes scolaires et cursus	76
3 L'adaptation de la pédagogie à l'élève en situation de handicap	79
15. La gestion des situations de violence et d'agressivité de la personne ou de l'environnement	81
1 Les émotions sous-jacentes à l'agressivité et à la violence	81
2 Pour dépasser l'agressivité et la violence	82
16. La fin de vie et le décès	84
1 Le rapport à la mort	84
2 Le processus de deuil	84
3 Les soins palliatifs	85
4 Les soins au défunt	86

Partie 3

DF2 : Accompagnement de la personne dans les actes de la vie quotidienne dans le respect de cette personne et des règles d'hygiène et de sécurité

1. Cadre de vie, hygiène et sécurité du logement/lieu de vie	88
1 L'adaptation du logement aux capacités de la personne	88
2 L'entretien du logement	89
3 L'entretien du linge	91
2. La personne et son budget	94
1 La gestion du budget	94
2 La gestion des documents administratifs courants	95
3. Alimentation et cuisine	97
1 Les bases de la nutrition	97
2 La confection des repas	98
3 La conservation des aliments, prévention des intoxications	101

4. Développement et maintien de l'autonomie dans l'accompagnement	102
1 La dépendance et l'autonomie de la personne	102
2 L'AES, un professionnel observateur et à l'écoute	103
3 L'AES, un professionnel de la relation	104

Partie 4

DF 3 : Accompagnement de la vie sociale et relationnelle de la personne

1. Socialisation et citoyenneté	108
1 Les principes et les valeurs de la citoyenneté	108
2 La citoyenneté s'accompagne de droits et de devoirs	109
3 Les droits des étrangers, similitudes et différences	109
2. L'accessibilité	111
1 Les établissements recevant du public	111
2 L'accessibilité professionnelle	112
3 L'accessibilité aux apprentissages	112
4 Les déplacements	112
5 L'accès aux informations	112
3. L'adaptation de la scolarisation	113
1 Les missions de l'AES en milieu scolaire	113
2 Les aides apportées aux élèves en situation de handicap	114
3 Le projet personnel de scolarisation	114
4. L'intervention en milieu scolaire	116
1 La communication avec l'équipe pédagogique	116
2 Le positionnement de l'AES en classe	117
3 La gestion des situations de violence, d'agressivité	117
5. L'évolution des familles et la parentalité	118
1 Les données statistiques	118
2 L'évolution de la famille au cours de l'histoire	119
3 La parenté, la parentalité et l'autorité parentale	121
6. La relation des professionnels avec les familles	123
1 Article L. 311-3 du CASF – loi 2002-2 – fait référence au représentant légal	123
2 Article 6 de la Charte des droits et libertés de la personne accompagnée – loi 2002-2	124
3 Le conseil de la vie sociale (CVS)	124
4 Recommandation de l'ANESM, « Ouverture de l'établissement à et sur son environnement » (2008)	125
7. Vie collective et dynamique de groupe	127
1 La vie en collectivité	127
2 Le fonctionnement d'un groupe	129
8. Définir et mettre en œuvre des projets collectifs	131
1 Qu'est-ce qu'un projet ?	131
2 Élaborer un projet	132

9. Les techniques éducatives et d'animation	135
1 La diversité des techniques et des activités	135
2 Les modalités d'animation des activités	137
10. La prévention de l'isolement des personnes	139
1 Les chiffres de l'isolement	139
2 Les circonstances qui mènent à l'isolement	139
3 L'impact sur la santé	140
4 Le rôle de l'AES pour lutter contre l'isolement des personnes	140
5 Les pratiques et dispositifs pour prévenir l'isolement	141

Partie 5

DF 4 : Positionnement en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention

1. L'organisation de l'État, les lois et l'administration	144
1 La République et la démocratie parlementaire	144
2 L'organisation de la politique, en France	145
2. La déconcentration et la décentralisation, les collectivités territoriales et les associations	148
1 La déconcentration et la décentralisation du pouvoir de l'État	148
2 La déconcentration du pouvoir de l'État	148
3 La décentralisation du pouvoir de l'État	150
3. La loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale	153
1 Les évolutions des orientations du secteur social et médico-social	153
2 Les évolutions des pratiques professionnelles pour mettre la personne accompagnée au centre du dispositif	153
4. Les lois de la protection de l'enfance	155
1 L'enfant, une prise en compte progressive dans les textes nationaux et internationaux	155
2 Le département, chef de file de la protection de l'enfance	156
3 Les missions de l'ASE, article 221-1 CASF	156
4 L'organisation de la protection de l'enfance	156
5 La loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance	157
6 La Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfance	158
7 Les lois depuis 2016	158
5. Les lois et dispositifs liés au handicap	159
1 Jusqu'en 1975, l'assistance	159
2 1930-1975, vers la reconnaissance d'un droit à la réparation	159
3 1975-2005, vers la reconnaissance du principe de solidarité nationale, vers l'obligation nationale d'intégrer les personnes handicapées	159
4 Depuis 2005, refondation de la politique du handicap, mise en œuvre d'un droit à la compensation, renforcement de la notion d'inclusion	160

5	20 juin 2014, remise du rapport de Denis Piveteau, « Zéro sans solution »	162
6	28 mai 2018, remise du rapport d'Adrien Taquet, « Plus simple la vie, 113 propositions pour améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap »	162
7	Le 28 juillet 2019, loi pour une école de la confiance	162
8	2020, 3 ^e Comité interministériel du handicap (CIH)	163
6.	Les lois de protection sociale des personnes âgées	164
1	La première approche d'une politique de protection sociale à destination des personnes âgées	164
2	Les lois majeures durant les années 2000	164
7.	La loi portant réforme de la protection juridique des majeurs	167
1	Le fonctionnement général de la protection juridique des majeurs	167
2	La loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs	168
8.	Diversité des lieux de vie, d'accueil et d'accompagnement des personnes	170
1	L'accueil des personnes en situation de handicap	170
2	La protection de l'enfance	173
3	Les établissements pour personnes âgées	173
4	Les autres dispositifs	173
9.	Les lois de l'égalité femmes-hommes et la lutte contre les violences faites aux femmes	174
1	Chronologie des droits des femmes, des évolutions récentes	174
2	Apprendre à caractériser les faits de violence	175
3	Réussir à repérer les enjeux, au-delà des idées reçues	177
4	Être à l'écoute et se positionner	177
10.	Notions et repères d'éthique et de déontologie	178
1	L'éthique	178
2	La déontologie	178
3	Les quatre responsabilités des travailleurs sociaux	178
4	La différence entre le civil et le pénal	179
11.	Secret professionnel, partage d'informations et révélations	180
1	Les droits et obligations spécifiques aux AESH contractuels de l'État	180
2	L'obligation de discrétion, le secret et le partage d'information	181
12.	Les discriminations	184
1	Apprendre à caractériser les faits de discrimination	184
2	Mécanismes qui sous-tendent les discriminations	185
13.	La bientraitance et la maltraitance	188
1	La maltraitance	188
2	La bientraitance	193
14.	L'anatomie et la physiologie des différentes fonctions	195
1	De l'unité de base aux fonctions complexes	195
2	Les quatre fonctions biologiques du corps humain	195
3	Les onze appareils/systèmes	196

15. Les différentes étapes et caractéristiques du développement de l'être humain	203
1 Le développement de l'être humain, selon la psychologie du développement	203
2 Le développement de l'être humain, selon la psychanalyse	207
3 Les spécificités liées à l'adolescence	208
16. La dimension psychosociale du développement de la personne	210
1 Les théories de l'apprentissage	210
2 L'appartenance culturelle et la construction identitaire	213
17. La méthode diagnostic, discerner le normal et le pathologique	215
1 Le normal vs le pathologique	215
2 Les mots pour parler de la maladie, l'étude des signes	215
3 Le tableau clinique comme méthode de diagnostic	216
4 Les classifications internationales psychiatriques	216
18. Le handicap et les troubles du spectre autistique	217
1 Le handicap, deux classifications internationales proposées par l'Organisation Mondiale de la Santé	217
2 Les cinq typologies du handicap	218
3 Les troubles du spectre autistique	219
19. Les maladies mentales et neurologiques	222
1 Les principaux types de troubles et leurs caractéristiques, selon la psychanalyse	222
2 La pathologie mentale, une régression au point de fixation	223
3 Les psychoses	223
4 Les névroses	224
20. Le vieillissement et les pathologies spécifiques	226
1 Généralités	226
2 Les trois types de vieillissement	226
3 Les effets du vieillissement	227
4 Les pathologies du vieillissement	228
5 Le retard du vieillissement	230
21. Les addictions : mécanismes, comportements et facteurs de vulnérabilité	231
1 L'addiction selon la CIM-10	231
2 Les mécanismes de l'addiction	231
3 Les trois types de comportements de consommation selon la CIM-10	231
4 Les facteurs de vulnérabilité	232
5 La classification des substances psychoactives selon l'OMS	232
22. L'exclusion sociale et ses conséquences	235
1 Années 1945 à 1970, les « Trente Glorieuses »	235
2 À partir des années 1970, la crise	235
3 Exclusion sociale, une définition qui s'étend pour une meilleure compréhension des dynamiques sociales	236
4 La lutte contre l'exclusion	237
5 Les responsabilités	238

23. Organisation du secteur de l'aide à domicile	239
1 Les chiffres clés et le financement de l'aide à domicile	239
2 Les prestations de l'aide à domicile	240
3 Le service prestataire, mandataire ou emploi direct	240
4 Les aides et les dispositifs de financement	241
24. Les établissements médico-sociaux et leur fonctionnement	243
1 La diversité des champs d'intervention	243
2 La diversité des établissements d'accompagnement	243
3 Les niveaux de projets dans les établissements	245
4 Le rôle de l'AES dans les démarches projet	246
25. Organisation du système éducatif	247
1 L'organisation nationale du système éducatif français	247
2 Les acteurs du système éducatif et leur rôle	247
3 L'organisation de la scolarisation des enfants en situation de handicap	248
26. Le projet personnalisé	250
1 Le choix des mots	250
2 Les deux modalités d'engagement différenciées et articulées	250
3 Qui est concerné par le projet personnalisé ?	251
4 Organiser la participation de la personne accompagnée	252
5 Fixer des objectifs spécifiques à la personne accompagnée	252
6 Différencier besoins, attentes et demandes	253
7 Évaluer les objectifs et les résultats	253

Partie 6

DF 5 : Travail en équipe pluri-professionnelle, gestion des risques et traitement des informations liées à l'accompagnement de la personne

1. Le projet d'établissement	256
1 Le projet d'établissement et les droits des personnes accompagnées	256
2 L'utilité du projet d'établissement	256
3 Un outil qui se décline et reprend des éléments présents dans différents documents de la structure	257
4 Les thématiques à traiter dans le projet d'établissement	257
2. Qualité du service rendu à la personne accompagnée	259
1 Le cadre de l'évaluation de la qualité	259
2 La place des acteurs dans l'évaluation	261
3. Travailler en équipe pluridisciplinaire	262
1 Qu'est-ce qu'une équipe ?	262
2 Le fonctionnement d'une équipe	262
3 La composition des équipes pluridisciplinaires	263
4 Le rôle, le statut, la fonction des membres de l'équipe	263

5 Les difficultés à travailler en équipe	264
6 Les enjeux et le sens du travail en équipe	265
4. Modalités et processus de travail	266
1 Généralités	266
2 La veille et la continuité de l'accompagnement	267
3 L'autonomie et la prise d'initiative du professionnel	267
5. Réseau, partenariat et coordination	269
1 Le réseau et le partenariat	269
2 La coordination	270
6. Les notions de droit du travail et d'organisation du travail	273
1 Qu'est-ce que le droit du travail ?	273
2 Les textes et la hiérarchie entre les textes à l'origine du droit du travail	273
3 Le dialogue social entre employés et employeurs	275
4 Les risques psychosociaux	276
7. La communication dans l'organisation	277
1 Comprendre le fonctionnement d'une organisation	277
2 La communication : définition et repères	278
3 La structure de la communication dans l'organisation	279
4 Les temps, espaces et outils de communication	280
8. Les écrits professionnels	283
1 Les enjeux des écrits professionnels	283
2 Le cadre réglementaire des écrits	283
3 Les types d'écrits et leur fonction	285
4 Les méthodes pour rédiger un écrit professionnel	286
9. Prendre la parole en situation professionnelle	288
Les cinq grands principes à la communication professionnelle	288

Partie 7

La professionnalisation

1. L'AES, un travailleur social	294
1 Une définition internationale du travail social	294
2 La définition du travail social dans le droit français	294
3 Une terminologie en constante évolution	295
4 Les tendances actuelles qui expliquent les évolutions du travail social	296
5 Les évolutions du travail social au cours de l'Histoire	296
6 La diversification du travail social	297
7 La professionnalisation	297
2. L'AES et son positionnement dans le champ de l'action sociale	298
1 La connaissance des dispositifs et de leur diversité	298
2 L'AES, acteur du respect des droits des personnes	299
3 L'AES : un professionnel capable d'accompagner une grande diversité de personnes	300

3. L'AES, un accompagnant au quotidien et dans la proximité	302
1 Entre faire à la place, faire avec, et laisser faire	302
2 Être en relation, vivre la relation	303
4. L'AES et ses coopérations élargies, au service de la personne accompagnée	305
1 L'AES, un acteur clé dans l'équipe pluridisciplinaire	305
2 L'AES, acteur de la personnalisation de l'accompagnement au quotidien	306
5. L'AES et sa participation à l'animation sociale et citoyenne	308
1 L'AES, acteur d'apprentissage et de socialisation	308
2 L'AES, acteur du divertissement et de la découverte	309

Partie 8

Méthodologie des épreuves de certification

Bloc 1 : Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de sa vie quotidienne	313
1 Présentation des épreuves de certification du DC1	313
2 L'épreuve écrite : étude de cas pratique	314
3 Le dossier de pratique professionnelle	321
Bloc 2 : Accompagnement de la personne dans les actes de la vie quotidienne, dans le respect de cette personne et des règles d'hygiène et de sécurité	325
1 Présentation de l'épreuve de certification du bloc 2	325
2 Conseils méthodologiques	325
Bloc 3 : Accompagnement à la vie sociale et relationnelle de la personne	328
1 Présentation de l'épreuve de certification du bloc 3	328
2 Conseils méthodologiques	328
Bloc 4 : Positionnement en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention	331
1 Présentation de l'épreuve de certification du bloc 4	331
2 Conseils méthodologiques	331
Bloc 5 : Travail en équipe pluri-professionnelle, gestion des risques et traitement des informations liées à l'accompagnement de la personne	333
1 Présentation de l'épreuve de certification du bloc 5	333
2 Conseils méthodologiques	333

Partie

1

Le métier, la formation

1 Le champ d'exercice de l'AES

Le diplôme et le métier d'accompagnant éducatif et social (AES) ont été créés par le ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes. L'arrêté relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social a été publié au *Journal officiel*, le 30 août 2021.

Ce nouveau diplôme et ce nouveau métier d'AES ont été créés pour regrouper trois métiers en un seul :

- **AMP**, Aides Médico-Psychologue ;
- **AVS**, Auxiliaires de Vie Sociale/Scolaire ;
- **AESH**, Accompagnants des Élèves en situation de handicap.

Ces trois métiers disparaissent au profit de l'AES : un même métier, un même diplôme.

a. Les employeurs

Les AES peuvent avoir plusieurs types d'employeurs :

- centres communaux d'action sociale (CCAS) ;
- communes ;
- associations d'aide à domicile ;
- secteur associatif ;
- entreprises privées ;
- Éducation nationale ;
- structures d'accueil de la petite enfance, etc.

b. Lieux d'exercice du métier

Les lieux d'exercice sont variés :

- **Accompagnement de la vie à domicile** : domicile de la personne accompagnée, foyers logement, Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), Services d'Aide à la Personne (SAP), Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), etc.
- **Accompagnement de la vie en structure collective** : établissements accueillant des personnes âgées ou handicapées : Établissement d'Hébergement pour Personnes âgées Dépendantes (EHPAD), Unités de Soins Longue Durée (USLD), Instituts Médico-Éducatifs (IME), etc.
- **Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire** : structures d'accueil de la petite enfance, établissements d'enseignements et de formation, d'établissements et services médico-sociaux, etc.

c. Évolution de carrière

Les titulaires du DEAES peuvent envisager une poursuite d'étude vers les diplômes de Moniteur éducateur, de Technicien de l'intervention sociale, ou d'assistant familial.

2 Les missions et fonctions de l'AES

Dans le cadre de ses missions, en lien avec une équipe pluri-professionnelle, l'AES :

- participe à **l'élaboration et à la mise en œuvre d'un accompagnement adapté** à la situation de la personne, de ses besoins, de ses attentes, de ses droits et libertés dans le respect de la personne, de ses choix et de son consentement ;
- établit une **relation attentive et bienveillante de proximité**, en fonction des capacités et potentialités de la personne dans toutes ses dimensions (physiques physiologiques, cognitives, psychologiques, psychiques, relationnelles et sociales) ;
- accompagne la personne dans la **réalisation des actes de la vie quotidienne** (alimentation, hygiène, aide aux déplacements, etc.) en fonction de ses capacités et de ses choix ;
- participe à **l'entretien du cadre de vie** de la personne que ce soit à son domicile ou en établissement ;
- soutient et **favorise la communication et l'expression** de la personne dans le cadre d'une relation individuelle ou de groupe qu'elle soit verbale ou non verbale ;
- participe au **bien-être physique et psychologique** de la personne dans les différentes étapes de sa vie, de l'enfance à la fin de vie ;
- contribue à la **prévention de la rupture et/ou à la réactivation du lien social**.

Lorsqu'il exerce au sein d'une institution ou d'un service, l'AES :

- inscrit son action dans le cadre du **projet institutionnel et du projet personnalisé** d'accompagnement ;
- prend en compte et **communique** avec les **familles** et les **aidants** ;
- transmet et rend compte de ses observations et de ses actions afin **d'assurer la cohérence et la continuité de l'accompagnement** ainsi que de l'aide apportée ou proposée ;
- **évalue régulièrement son intervention et la réajuste** en fonction de l'évolution de la situation de la personne ou des groupes de personnes.
- Selon son contexte, il intervient au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et **inscrit son action dans le cadre du projet institutionnel et du projet personnalisé d'accompagnement, en lien avec les familles et les aidants**.
- Il transmet et rend compte de ses observations et de ses actions afin d'assurer **la cohérence et la continuité de l'accompagnement et de l'aide** proposée. Dans ce cadre, il **évalue régulièrement son intervention et la réajuste** en fonction de l'évolution de la situation de la personne.