

Guia: perguntas e respostas, portaria
condomínios / Gilberto Barrancos Romero.

1ª Edição – São Paulo – SP.

Publicação: 2022

Início do livro 25.05.2022

Término 15/07/2022

Índice para catálogo sistemático:

1-Segurança condomínios

2-Problemas sociais, modo de viver,
atividades de pessoas;

3-Portaria condomínios

São Paulo

Copy © 2022 – Todos direitos a:

Gilberto Barrancos Romero

Guia de perguntas e respostas

Porteiros em condomínios

Sumário

<i>Pergunta</i> 1. Normas/procedimentos.....	14
<i>Pergunta</i> 2. Guarita blindada.....	14
<i>Pergunta</i> 3. Ligação externa.....	15
<i>Pergunta</i> 4. Bela mulher	15
<i>Pergunta</i> 5. Motoqueiro entregador	16
<i>Pergunta</i> 6. Funcionário Emp. Vivo	16
<i>Pergunta</i> 7. Visitante colega.....	17
<i>Pergunta</i> 8. Um adolescente	18
<i>Pergunta</i> 9. Liberar a clausura.....	19
<i>Pergunta</i> 10. A criança.....	19
<i>Pergunta</i> 11. Zelador discriminador.....	20
<i>Pergunta</i> 12. Colega substituto.....	21
<i>Pergunta</i> 13. A namorada.....	21
<i>Pergunta</i> 14. O delegado.....	22
<i>Pergunta</i> 15. O Oficial de Justiça	22
<i>Pergunta</i> 16. Oficial de Justiça II	23
<i>Pergunta</i> 17. Leitura das normas	24
<i>Pergunta</i> 18. Colega não cumpre normas	24
<i>Pergunta</i> 19. Prestadora Serviço	25
<i>Pergunta</i> 20. Interior da guarita	26
<i>Pergunta</i> 21. Empregada.....	26
<i>Pergunta</i> 22. Empregada II.....	27
<i>Pergunta</i> 23. Colega viciado	27

Pergunta 24. Colega dormindo	28
Pergunta 25. Pedinte	28
Pergunta 26. Pedinte II.....	29
Pergunta 27. Botão de pânico/bandidos	29
Pergunta 28. Trajeto condomínio.....	30
Pergunta 29. Filho engasgou	31
Pergunta 30. Mulher acidentada	31
Pergunta 31. Ambulância	32
Pergunta 32. Porteiro acompanhado	33
Pergunta 33. Um traficante	33
Pergunta 34. Ex-marido	34
Pergunta 35. Sua esposa	34
Pergunta 36. Ex-empregada.....	35
Pergunta 37. Filho drogado	36
Pergunta 38. Moradora engraçou	36
Pergunta 39. O cachorro fez cocô.....	37
Pergunta 40. Morador alcoolizado	37
Pergunta 41. Volume deixado	38
Pergunta 42. Carta com fatura	39
Pergunta 43. Bandido pulo muro	39
Pergunta 44. Disenteria atacou.....	40
Pergunta 45. Colega alcoolizado	40
Pergunta 46. Zelador flagrante.....	41
Pergunta 47. Dormindo na guarita	41
Pergunta 48. Cachorro escapou	42

Pergunta 49. Morador provocante	42
Pergunta 50. Ameaça por telefone.....	43
Pergunta 51. Colega atrasado	43
Pergunta 52. Vendas por porteiros	44
Pergunta 53. Síndico perseguidor	45
Pergunta 54. Guarita precária.....	45
Pergunta 55. Se alimentar na guarita	46
Pergunta 56. Mantido refém.....	46
Pergunta 57. Morador implicante	47
Pergunta 58. Empresa não paga.....	48
Pergunta 59. Namorada na guarita.....	48
Pergunta 60. Dinheiro ao porteiro	49
Pergunta 61. Ex-marido comparece	49
Pergunta 62. Morador se engraçou	50
Pergunta 63. Moradora pula cerca	50
Pergunta 64. Ordem absurda	51
Pergunta 65. Suspeito no poste	52
Pergunta 66. Veículo suspeito	52
Pergunta 67. Carro de luxo	53
Pergunta 68. Homem bem vestido	53
Pergunta 69. Bandido no domingo.....	54
Pergunta 70. Dia das crianças	54
Pergunta 71. Dia das mães.....	55
Pergunta 72. Entrega de bolo	56
Pergunta 73. Entrega de flores	56

Pergunta 74. Entrega sem o andar.....	57
Pergunta 75. Visita suspeita	57
Pergunta 76. Oferta irrecusável	58
Pergunta 77. Seguido por suspeito.....	59
Pergunta 78. Se dirigindo ao bar	59
Pergunta 79. Colega bebendo no bar	60
Pergunta 80. Colega dormindo.....	60
Pergunta 81. Colega Gay	61
Pergunta 82. Colega conhecido	61
Pergunta 83. Substituta inadequada.....	62
Pergunta 84. Discussão na portaria.....	62
Pergunta 85. Falta de energia	63
Pergunta 86. Marcador de luz	63
Pergunta 87. Substituto na gandaia.....	64
Pergunta 88. Portão da garagem	65
Pergunta 89. Vestir o uniforme	65
Pergunta 90. Saindo com o uniforme.....	66
Pergunta 91. Almoço na guarita	66
Pergunta 92. Atendendo o telefone.....	67
Pergunta 93. Higiene pessoal	67
Pergunta 94. Postura interna	68
Pergunta 95. Maneira de falar	68
Pergunta 96. Como postar	69
Pergunta 97. Usando o celular.....	69
Pergunta 98. Proibição do celular.....	70

Pergunta 99. Falta de uniforme	70
Pergunta 100. Atendendo moradora no apartamento	71
Pergunta 101. Conserto interno no apartamento	71
Pergunta 102. Descumprir normas	72
Pergunta 103. Zelador amigo	72
Pergunta 104. Policial fardado	73
Pergunta 105. Entregador de água	74
Pergunta 106. Vaga Ladrão	74
Pergunta 107. Veículo sem crachá	75
Pergunta 108. Importância do uniforme	75
Pergunta 109. Sem uniforme	76
Pergunta 110. Rendição para almoço	76
Pergunta 111. Almoço na guarita	77
Pergunta 112. Orgânico /Terceirizado	77
Pergunta 113. Ajuda com sacolas	78
Pergunta 114. Rádio/TV na guarita	78
Pergunta 115. Letra ilegível	79
Pergunta 116. Caixinha de natal	79
Pergunta 117. Zelador ausente	80
Pergunta 118. Ocorreu invasão	80
Pergunta 119. Porteiro dinâmico	81
Pergunta 120. Colega muito lento	81
Pergunta 121. Colega relapso	82
Pergunta 122. Guarita suja	82
Pergunta 123. Zelador amigo	83

Pergunta 124. Síndico racista.....	83
Pergunta 125. Achou nota de 100.....	84
Pergunta 126. Mal hálito.....	84
Pergunta 127. Supervisor relaxado	85
Pergunta 128. Dinheiro emprestado	85
Pergunta 129. Zelador amigo II.....	86
Pergunta 130. Entrega correios.....	86
Pergunta 131. Traficante no prédio.....	87
Pergunta 132. Sendo seguido	87
Pergunta 133. Entrada com cães.....	88
Pergunta 134. Tráfego subsolo	88
Pergunta 135. Uso de drogas	89
Pergunta 136. Sexo nas escadas.....	90
Pergunta 137. Abrigo mangueiras	90
Pergunta 138. Casa de máquinas	91
Pergunta 139. Fiação solta	91
Pergunta 140. Lixo pela janela	92
Pergunta 141. Guarita mal estado.....	92
Pergunta 142. Blindagem guarita	93
Pergunta 143. Correspondências	93
Pergunta 144. Marido de aluguel.....	94
Pergunta 145. Criança na guarita	94
Pergunta 146. Cão do porteiro.....	95
Pergunta 147. Arma na guarita.....	95
Pergunta 148. Arma do supervisor.....	96

Pergunta 149. Venda de arma.....	96
Pergunta 150. Entrega de arma	97
Pergunta 151. Dormir no carro.....	97
Pergunta 152. Prestador sem RG	98
Pergunta 153. Morador sem cadastro.....	98
Pergunta 154. Entregador de água	99
Pergunta 155. Mudança chegou	99
Pergunta 156. Entrega de remédio	100
Pergunta 157. Falta do supervisor.....	100
Pergunta 158. Discussão no portão	101
Pergunta 159. Racismo	101
Pergunta 160. Retirar o capacete	102
Pergunta 161. Ocorreu assalto	102
Pergunta 162. Saída de bebê.....	103
Pergunta 163. Garoto tenta sair.....	103
Pergunta 164. Comércio no prédio	104
Pergunta 165. Desavenças	104
Pergunta 166. Uso do crachá.....	105
Pergunta 167. Recados no livro.....	105
Pergunta 168. Folha do livro	106
Pergunta 169. Ato ilícito	106
Pergunta 170. Má caligrafia.....	107
Pergunta 171. A adolescente	107
Pergunta 172. Varredor de rua.....	108
Pergunta 173. Outro adolescente	108

Pergunta 174. Visitante imprensa.....	109
Pergunta 175. Veículo com insufilme	109
Pergunta 176. Oferta de bolo.....	110
Pergunta 177. Oferta de caixinha	110
Pergunta 178. Vendas de relógios.....	111
Pergunta 179. Uso do telefone	111
Pergunta 180. Moradora achou dinheiro	112
Pergunta 181. Quem é o culpado.....	112
Pergunta 182. Treinamento	113
Pergunta 183. Horas ociosas	113
Pergunta 184. Vestir o personagem	114
Pergunta 185. Ligar a função	114
Pergunta 186. Mulher grávida.....	115
Pergunta 187. Síndico idoso	115
Pergunta 188. Saída do zelador	116
Pergunta 189. A menina atende.....	116
Pergunta 190. Velhinha atende.....	117
Pergunta 191. Moradora mentiu.....	117
Pergunta 192. Dinheiro na portaria	118
Pergunta 193. Chaves na guarita do apartamento	118
Pergunta 194. Policiais fardados.....	119
Pergunta 195. Ocorreu um crime.....	119
Pergunta 196. Um policial fardado.....	120
Pergunta 197. Policiais civis	120
Pergunta 198. Registro de prestadores de serviço	121

Pergunta 199. Pet shop chegou.....	121
Pergunta 200. Cobra na guarita	122
Pergunta 201. Porteiro orgânico	122
Pergunta 202. Melhor atendimento	123
Pergunta 203. Melhor higiene	123
Pergunta 204. Uso uniforme/roupa	124
Pergunta 205. Noção de segurança	124
Pergunta 206. Pessoas importantes	125
Pergunta 207. Gestos e gritos	126
Pergunta 208. Porteiro assíduo/reto	126
Pergunta 209. Porteiro agredido	127
Pergunta 210. Porteiro ameaçado	127
Pergunta 211. Num assalto.....	128
Pergunta 212. Fisionomia alegre	128
Pergunta 213. Sinta orgulho de ti	129
Pergunta 214. Tratamento/distinção.....	129
Pergunta 215. Mal trato de morador	130
Pergunta 216. Porque a desqualificação.....	131
Pergunta 217. Morador com objeção	131
Pergunta 220. Respirar segurança	133
Pergunta 221. Primeiro dia de trabalho.....	134
Pergunta 222. Varredor de rua	134
Finalizando	136
Autor:.....	139

Apresentação

Nesse guia de perguntas e respostas, os porteiros que executam suas tarefas nas portarias dos condomínios, se contemplarão com mais de 200 perguntas e respostas, que auxiliarão as tomadas de decisões de como trabalhar, agir, tomar medidas, discernimentos, ter as atitudes adequadas, executar as atribuições com mais firmeza, cumprir as normas e procedimentos, e com todas essas perguntas e respostas terão meios de cumprir suas responsabilidades com notoriedade, compromissos e sentimento de dever cumprido, honrando sua empresa, seus protegidos, os moradores do prédio, passando, além da sensação de segurança, a certeza de que todos ali estarão com sua segurança em dia.

O guia trás, além das perguntas e respostas, estudos para que você se torne um profissional com dignidade, honestidade, hombridade e caráter, jamais adquiridos em escolas de porteiros ou quaisquer treinamentos.

Perguntas e respostas ricas em conhecimentos que o ajudarão a ser tornar um dos melhores porteiros e servidor do público condominial, nos atendimentos,

postura, comportamentos, higiene em geral, marketing pessoal, bem como poderá ser elogiado e aclamado por moradores do prédio em que trabalha.

Sua conduta se tornará uma das mais respeitadas, pois as decisões estão aí nas respostas desse guia de perguntas.

São indagações que somente se aprenderia ao longo de muitas jornadas de trabalho, e muitas das vezes aprendendo com a dor, com os erros, e nunca com amor nem com os acertos.

Aqui você se adiantará com acertos e isso o fará ter poucos erros durante a jornada de trabalho.

Portanto, esse Guia de Perguntas e Respostas deverá estar com você todo dia e noite, para consultas constantes e decorações de todas elas, com a finalidade de nunca ser pego de surpresa.