

TURISMO MÉDICO

en Colombia y Barranquilla

Mario Alberto de la Puente
Elkyn Rafael Lugo Arias
Carlos de Oro Aguado

UNIVERSIDAD DEL NORTE
Editorial

LOS AUTORES

MARIO ALBERTO DE LA PUENTE PACHECO

Doctor en Análisis Económico Internacional de la Universidad Rey Juan Carlos (España). Profesor-investigador del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad del Norte (Colombia). Áreas de experticia: Economía internacional, turismo médico, análisis de efectividad de métodos de enseñanza y aprendizaje. Director del Observatorio del Comercio Internacional de la Universidad del Norte.

ELKYN RAFAEL LUGO ARIAS

Economista y magíster en Economía de la Universidad del Norte (Colombia), becado por Minciencias. Ha sido profesor en la Universidad del Norte, Universidad Sergio Arboleda, CUN y Corporación Universitaria Minuto de Dios. Pertenece a los grupos de investigación DESOGE y GRANECO.

CARLOS DE ORO AGUADO

Magíster en Estadística Aplicada por la Universidad del Norte (Colombia). Magíster en Matemáticas de la Universidad del Norte. Matemático de la Universidad de Córdoba (Colombia). Profesor del Departamento de Matemáticas y Estadística de la Universidad del Norte.

TURISMO MÉDICO EN COLOMBIA Y BARRANQUILLA

TURISMO MÉDICO EN COLOMBIA Y BARRANQUILLA

MARIO ALBERTO DE LA PUENTE PACHECO
ELKYN RAFAEL LUGO ARIAS
CARLOS DE ORO AGUADO

Área metropolitana
de Barranquilla (Colombia), 2020

UNIVERSIDAD DEL NORTE
Editorial

Puente Pacheco, Mario Alberto de la.
Turismo médico en Colombia y Barranquilla / Mario Alberto De la Puente Pacheco, Elkin Rafael Lugo Arias, Carlos de Oro Aguado. – Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte, 2020.

98 páginas : tablas, il. ; 24 cm.
Incluye referencias bibliográficas (páginas 83-98).
ISBN 978-958-789-226-0 (PDF)

1. Turismo médico – Aspectos económicos -- Colombia. 2. Turismo médico – Barranquilla (Colombia). I. Lugo Arias, Elkin Rafael. II. Oro Aguado, Carlos de. III. Tít.

(338.4791 P977ed.23) (CO-BrUNB)

UNIVERSIDAD DEL NORTE

Vigilada Mineducación
www.uninorte.edu.co
Km 5, vía a Puerto Colombia, A.A. 1569
Área metropolitana de Barranquilla (Colombia)

© 2020, Universidad del Norte
Mario Alberto De la Puente Pacheco
Carlos de Oro Aguado
Elkyn Rafael Lugo Arias

Coordinación editorial
Farides Lugo Zuleta

Diseño y diagramación
Munir Kharfan de los Reyes

Diseño de portada
Oficina de Comunicación

Corrección de textos
Alexandra Ávila Santana

Hecho en Colombia

Made in Colombia

© Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio reprográfico, fónico o informático, así como su transmisión por cualquier medio mecánico o electrónico, fotocopias, microfilm, *offset*, mimeográfico u otros sin autorización previa y escrita de los titulares del *copyright*. La violación de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

LOS AUTORES

Mario Alberto De la Puente Pacheco

Doctor en Análisis Económico Internacional de la Universidad Rey Juan Carlos (España). Profesor-investigador del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad del Norte (Colombia). Áreas de experticia: Economía internacional, turismo médico, análisis de efectividad de métodos de enseñanza y aprendizaje. Director del Observatorio del Comercio Internacional de la Universidad del Norte.

Elkyn Rafael Lugo Arias

Economista y magíster en Economía de la Universidad del Norte (Colombia), becado por Minciencias. Ha sido profesor en la Universidad del Norte, Universidad Sergio Arboleda, CUN y Corporación Universitaria Minuto de Dios. Pertenece a los grupos de investigación DESOGE y GRANECO.

Carlos de Oro Aguado

Magíster en Estadística Aplicada por la Universidad del Norte (Colombia). Magíster en Matemáticas de la Universidad del Norte. Matemático de la Universidad de Córdoba (Colombia). Profesor del Departamento de Matemáticas y Estadística de la Universidad del Norte.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 11

PRIMERA PARTE
TURISMO MÉDICO INTERNACIONAL Y SU DINÁMICA EN COLOMBIA

CAPÍTULO 1
TURISMO MÉDICO INTERNACIONAL Y EL CASO DE COLOMBIA 17

Antecedentes históricos de la movilidad internacional de personas con fines médicos 18

Dinámica internacional del turismo médico 20

Intermediarios y rol del Estado 32

Teoría del *actor no estatal* como alternativa para explicar el turismo médico a nivel internacional 39

El turismo médico en Colombia 42

Conclusiones 45

CAPÍTULO 2
LA ACREDITACIÓN DE LA JCI EN PROTOCOLOS DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA (OMCP): SU INFLUENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD Y EN LA ORIENTACIÓN DEL MERCADO MÉDICO TURÍSTICO COLOMBIANO 47

El papel de los Protocolos de atención médica ambulatoria (OMCP) en la calidad del servicio 48

Metodología 50

Resultados del grupo focal y discusión 52

Consideraciones finales 55

SEGUNDA PARTE
TURISMO MÉDICO EN BARRANQUILLA

CAPÍTULO 3
EL SECTOR SERVICIOS Y TURISMO MÉDICO EN BARRANQUILLA 59

Introducción 59

Aproximaciones recientes al turismo médico en la ciudad de Barranquilla. . 66

El modelo de las zonas francas como impulsor de la industria 68

Retos para la consolidación del turismo médico en Barranquilla: formalidad y capacitación técnica 76

Conclusiones 79

CONSIDERACIONES FINALES 81

REFERENCIAS 83