

TOUTE LA FONCTION

3^e édition

Qualité Santé-Sécurité Environnement

| Florence Gillet-Goinard
| Christel Monar

DUNOD

Crédits iconographiques

p. 164 : Idea by Idwar from Noun Project
paper recycling by LOKAL from Noun Project
Energy Efficiency by Radhika Studio from Noun Project
regulation by Sulistiana from Noun Project
carbon credit by Foodicons Collection from Noun Project
forest by Silviu Ojog from Noun Project
Work Life Balance by Ali Nur Rohman from Noun Project

Mise en page : Belle Page

NOUS NOUS ENGAGEONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT :



Nos livres sont imprimés sur des papiers certifiés pour réduire notre impact sur l'environnement.



Le format de nos ouvrages est pensé afin d'optimiser l'utilisation du papier.



Depuis plus de 30 ans, nous imprimons 70 % de nos livres en France et 25 % en Europe et nous mettons tout en œuvre pour augmenter cet engagement auprès des imprimeurs français.



Nous limitons l'utilisation du plastique sur nos ouvrages (film sur les couvertures et les livres).

© Dunod, 2026

11, rue Paul Bert, 92240 Malakoff
www.dunod.com

ISBN 978-2-10-089614-1

À mon père qui m'a donné le goût de l'entreprise. À ma mère qui m'a transmis le sens du client... Un autre livre pour l'étagère de Vannes.

Florence

À mes enfants Theo et Tosca qui sont ma raison d'être. À ma famille qui m'a accompagnée dans cette aventure littéraire,

Christel

*Nos remerciements à Renée et Giselle qui ont posé leurs regards sur nos coquilles,
Florence et Christel*

Table des matières

Savoirs

Chapitre 1	Les enjeux d'un système QSSE	1
	À quoi sert un système de management QSSE ?	2
	Qu'appelle-t-on système intégré ?	6
	Qui sont les acteurs d'un management QSSE ?	11
Chapitre 2	Les référentiels et la réglementation QSSE	19
	Les différents niveaux de réglementation	20
	La réglementation en santé-sécurité	21
	La réglementation en matière d'environnement	27
	La réglementation en qualité	46
	Les principaux référentiels en QSSE et la certification	47
Chapitre 3	Construire un système QSSE	73
	Les 16 principes clés d'un management QSSE	74
	Les étapes de construction d'un système de management QSSE	84
	Communication et participation au cœur de la démarche	93

Chapitre 4	Le rôle du responsable QSSE	97
	Quelles sont les missions du responsable QSSE ?	98
	Quelles sont les compétences nécessaires à la tenue du poste ?	104
	Quel avenir pour un responsable QSSE ?	105
	Par où commencer sa prise de fonction ?	107

Savoir-faire

Chapitre 5	Évaluer les risques en QSSE	115
	Comment mener une évaluation des risques professionnels (EVRP) santé-sécurité au travail ?	116
	Comment réaliser une analyse environnementale en ISO 14001	146
	Au-delà de l'analyse environnementale	160
	La méthode AMDEC pour identifier les risques	164
	La cartographie des risques QSSE	170
	Exploiter une analyse de risques QSSE afin d'identifier les menaces et opportunités	177
Chapitre 6	Mettre en place des programmes de prévention	179
	Structurer un programme de prévention	180
	Assurer la compétence du personnel et le maintien des connaissances	186
	Définir des standards QSSE : le système documentaire QSSE	197
	Gérer le matériel	206
	La qualité de vie au travail et l'amélioration des conditions de travail	215

	Choisir les fournisseurs pour améliorer ses performances QSSE	221
	Gérer les entreprises extérieures et sous-traitantes intervenant sur le site	226
	Garantir la revue de contrat dans le processus commercial	237
Chapitre 7	Assurer la surveillance des produits, des installations et de l'organisation	241
	Le contrôle périodique des installations en matière d'environnement	242
	Le contrôle périodique des installations en sécurité	246
	Le plan de surveillance pour assurer la conformité des produits	247
	Les audits internes pour surveiller en interne l'organisation	255
	La vérification de la conformité réglementaire	275
	Gérer les anomalies ou non-conformités	280
Chapitre 8	Être conforme aux référentiels QSSE	293
	Comment répondre aux exigences des trois référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 ?	294
	Comment construire un seul système de management intégré ?	310
	S'appuyer sur les bons facteurs d'intégration pour construire un système QSSE	315
	S'appuyer sur une approche processus	318
	Engager et structurer son projet	322
	Mesurer la maturité du système de management QSSE	327

Chapitre 9	Engager une démarche d'amélioration continue	331
	De la prévention à l'amélioration ?	332
	L'écoute des clients et des parties intéressées	339
	La mesure des coûts de non-qualité	353
	Améliorer son bilan énergétique	360
	Suivre les résultats avec un tableau de bord QSSE	363
	Engager des actions correctives au quotidien : la résolution de problème	365
	Démontrer l'efficacité de son système de management QSSE en revue de direction	376
Chapitre 10	Du QSSE à la Responsabilité Sociale des Entreprises : mode d'emploi	383
	S'appuyer sur son système de management QSSE	384
	Engager une démarche RSE	387
	Du QSSE à la RSE : quels axes de travail ?	393

Savoir-être

Chapitre 11	Accepter son rôle de manager hiérarchique et transversal	397
	Management hiérarchique et transversal : quelles différences ?	398
	Manager son équipe	400
Chapitre 12	Les 4 qualités du responsable QSSE	409
	Savoir convaincre et communiquer son enthousiasme	410
	Savoir prendre les bonnes décisions	424
	Adopter le langage de l'entreprise	431

Chapitre 13	Être un auditeur et un audité pertinent	433
	Le binôme auditeur-audité : duo gagnant de l'audit QSSE	434
	Se préparer à être audité	436
	Aider les collaborateurs à se préparer	441
	Être un auditeur performant	443
Chapitre 14	Gérer une crise	453
	Qu'appelle-t-on une crise ?	454
	Comment se préparer en amont ?	456
	Comment gérer une crise ?	459
Chapitre 15	Être le leader de la prévention et de la dynamique de progrès	465
	Créer un climat favorable à l'amélioration continue	466
	Faire vivre la démarche d'amélioration au quotidien	470
	Intégrer ses fournisseurs dans la démarche de progrès	477
	Clarifier la relation avec le fournisseur	477
	Exiger des plans de progrès	478
	Favoriser la créativité	479
	Développer une culture QSSE au quotidien	482
	Communiquer et animer le progrès sur le terrain	491
	L'intelligence artificielle au service du QSSE	518
	Bibliographie	521
	Table des sigles et acronymes	523
	Index	527

CHAPITRE 1

Les enjeux d'un système QSSE

Les questions auxquelles répond ce chapitre

- À quoi sert un système de management QSSE ?
- Qu'appelle-t-on « système intégré » ?
- Qui sont les acteurs de la démarche ?
- Quel est le rôle d'un responsable QSSE ?
- Comment mesure-t-on l'efficacité d'un système QSSE ?

SAVOIR-ÊTRE

SAVOIR-FAIRE

SAVOIRS

À QUOI SERT UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QSSE ?

PRINCIPES CLÉS

Un système de management QSSE (Qualité Santé-Sécurité Environnement) est une organisation qui assure :

- la conformité à la réglementation QSSE et d'éventuels référentiels choisis par l'entreprise,
- la conformité des produits et services aux attentes des clients,
- la santé-sécurité du personnel aux postes de travail,
- la réduction des impacts environnementaux de l'entreprise,
- l'engagement dans une démarche de prévention et d'amélioration continue.

Ce système est une des dimensions managériales de l'entreprise.

La notion de système de management

Un système de management, qu'il porte sur la qualité, la santé-sécurité ou l'environnement, est une des dimensions du management global de l'entreprise qui assure la conduite efficace des activités et la recherche de performance. Cela induit :

- ✓ la définition d'objectifs à atteindre,
- ✓ l'identification, la planification et la mise en œuvre des moyens pour atteindre ces objectifs,
- ✓ la réalisation des actions de mesure pour vérifier l'atteinte des objectifs,
- ✓ le déclenchement des activités de pilotage pour ajuster et réagir si besoin.

Le système de management repose sur une structure organisationnelle au sein de laquelle sont définies des responsabilités et des pratiques. Il est souvent décrit dans un manuel de management et au travers de procédures. Ce système fonctionne avec des valeurs spécifiques en ligne avec celles de l'entreprise. Sa dynamique dépend de l'importance allouée par la direction.

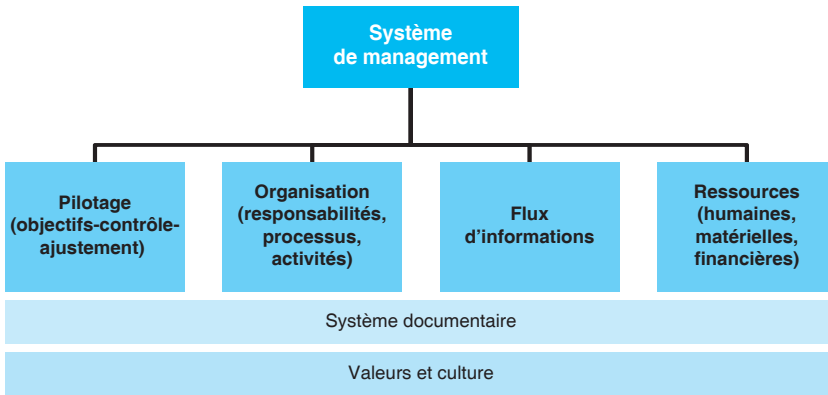


Figure 1.1 • Les composantes d'un système de management

Bien sûr, pour être efficace, les systèmes de management se doivent d'être cohérents entre eux. Ils portent chacun la stratégie de l'entreprise.

L'objet de cet ouvrage est le **système de management QSSE**, celui qui va gérer les trois dimensions Qualité, Santé-Sécurité et Environnement. Un **système de management intégré**, ou SMI, est un système qui permet le pilotage de ces trois domaines au sein d'un même organisme, de manière unique et coordonnée.

Les objectifs du système de management QSSE

Dans un premier temps, nous allons réduire volontairement à 4 les objectifs d'un système de management QSSE.

1. La conformité à la réglementation QSSE et d'éventuels référentiels choisis par l'entreprise.
2. La conformité des produits et services aux attentes des clients.
3. La santé-sécurité du personnel au travail.
4. La réduction des impacts environnementaux de l'entreprise.

Ces 4 objectifs sont associés à celui, plus global, de rentabilité et de compétitivité de l'entreprise. Cette dynamique se déploie par le biais de deux logiques : celle de la maîtrise des risques et de l'amélioration continue.

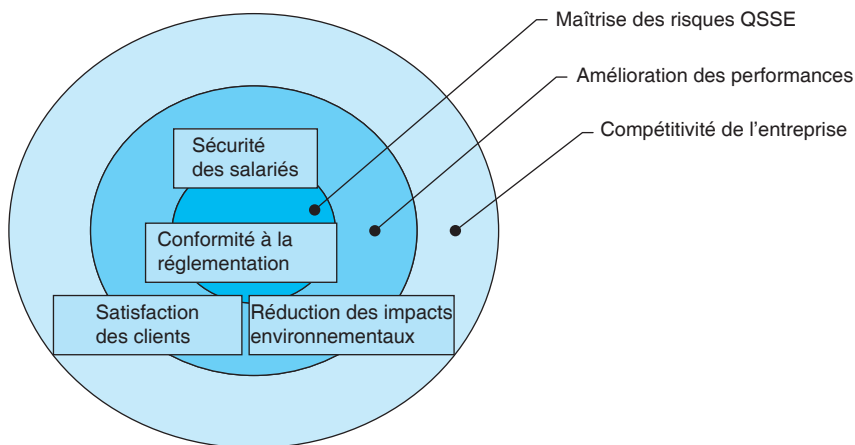


Figure 1.2 • Les objectifs d'un système de management QSSE

Abordons maintenant ces 4 différentes finalités.

La conformité à la réglementation QSSE

C'est l'un des principaux enjeux d'un système QSSE : garantir la conformité à la réglementation. Cette réglementation, très riche, couvre à la fois :

- ✓ la réglementation qualité associée au produit fabriqué et/ou aux modes de production ;
- ✓ la réglementation environnementale qui s'applique à la fois par branche d'activité sectorielle et, de manière transversale, à tout type d'entreprise. Cet aspect va impacter les éléments qui rentrent dans la composition d'un produit ou service, mais également les procédés de fabrication ;
- ✓ la réglementation santé-sécurité des salariés, regroupée notamment dans le Code du travail, qui impose à l'employeur de prévenir les risques d'exposition de ses salariés en agissant le plus en amont possible sur l'environnement de travail.

Dans le terme « réglementation » nous intégrons ici les dimensions d'exigences légales et réglementaires, qui seront développées plus loin. L'enjeu réglementaire est crucial. La démarche QSSE se base sur ce principe fondamental.

La conformité aux attentes clients

Nous abordons ici le domaine de la qualité qui a pour objectif d'organiser l'entreprise afin de fournir au client un produit conforme à ses attentes « du premier coup, à tous les coups, au moindre coût ». Il s'agit de concentrer la dynamique de l'entreprise pour comprendre les attentes de ses clients et mettre en place les meilleures pratiques pour y répondre. Nous visons la satisfaction des clients qui assure l'optimisation du capital client de l'entreprise. Au-delà des contrôles produit, le système de management qualité travaille sur les bonnes pratiques qui assurent l'anticipation des non conformités.

La santé et la sécurité du personnel

La protection de la santé et de la sécurité au travail des salariés est devenue aujourd'hui incontournable dans les entreprises et les collectivités. La démarche vise à identifier les dangers auxquels peuvent être confrontés les collaborateurs et qui pourraient altérer leur santé mentale ou physique. Les dangers, nous le verrons plus loin, peuvent être d'origine matérielle (liés aux machines, aux moyens utilisés), associés aux conditions de travail (température, air, bruit, luminosité), aux modes de travail, mais également à l'organisation même des activités et aux modes de management. Plus globalement, cette réflexion santé-sécurité va s'appliquer également à toute personne présente sur le lieu de travail (contrat à durée déterminée, stagiaires, intérimaires, visiteurs, entreprises extérieures).

Le respect de l'environnement

La maturité des entreprises a beaucoup évolué depuis des années, même si de tout temps des réflexions ont été engagées sur les interactions entre l'état de santé des hommes et leur environnement. Les usines, et plus globalement les entreprises, se préoccupent des impacts de leur activité sur l'environnement. Il s'agit pour elles de relever un triple défi : limiter les conséquences de leur production au quotidien, prévenir les risques en cas de situation normale et d'urgence, et enfin, réduire la consommation des ressources naturelles non renouvelables.

QU'APPELLE-T-ON SYSTÈME INTÉGRÉ ?

PRINCIPES CLÉS

Un système intégré QSSE (Qualité Santé-Sécurité Environnement) est une organisation qui assure de manière cohérente le management global des trois éléments le constituant. Il est construit en recherchant avant tout :

- une synergie d'action entre les 3 dimensions
- une recherche de résultats équilibrés
- une économie de frais de fonctionnement
- une facilité de compréhension et d'appropriation par le personnel.

Les objectifs d'un système intégré

Un système de management intégré au sein d'une entreprise, nous l'avons évoqué précédemment, déploie des actions coordonnées pour atteindre des objectifs prédéfinis. Ainsi, le système de management QSSE va assurer de manière fusionnée et cohérente :

- **la satisfaction des clients**, par la conformité des produits,
- **la santé-sécurité du personnel** aux postes de travail,
- **le respect de l'environnement** (milieu dans lequel se situe l'entreprise, qui inclut les ressources naturelles).

Ceci dans une logique permanente de rentabilité.

L'intégration consiste à viser une organisation qui regroupe et coordonne les éléments constitutifs d'un système qualité, d'un système santé-sécurité et d'un système environnement.

Il ne s'agit pas de fonctionner au cas par cas, tantôt en qualité, tantôt en environnement ou en sécurité, mais de travailler avec le souci permanent de relever les trois challenges de manière coordonnée.

Il s'agit de travailler de manière globale, sans perdre de vue les expertises nécessaires aux trois axes clés.

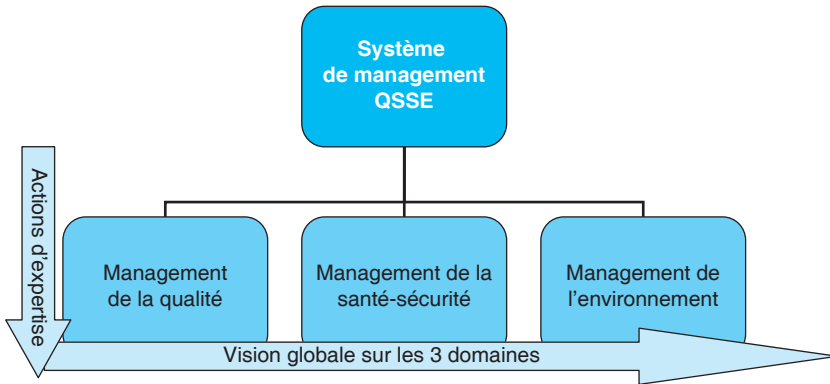


Figure 1.3 • Le management intégré QSSE

Cela amène, par exemple, à regrouper les équipes au sein d'un seul service QSSE, à utiliser un seul manuel QSSE pour décrire le management global, à construire un seul tableau de bord QSSE, sans pour autant se priver du travail d'un expert qualité, santé-sécurité et/ou environnement sur le terrain.

Deux axes clés de travail

Les deux impératifs auxquels va être lié le système de management sont, rappelons-le :

- la maîtrise des risques qualité, santé-sécurité, environnement ;
- l'amélioration continue des performances QSSE.

Ces deux fondamentaux induisent un système qui rassure et engage l'entreprise dans une dynamique de progrès.

Avantages d'un système intégré

Construire un système global qui va traiter à la fois de la qualité, de la santé-sécurité et de l'environnement, a de multiples avantages.

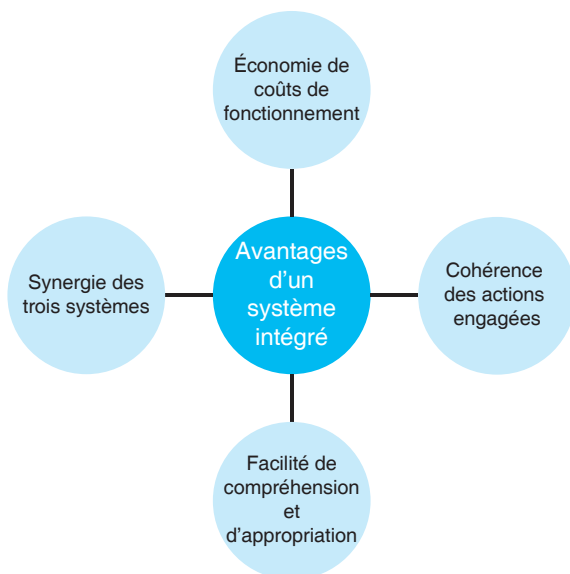


Figure 1.4 • Avantages d'un système de management intégré

Économie des coûts de fonctionnement

Les trois systèmes de management, quand ils sont construits indépendamment et managés de manière cloisonnée, coûtent plus cher qu'un seul système car ils induisent des éléments redondants. Un système de management intégré permet de diminuer notamment les coûts de structure, les coûts des audits internes et externes (de certification...), les coûts de gestion des documents spécifiques, etc.

Synergie des trois systèmes

Cette approche tient en une formule mathématique « magique » : $1+1+1 = 4$! Les trois systèmes se complètent et s'enrichissent mutuellement. Des outils spécifiques sont déployés, les dispositions prises pour qu'un système fonctionne bien sont capitalisées. Un système intégré évite également les redondances notamment documentaires (trois instructions différentes pour la qualité, la santé-sécurité et l'environnement pour un même opérateur, trois séquences d'intégration successives pour un nouvel embauché...).

Cohérence des actions

Un système de management intégré aide les managers et les collaborateurs à raisonner en ET, et non plus en OU. Il ne s'agit pas de raisonner en termes de qualité *ou* de santé-sécurité *ou* d'environnement, mais de chercher un équilibre du ET. Le pilotage, les prises de décisions, les actions doivent assurer la satisfaction des clients *et* la sécurité des salariés *et* le respect de l'environnement. Tout cela dans une recherche permanente de rentabilité.

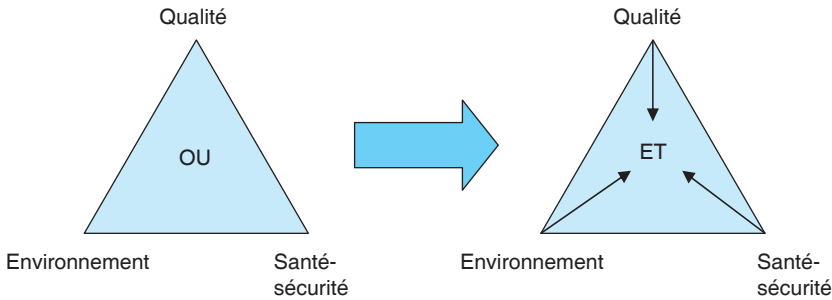


Figure 1.5 • Passer du OU au ET

Chaque décision est prise sous cette triple logique. Cela n'évite pas ponctuellement les risques de contradiction, mais cela les réduit.

Faciliter l'appropriation et la compréhension des collaborateurs

Un système simple est naturellement plus compréhensible que trois systèmes spécifiques. Trop d'informations tuent l'information ! Un des objectifs du système intégré est de mettre à la disposition des managers et des collaborateurs des fonctions opérationnelles et de pilotage simples, facilement compréhensibles.

Un seul discours, une seule équipe, une seule vision aident à clarifier l'engagement.

Répondre aux besoins des parties prenantes

Le système intégré aide à répondre aux exigences globales QSSE des clients et plus globalement des parties intéressées pertinentes (personnes ou groupes de personnes pouvant être affectés ou affecter le système).

En synthèse, nous avons repris ci-dessous les avantages d'un système de management intégré vus par **trois niveaux : organisationnel, coût et communication** (voir figure 1.6).

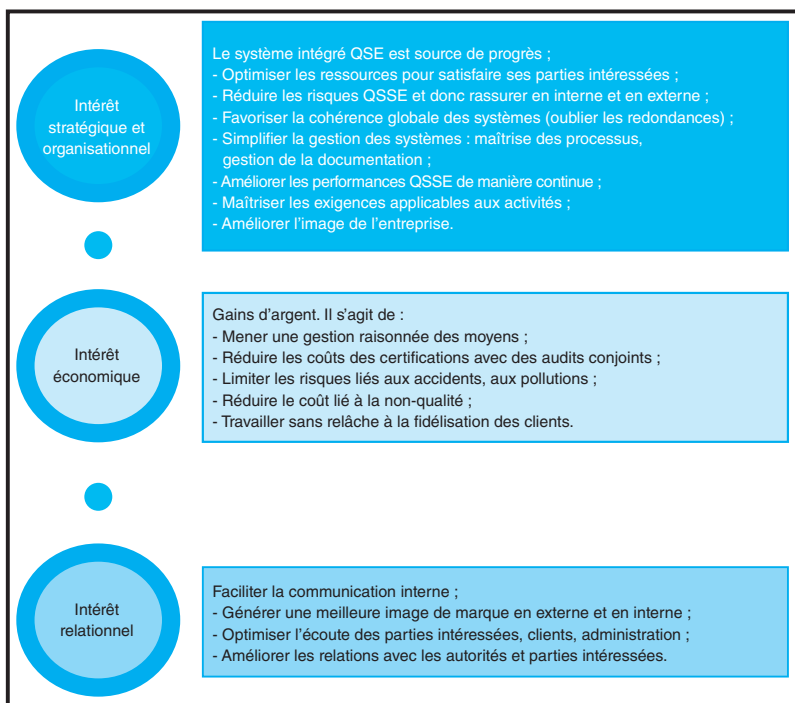


Figure 1.6 • Les avantages d'un système intégré en trois niveaux

Mais aussi quelques inconvénients...

Il ne serait pas justifié de ne développer que les avantages d'un système intégré. Nous devons donc ici mettre en garde sur les risques liés à ce type d'intégration. Ces risques sont essentiellement liés à l'approche globale, qui prend le pas sur l'expertise spécifique. Certaines entreprises fonctionnent avec les trois systèmes en parallèle. Cela peut être un choix dû à la maturité du système, ou aux spécificités de l'activité.

Aujourd'hui la similitude de structures entre les référentiels clés ISO 9001 (en qualité), ISO 14001 (en environnement) et ISO 45001 (en santé-sécurité) est une véritable opportunité pour engager la construction d'un système intégré QSSE.

Le tableau 1.1 présente les avantages et inconvénients d'un système intégré.

Tableau 1.1 • Avantages et inconvénients d'un système intégré

Avantages	Risques
Facilité d'application et d'appropriation sur le terrain par les opérateurs	Perte d'expertise
Optimisation des moyens (audits, veille réglementaire, système documentaire...)	Compréhension plus difficile
Réduction des coûts de fonctionnement	Mise en œuvre parfois plus complexe car unique
Objet des simplifications dans la mise en œuvre	
Mutualisation des outils et des méthodes	

QUI SONT LES ACTEURS D'UN MANAGEMENT QSSE ?

PRINCIPES CLÉS

Nous allons déterminer trois catégories de participants :

- *ceux à qui bénéficie le système QSSE,*
- *ceux qui impactent le système QSSE,*
- *ceux qui font vivre le système QSSE.*

Chaque acteur peut être tour à tour client et acteur du système. Chacun fournit des ressources clés indispensables pour faire fonctionner l'organisation.

Quel est l'intérêt de construire une cartographie des acteurs ?

Le panorama des acteurs clés du système de management QSSE permet de bien comprendre les enjeux du système d'une part, et d'autre part d'identifier les flux de ressources clés. Chaque intervenant va fournir des ressources qui aideront à faire fonctionner le système.

La cartographie se réalise à trois niveaux :

- nous identifions, d'une part, à qui le système QSSE rend service, à qui il est en fait destiné ;
- d'autre part, ceux qui sont impactés par le système QSSE ;

- enfin, nous listons les acteurs internes et externes, ceux qui font vivre la démarche QSSE.

Ces trois catégories ne sont pas forcément complètement cloisonnées et un même interlocuteur peut appartenir à deux, voire à trois sous-groupes.

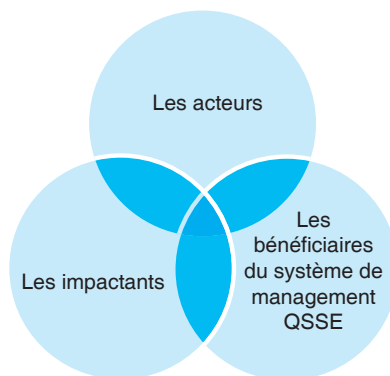


Figure 1.7 • Les trois types d'intervenants du système QSSE

À qui bénéficie le système QSSE ?

Si l'on raisonne en termes de services rendus, le système de management QSSE rend service à au moins cinq interlocuteurs, appelés aussi parties intéressées ou parties prenantes. Ces intervenants peuvent être positionnés en tant que « clients » ou « bénéficiaires » du système de management QSSE.

Ainsi, ce système permet, de manière prioritaire :

- ✓ d'assurer la satisfaction des clients externes, le respect de leurs exigences tant sur le produit ou service livré que sur les modes de production associés ;
- ✓ de garantir au comité de direction une maîtrise des risques QSSE liés aux activités de l'entreprise. Parallèlement, la direction attend du système de management qu'il lui permette d'atteindre ses ambitions en matière de qualité, de santé-sécurité et d'environnement, dans un souci permanent de rentabilité ;

- ✓ de rassurer le personnel sur ses conditions de travail et sur les valeurs de l'entreprise en matière d'environnement. Le système QSSE permet également aux salariés de mieux vivre leur quotidien (ils disposent des bonnes ressources, des bons moyens et participent à la dynamique de progrès permanent de l'entreprise) ;
- ✓ de rassurer la collectivité sur la capacité de l'entreprise à gérer ses risques environnementaux (nous intégrons ici les associations, les élus locaux...) ;
- ✓ de démontrer aux organismes externes la conformité à la réglementation QSSE et éventuellement aux référentiels QSSE choisis (ISO 9001, ou ISO 45001, ISO 14001...). Ces organismes sont notamment :
 - les autorités de contrôle (DREETS [Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités], la CARSAT [Caisse d'Assurance retraite et de santé au travail], la CRAMIF [Caisse régionale d'Assurance Maladie d'Île-de-France], la préfecture, DRIEAT [Direction régionale et interdépartementale de l'environnement, de l'aménagement et des transports], DREAL [Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement], les inspecteurs du travail et des ICPE). Ils peuvent sanctionner l'entreprise en cas de non respect de la réglementation ;
 - les organismes certificateurs.

Ajoutons que nous pouvons intégrer à cette liste les assureurs, qui attendent de l'entreprise des garanties sur la capacité de l'entreprise à anticiper les risques pouvant mettre en péril les activités de l'entreprise et son image (incendie, risques environnementaux, altération de l'image).

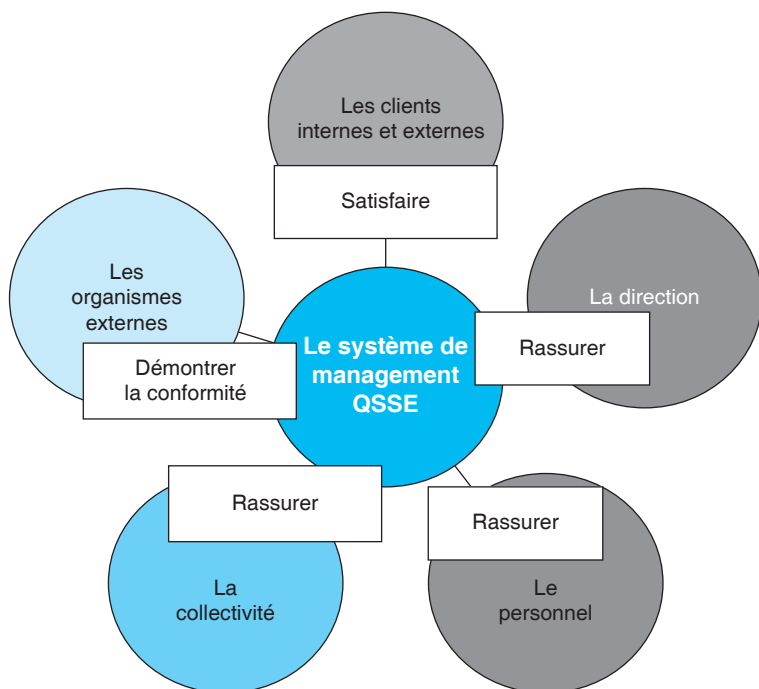


Figure 1.8 • Les bénéficiaires du système de management QSSE

Qui peut impacter le système de management ?

Les clients impactent le système de management QSSE puisqu'ils en imposent certaines caractéristiques (ils fixent parfois les caractéristiques des produits et services délivrés...). Ils peuvent également demander à leurs fournisseurs de mettre en œuvre des référentiels de type ISO ou autre.

L'État impacte bien sûr le système de management QSSE en imposant des contraintes réglementaires.

Enfin, citons également les ONG, les médias, les leaders d'opinions rassemblés autour des blogs qui peuvent valoriser ou discréditer une entreprise.

Qui sont les acteurs du système de management QSSE ?

Dans la catégorie « acteurs », nous distinguons plusieurs sous-éléments.

- **Ceux qui donnent en interne la dynamique de la démarche.**
La direction et chaque manager (le leadership) sont les moteurs de la démarche QSSE. Motivés par des raisons purement réglementaires ou persuadés de l'importance du QSSE pour construire une entreprise responsable, ces acteurs sont les leviers d'action d'un système QSSE. Ils donnent l'exemple et le rythme de la démarche.
- **Ceux qui interviennent en amont de la production.** Les services marketing, recherche et développement, industrialisation, achats, méthodes conçoivent les produits et services ainsi que le processus dont les impacts en matière de QSSE seront déterminants pendant la phase de réalisation ou d'utilisation.
- **Ceux qui produisent**, réalisent la qualité des produits au quotidien en étant confrontés aux contraintes de productivité, de sécurité et d'environnement. Plus largement, nous intégrerons les services logistiques, les magasins, le service commercial...
- **Ceux qui fournissent** des compétences et moyens clés : les ressources humaines, le service d'information.
- **Ceux qui aident le responsable QSSE** à construire et animer la démarche QSSE :
 - les membres du Comité social et économique (CSE) et/ou de la Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT), sources d'information et moteurs clés dans la démarche santé-sécurité,
 - le médecin du travail, qui valide l'aptitude des personnes au poste de travail et émet des suggestions.
- **Ceux qui apportent conseil et diverses ressources** en matière d'informations et de formations : l'INRS, l'OPPBTP, ASNR, l'ANACT, les CCI (chambres de commerce et d'industrie), le service département d'incendie et de secours (SDIS).

Zoom sur quelques interlocuteurs

Les préfetures-DREAL (DRIEAT)

La préfecture représente l'État au niveau du département. À ce titre, elle développe et met en œuvre la politique environnementale du gouvernement et, tout spécialement, elle est chargée de l'exécution des lois et des règlements. C'est le préfet qui instruit la procédure de demande d'autorisation préalable à l'exploitation industrielle des établissements assujettis à ce régime. C'est lui qui délivre cette autorisation, le cas échéant, assortie d'un certain nombre d'exigences et de quelques recommandations. Le préfet met en demeure les entreprises de régulariser leur situation pour des défauts de conformité. Ceux-ci sont observés par les inspecteurs des installations classées, qui sanctionnent leurs infractions.

Les autorités environnementales jouent un rôle essentiel en matière d'environnement : au niveau industriel, c'est d'elles que dépend notamment le lancement et la coordination des plans d'urgence (de type ORSEC, POLMAR, etc.) pour lutter contre les pollutions accidentelles.

Par ailleurs, partout en France – sauf à Paris *intra muros* et en petite couronne, où il s'agit de la DRIEAT (Direction régionale et interdépartementale de l'environnement et de de l'aménagement, des transports d'Île-de-France) rattachée à la préfecture de police de Paris – ce sont les DREAL (Directions Régionales de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement), dépendant des préfetures pour la plupart de leurs attributions, qui sont chargées entre autres de la surveillance des installations classées.

Les municipalités

Les municipalités jouent également un rôle administratif substantiel dans le domaine de l'environnement à l'égard des industriels :

- pour l'obtention des permis de construire (installation, agrandissement, modifications importantes, etc.) ;
- par leur avis lors de la procédure d'autorisation (installations classées) ;
- par leurs arrêtés relatifs à la lutte contre les nuisances locales ;
- par les effets, favorables ou non, de leur politique en matière d'assainissement et d'équipements collectifs.