

DÉCROCHER UN JOB EN INFORMATIQUE

***Tout ce qu'il faut savoir
pour préparer les
entretiens et réussir
les tests techniques***

Boris Vincent

Consultant senior chez Capgemini France (Paris)

Pierre-Alexandre Balmain

Consultant senior chez Capgemini France (Toulouse)

DUNOD

Les dessins de l'intérieur et celui de la couverture sont de Patrice Courtiade

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, Paris, 2015
5, rue Laromiguière, 75005 Paris
www.dunod.com

ISBN 978-2-10-073977-6

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2° et 3° a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Sommaire

Avant-propos	VII
Chapitre 1 – Comprendre le métier de consultant	1
Chapitre 2 – L’entretien d’embauche, un exercice subtil ...	27
Chapitre 3 – Réussir ses entretiens d’embauche	37
Chapitre 4 – L’évaluation des compétences en bases de données	47
Chapitre 5 – L’évaluation des compétences en développement et codage	69
Chapitre 6 – L’évaluation des compétences en logique et algorithmique	117
Chapitre 7 – Maintien des compétences, veille technologique et connaissance des outils	157
Chapitre 8 – Conclusion	165
Index	177

Avant-propos

Pourquoi ce livre ?

Classes préparatoires scientifiques, intégration aux grandes écoles, cursus universitaires, prestigieux diplômes à la clé... Puis l'arrivée sur le marché de l'informatique en arborant les galons que délivre le modèle français de l'enseignement supérieur. C'est le résumé d'un chemin parfaitement tracé que nous connaissons bien pour l'avoir emprunté nous-mêmes, et comme le suivent tous les ans plusieurs dizaines de milliers de jeunes diplômés.

Commence alors le parcours du recrutement, oscillant entre fausses certitudes et vagues inquiétudes. Création de CV sur les sites d'emploi, mise à jour de profils sur les réseaux sociaux, appétit à se vendre, appréhension des entretiens. Crainte d'être mis en défaut, bachotage nourri d'algorithmes, de codes, de commandes, de mots-clés et de concepts pas toujours maîtrisés.

Vient alors l'heure des entretiens d'embauche. En règle générale, un entretien de type RH, puis un voire plusieurs entretiens techniques.

Ces entretiens techniques cristallisent toutes les attentions, toutes les préoccupations des candidats qui ressassent, simulent, enregistrent des connaissances, s'y préparent au mieux... du moins le pensent-ils.

Le temps a passé, et de *recrutés* nous sommes devenus *recruteurs*.

Respectivement manager de projet et responsable technique dans une société française de services informatiques de premier plan, nous sommes désormais régulièrement amenés à recruter des collaborateurs pour les besoins de nos projets. Nous recevons des profils de formations, d'expériences, d'âges et d'origines très divers. Pour autant nous rencontrons des candidats qui, avec une étonnante constance, endossent des postures, et font (trop) souvent un étalage gratuit de compétences qui ne leur est pas demandé.

Le message est brouillé, et le recruteur ne parvient pas à identifier un profil cohérent, celui du consultant en informatique qu'il recherche. Le décalage entre la manière dont le candidat aborde l'entretien et en particulier l'entretien technique et l'attente du recruteur est manifeste.

Bien rares sont malheureusement les candidats réellement préparés à affronter les entretiens d'embauche, et singulièrement les entretiens techniques.

Quelques ouvrages en anglais sont parus autour de la préparation des entretiens techniques. Mais la plupart sont des recueils de questions réponses, plus en adéquation avec les examens techniques de recrutement souvent proposés dans les pays anglo-saxons. Ils sont tout à fait inadaptés aux entretiens techniques en France et dans les pays latins, davantage pratiqués comme un moyen complémentaire d'évaluer le profil du candidat et son adéquation au métier de consultant.

Face à cette situation persistante et constatant la pauvreté de la littérature en la matière pour le marché français, nous avons entrepris un travail de synthèse pour proposer dans cet ouvrage un éclairage, un état d'esprit, les bons leviers pour **préparer, aborder et réussir ses entretiens** en société de service informatique.

Comment ce livre est-il organisé ?

Le recrutement dans l'informatique répond à des enjeux précis souvent mal appréhendés par les candidats. Le recruteur attend

un consultant capable de « performer » dans un environnement particulièrement changeant. À travers les entretiens, il cherche ainsi à identifier un profil complet, une attitude, au-delà de sa stricte compétence technique.

La capacité à concevoir, les méthodes de pilotage, l'internationalisation grandissante, les modèles de *delivery offshore* et *nearshore*, sont autant de dimensions à maîtriser. La clé du succès pour le candidat postulant est par conséquent de préparer ces entretiens en position de consultant dans toutes les acceptions du métier.

Pour répondre à cette problématique, nous avons construit ce livre en deux temps.

Les premiers chapitres (du chapitre 2 au chapitre 4) sont dédiés au métier de consultant, à la bonne attitude que le recruteur attend des candidats. Ils vous donneront un maximum de leviers pour aborder les entretiens avec efficacité.

Les chapitres suivants traitent en détail des questionnaires techniques auxquels sont confrontés les candidats en entretien technique. Pour autant le sujet n'est surtout pas de rassembler un panel exhaustif de questions techniques, ni de se perdre en explications complexes. **L'entretien technique est un instrument pour identifier le consultant dont le profil présente les qualités requises**, et non un examen de passage destiné à valider des connaissances.

Nous avons pris le parti de couvrir à travers des questions types une panoplie de sujets divers :

- Les bases de données,
- Les compétences en développement et le codage :
 - Langage objet (le langage utilisé dans nos exemples est le C#. Pour autant la plupart des thèmes abordés s'appliquent également à d'autres langages, en particulier au Java),
 - Codage web (le livre s'appuie sur le développement ASP.Net),

- Codage lié à un outil du marché (SharePoint en l'occurrence),
- Les tests de logique et d'algorithmique,
- La veille technologique et le maintien des compétences,
- L'outillage technique.

Au-delà des réponses en tant que telles, l'accent sera mis sur ce que le recruteur recherche à travers ces questions, en termes de connaissances et de compétences du candidat.

Enfin, un dernier chapitre propose une synthèse des messages à retenir, et apporte quelques éclairages sur des témoignages, ou des expériences vécues en entretien.

À qui s'adresse ce livre ?

Ce livre se veut avant tout **un ouvrage pragmatique** qui vise à livrer un maximum de clés pour aider les candidats à aborder (et réussir !) les entretiens de recrutement, en particulier les entretiens techniques, avec une attitude de consultant.

À cet égard, il s'adresse à tous les candidats qui postulent aujourd'hui pour un poste de consultant technique en société de service informatique ou dans une DSI (direction des services informatiques). À commencer bien sûr par les jeunes diplômés des écoles d'ingénieurs et des universités, les candidats en réorientation, ou les profils plus expérimentés pour lesquels nous détaillerons quelques spécificités.

Cet ouvrage est donc à lire comme un **kit de préparation aux entretiens (essentiellement techniques)**. Il adopte une approche résolument synthétique et n'est pas un ouvrage d'annales des différents questionnaires techniques potentiellement rencontrés.

Remerciements

Nous tenons à remercier les personnes qui ont apporté leurs concours à cet ouvrage et ont su l'enrichir de leurs expériences dans le recrutement de consultants en informatique.

Leur contribution donne à cet ouvrage un éclairage plus complet pour vous permettre d'appréhender avec justesse vos futurs entretiens.

Un remerciement tout particulier à Alexandrine, Monique et Sabrina, ainsi qu'aux contributeurs de Capgemini, Fanny et Nicolas, pour leur temps et leur patience.

