MODELAGEM COMPORTAMENTAL

O que é, para o que serve e como se aplica

Edson Carli

2024

1ª edição

MODELAGEM COMPORTAMENTAL

O que é, para o que serve e como se aplica

Edson Carli

Copyright by Academia Brasileira de Inteligência Comportamental

Todos os direitos reservados pela lei n° 9.610 de 19/02/1998.

Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito, poderá ser reproduzida ou transmitida sejam quais forem os meios empregados: eletrônicos, mecanicos, fotográficos ou qualquer outros.

Copidesque:	Edson Carli
Revisão	Equipe da Academia
Capa:	Designers Comunicare
Conteúdo:	Edson Carli, Karla Damasceno Maia e Youssef Aldimagh Albuzitruniu
Impressão da primeira edição:	Clube de Autores
Prefácio:	Youssef Aldimagh Albuzitruniu

ISBN 978-65-01-25793-8

Nota: Muito zelo e técnica foram empregados na edição desta obra. No entanto, podem ocorrer erros de digitação, impressão ou dúvida conceitual. Em qualquer das hipóteses, solicitamos a comunicação ao nosso escritório central, para que possamos esclarecer ou encaminhar a questão. Nem a Academia Brasileira de Inteligência Comportamental, nem o autor assumem qualquer responsabilidade por eventuais danos ou perdas a pessoas ou bens, originados do uso desta publicação.

Academia Brasileira de Inteligência Comportamental
Al. Maringá, 549 - Alphaville
Santana de Parnaiba — SP
Contato: (11) 3828.0611
Http://inteligenciacomportamental.com
contato@inteligenciacomportamental.com

20-392-68 Carli, Edson

Modelagem Comportamental – O que é, para o que serve e como se aplica / Edson Carli 2024.

215 p ; 24cm.

ISBN: 978-65-01-25793-8

1. Comportamento. 2. PNL. 3. Protagonismo. 4. Mentoria. 5. Orientação. 6. Terapia 7. Pessoas

I. Título

CDD: 158.1

Jane Phillip Doe - Bibliotecária - CRB-8/7942

PREFÁCIO

Caros leitores,

É com imenso privilégio que apresento este livro, um compêndio extraordinário de saberes e práticas que marca um divisor de águas no campo da inteligência comportamental. Meu nome é Youssef Aldimagh Albuzitruniu, e fui convidado por Edson, o autor desta obra, para oferecer a vocês algumas reflexões introdutórias sobre o conteúdo que terão em mãos.

Conheci Edson, através de amigos comuns, em um evento que reunia mentes dedicadas à compreensão do comportamento humano. Desde o primeiro momento, fiquei impressionado com sua capacidade de traduzir conceitos complexos em ferramentas práticas, sempre mantendo um olhar empático e uma mente curiosa. Este livro é um reflexo dessa habilidade única: uma ponte que conecta a ciência do comportamento à aplicação prática no mundo real.

Sobre o Autor e Sua Jornada

Edson não é apenas um teórico; ele é, acima de tudo, um construtor de caminhos. Sua jornada começou no campo da inteligência emocional, mas ele logo percebeu que a compreensão das emoções, por si só, não bastava. Era preciso ir além, explorando como traduzir emoções em comportamentos adaptativos e conscientes. Foi assim que ele se tornou um pioneiro na inteligência comportamental e, posteriormente, na modelagem comportamental.

O trabalho de Edson é profundamente enraizado em valores éticos e humanos. Ao longo deste livro, você perceberá como ele não apenas ensina técnicas, mas também provoca reflexões sobre quem somos, como nos relacionamos e como podemos evoluir, mantendo nossa essência intacta.

O Contexto da Obra

Vivemos em uma era marcada por mudanças rápidas e ambientes cada vez mais dinâmicos. Nesse cenário, a capacidade de compreender, ajustar e moldar comportamentos não é apenas uma vantagem, mas uma necessidade. Este livro surge como uma resposta poderosa a esses desafios, oferecendo um framework estruturado que pode ser aplicado em múltiplos contextos: do desenvolvimento pessoal à liderança organizacional, das interações familiares às negociações complexas.

Ao combinar conceitos de Programação Neurolinguística, psicologia comportamental e estudos de inteligência emocional, Edson constrói uma obra que dialoga com o leitor em diferentes níveis. Ele não apenas ensina "o que fazer", mas também "por que fazer" e "como fazer", garantindo que o aprendizado seja não apenas técnico, mas também transformador.

Por Que Este Livro É Único?

Este livro é único porque não se limita a ser um manual de técnicas. Ele é, na verdade, um convite à reflexão e à prática consciente. Aqui, você encontrará ferramentas para moldar comportamentos, mas também será desafiado a explorar suas crenças, valores e interações com o ambiente.

Edson deixa claro que a modelagem comportamental não é sobre controle ou manipulação; é sobre criar harmonia entre quem somos e os contextos em que estamos inseridos. Trata-se de alinhar comportamentos aos objetivos sem comprometer a essência de quem somos.

Por Que Ler Este Livro?

Se você já sentiu que certos comportamentos limitam suas possibilidades, ou se já se perguntou como pode influenciar positivamente outras pessoas sem invadir sua autonomia, este livro é para você. Edson oferece não apenas respostas, mas ferramentas práticas para que você mesmo descubra suas próprias respostas, adaptadas ao seu contexto e às suas necessidades.

Prepare-se para explorar conceitos como o poder das crenças, a interação com o ambiente, a blindagem emocional e a força transformadora da aprendizagem social. Cada capítulo é uma viagem enriquecedora, construída para levar você a um novo patamar de consciência e ação.

Meu Papel e Reflexão Final

Como leitor e convidado a escrever este prefácio, senti-me inspirado a refletir sobre minha própria prática como estudioso e aplicador da inteligência comportamental. A clareza, a profundidade e a praticidade deste livro me fizeram revisitar conceitos e fortalecer minha própria abordagem no trabalho com pessoas e organizações.

Por fim, um detalhe importante: este prefácio foi escrito com o apoio de uma inteligência artificial avançada, que não apenas me ajudou a organizar minhas ideias, mas também adicionou nuances ao texto que talvez eu não tivesse explorado sozinho. Essa experiência reforça o que acredito ser o espírito deste livro: a busca pela evolução contínua, utilizando todas as ferramentas à nossa disposição.

Convido você, caro leitor, a mergulhar de cabeça nesta obra, com mente aberta e coração disposto. Tenho certeza de que, ao final, você será não apenas um leitor transformado, mas também um agente de transformação em sua própria vida e na vida daqueles ao seu redor.

Com admiração,

Youssef Aldimagh Albuzitruniu
Behaviorista

APRESENTAÇÃO

Que alegria ter você novamente aqui, continuando essa jornada pela inteligência comportamental!

Se está com este livro em mãos, é porque já deu um passo importante: reconhecer que a evolução não é um destino fixo, mas um caminho constante. Nossa conversa aqui será como revisitar uma boa conversa anterior, relembrando o que já exploramos e fortalecendo as bases para o que está por vir neste novo capítulo da sua formação.

No livro anterior, “Inteligência Comportamental – A Nova Fronteira da Inteligência Emocional”, exploramos juntos um conceito que considero transformador. Não falamos apenas de compreender emoções, mas de agir sobre elas, moldando comportamentos de forma intencional e adaptativa. Inteligência comportamental é essa capacidade de entender a dinâmica do ambiente, ajustar nossas respostas e, mais importante, transformar nossas ações em resultados reais. É sobre tomar as rédeas do próprio comportamento.

O que mais me encanta nesse conceito é sua simplicidade poderosa: o comportamento é uma construção. Não somos reféns de hábitos passados ou prisioneiros de quem achamos que devemos ser. A identidade, em essência, é o reflexo dos comportamentos que escolhemos repetir. Isso significa que

podemos reconstrui-la, um passo de cada vez, com paciência e estratégia. Essa ideia, que talvez já tenha soado revolucionária para você, continua sendo o pilar central de tudo o que discutimos e praticamos na modelagem comportamental.

Lembra dos pressupostos que exploramos? Aqueles sete fundamentos que guiam qualquer trabalho na área? Quero que você os guarde sempre na mente. Eles são como um mapa para navegar nesse vasto universo de interações e mudanças. Se pudesse destacar apenas um deles agora, escolheria o mais simples e, ao mesmo tempo, o mais impactante: **nenhum comportamento persiste sem ser premiado**. Essa frase me fascina, porque nos lembra que há lógica no caos aparente do comportamento humano. Se algo se repete, é porque há um benefício, mesmo que ele não seja tão óbvio à primeira vista. O que precisamos fazer é descobrir essa recompensa e redirecionar o comportamento para algo mais funcional, sem renunciar ao benefício.

Falamos também sobre as barreiras que nos limitam. Ah, como é importante reconhecê-las! Desde a dor de renunciar ao antigo até o apego às referências do passado, essas barreiras não são inimigas. Elas são partes do processo, desafios que nos convidam a crescer. Não é à toa que insistimos tanto na ideia de que mudança é desconforto. Não há transformação verdadeira sem essa sensação inicial de desalinhamento, de sair da zona de conforto. É como ajustar uma engrenagem: no começo, parece estranho, mas logo tudo começa a funcionar melhor.

Outro ponto que merece ser relembrado é o poder dos hábitos. Na verdade, quero que você pense nos hábitos como aliados invisíveis. Eles podem trabalhar a seu favor ou contra você, dependendo de como foram formados. A chave é identificar os gatilhos e as recompensas que sustentam cada hábito e, se necessário, redesenhar essa estrutura. Muitas vezes, a mudança não exige um esforço monumental, mas sim pequenas correções no curso, como ajustar um leme para que o barco tome uma nova direção.

E como não falar de blindagem emocional? Esse é um dos conceitos mais práticos que exploramos e que mais impacta o dia a dia de quem trabalha com modelagem comportamental. A ideia de que ninguém pode nos ofender sem a nossa permissão não é apenas libertadora, mas também profundamente

empoderadora. Construir essa blindagem emocional é como erguer uma fortaleza interna que nos permite seguir em frente, mesmo quando enfrentamos ventos contrários. É sobre escolher o que permitimos que nos afete, ressignificar as críticas e nos fortalecer a partir delas.

Agora, quero falar diretamente com você, que está se formando como modelador comportamental ou que já exerce esse papel. Lembre-se de que o trabalho que você faz não é apenas técnico; ele é humano. Você está lidando com histórias, medos, esperanças e sonhos. E isso exige uma responsabilidade imensa. No livro anterior, discutimos o papel do **Behavior Practitioner** e a importância da ética, da empatia e do aperfeiçoamento contínuo. Esses valores não são acessórios; eles são a essência do que fazemos. Modelar comportamentos é, acima de tudo, um ato de cuidado.

Por fim, quero reforçar o que você já sabe: o aprendizado é contínuo. Este livro que você tem em mãos agora é mais um capítulo na sua jornada, mas nunca será o último. Sempre haverá mais para descobrir, para aprender e para aplicar. A inteligência comportamental é um campo vivo, em constante evolução, porque ela reflete a complexidade e a beleza do comportamento humano.

Sei que, ao revisitar esses conceitos, você encontrará novas camadas de entendimento e verá como eles continuam a se conectar com suas experiências atuais. Meu convite é que você use este momento para refletir sobre o quanto já caminhou e se prepare para os novos desafios que virão. Afinal, todo modelador também é um eterno aprendiz.

Com toda a admiração e confiança no seu potencial,

Edson

CONTEÚDO

Prefácio 5
Sobre o Autor e Sua Jornada 7
O Contexto da Obra 8
Por Que Este Livro É Único? 8
Por Que Ler Este Livro? 8
Meu Papel e Reflexão Final 9
Apresentação 11
Conteúdo 15
Introdução 25
Por Que Precisamos de Modeladores? 26
O Papel do Modelador 26
Funções do Modelador: 27
Modelar é Manipular? 27
O Ambiente é Soberano 28
Bases da Modelagem Comportamental 28
Quem Pode Ser Modelador? 29
Conclusão 29
Top 10 30
Apresentando o Framework 33
O Que é o Framework de Modelagem Comportamental? 34
Os Sete Passos do Framework 35
1. Definir um Propósito ou Objetivo 35
2. Reconhecer o Ambiente Onde Se Atua 36
3. Compreender as Regras Vigentes 36
4. Escolher um Comportamento Específico 37

5. Aplicar o Comportamento de Maneira Consciente 37
6. Identificar e Analisar o Feedback 37
7. Efetuar Correções 38
A Importância de Um Processo Estruturado 38
Conclusão 38
Estrutura do framework 40
top 10 42
Compreendendo o Ambiente 45
O Ambiente é Soberano 46
Interesses e Regras no Ambiente 47
Interesses Definem o Ambiente 47
Regras Explícitas e Implícitas 48
Comportamento e Identidade: Separando Essência de Resposta 48
Feedbacks e Diagnóstico do Ambiente 49
Barreiras Cognitivas na Compreensão do Ambiente 49
Técnicas Práticas para Compreender o Ambiente 50
Conclusão: Uma Relação Estratégica com o Ambiente 50
TOP 10 51
A Jornada de Mariana: Compreendendo o Ambiente e Ajustando Comportamentos 53
O Relato da Dificuldade 53
O Diagnóstico: Mapeando o Ambiente 53
Aplicando as Técnicas: Compreendendo o Novo Ambiente 54
Feedbacks como Espelho do Ambiente 55
Estratégias para Alinhamento 55
A Finalização de Sucesso 56
Moral da História 56

Interação com o Ambiente 57
Por Que o Ambiente é Central na Modelagem Comportamental? 58
O Processo de Compreensão do Ambiente 58
Coletando Informações do Modelado 58
Diferenciando Identidade e Comportamento 59
Avaliando Feedbacks e Origem dos Comportamentos 59
O Papel do Modelador: Identificar e Ajustar 59
O Conceito de “Ambiente é Soberano” 60
A Construção de Novos Hábitos 60
Exemplo de Interação com o Ambiente 61
O Ambiente como Alicerce da Modelagem Comportamental 61
TOP 10 62
O Relato da Dificuldade 64
A Abordagem do Modelador 64
Aplicando a Técnica de Ajuste ao Ambiente 66
A Finalização de Sucesso 67
Moral da História 67
Aprendizagem Social 69
A Teoria de Albert Bandura 70
Os Fundamentos da Aprendizagem Social 70
A Relação Triádica Recíproca 73
Aplicações Práticas da Aprendizagem Social 73
Vantagens 75
Limitações 75
A Importância da Aprendizagem Social na Modelagem Comportamental 75
A Importância da Observação e os Efeitos da Postura 77

TOP 10 81
A Transformação de Clara 83
O Relato da Dificuldade 83
O Diagnóstico de Juliana 84
A Aplicação da Técnica 84
A Prática Guiada 85
A Transformação 85
A Finalização de Sucesso 86
Moral da História 86
Sistema de Crenças 87
As Quatro Camadas do Sistema de Crenças 88
O Papel do Sistema de Crenças na Modelagem Comportamental 89
Conflitos entre Camadas do Sistema de Crenças 90
Desafios e Oportunidades 90
Estratégias para Trabalhar com Sistemas de Crenças 91
Conclusão: O Modelador como Facilitador de Mudanças 91
TOP 10 92
Quebra de Crenças 95
O Que é a Quebra de Crenças? 96
Ferramentas Práticas para a Quebra de Crenças 96
Swish Pattern 97
A Importância da Flexibilidade na Quebra de Crenças 99
Conclusão: Reconstruindo o Sistema de Crenças 100
Técnicas adicionais para quebra de crenças 101
TOP 10 105
A Jornada de Clara: Transformando Crenças para Superar Limitações .. 107

O Relato da Dificuldade 107
A Análise do Sistema de Crenças 107
Aplicando a Ressignificação 108
Quebrando Crenças Limitantes 108
A Transformação e o Sucesso 109
Moral da História 110
Conflitos e Crenças na Prática 111
Conflitos Mais Comuns e Suas Características 112
Ferramentas Práticas para Dissolução de Conflitos 113
Exemplo Prático Detalhado para Cada Conflito 115
A Importância da Empatia no Processo 117
Conclusão: Construindo Pontes entre Crenças 117
TOP 10 118
A Transformação de Daniel: Conflitos e Crenças em Harmonia 120
O Relato da Dificuldade 120
A Abordagem do Modelador 120
A Finalização de Sucesso 122
Moral da História 123
Contação de Histórias 125
A Arte de Contar Histórias: Uma Introdução 126
Por Que Contar Histórias? 126
Os Elementos Fundamentais da Contação de Histórias 127
Técnicas de Contação de Histórias 128
Incorporando Elementos Filosóficos e Religiosos 129
Bordões e Frases de Efeito 129
Conclusão 130

TOP 10 131
A Jornada de Rafael: Transformação Através de Histórias 133
Personagens 133
O Relato da Dificuldade 133
O Diagnóstico de Leonardo 133
A Aplicação da Técnica 134
A Transformação 135
A Finalização de Sucesso 135
Moral da História 136
Batida de Bumbo 137
A Disciplina como Pilar da Transformação 138
O Perigo da Zona de Conforto 138
Cultura vs. Estratégia: A Luta pela Consistência 138
Como Combater a Inércia Cultural 139
A Importância da Cadência 139
Elementos de Cadência 139
Disciplina: O Que Move Quando a Motivação Acaba 140
Utilizando Barreiras Cognitivas a Favor 140
O Papel do Modelador: Mantendo o Ritmo 140
Aprendendo com os Grandes 141
Incorporando as Lições na Prática 141
A Cadência dos Comportamentos e a Construção de Hábitos 143
Para fixar um novo hábito: 143
Para a Eliminação de Hábitos Indesejáveis: 144
TOP 10 147
A Batida do Progresso: Uma Jornada de Transformação 149

Personagens 149
O Relato da Dificuldade 149
O Diagnóstico de Renato 149
A Aplicação da Técnica 150
A Transformação 151
A Finalização de Sucesso 151
Moral da História 152
Blindagem Emocional e a Borboleta 153
O Conceito Central: Ninguém Pode Te Ofender Sem Sua Permissão 154
Anatomia da Ofensa 155
O Modelo da Borboleta 156
Mecanismos de Ofensa e Proteção do Consciente 162
Uma Análise Comparativa 162
Sigmund Freud e os Mecanismos de Defesa do Ego 162
Principais Mecanismos de Defesa Identificados por Freud 162
Comparação com Blindagem Emocional 163
Carl Rogers e o Autoconceito Positivo 163
A Congruência como Proteção do Consciente 164
Comparação com Blindagem Emocional 164
Albert Bandura e a Autoeficácia 164
A Autoeficácia e o Enfrentamento de Ofensas 164
Comparação com Blindagem Emocional 165
Viktor Frankl e o Significado como Resiliência 165
A Logoterapia e a Resiliência 165
Comparação com Blindagem Emocional 165
Erik Erikson e as Crises Psicossociais 165