Gestão da Produção Industrial

A PRODUÇÃO DE MÃOS DADAS COM A EXCELÊNCIA

Autor

Wellington Cícero do Nascimento Soares

Primeira publicação, 2021

Este livro pode ser adquirido por educação, negócios, vendas ou uso promocional. Edição on-line também está disponível para este título. Para mais informações, contate o nosso departamento de vendas corporativas / institucionais: 31-971025060 ou wsoares_1@yahoo.com.br

Sumário

Conteúdo	Página
Prefácio	10
Capítulo 1	11
Conhecendo os Roxinhos, a Ética e Tipos de Líderes	11
Líder	13
O bife a cavalo	14
Conhecendo o Roxinho	16
Capítulo 2	18
Guerra e o Chefe	18
Se eu não conheço, como o julgarei	19
Por que as guerras acontecem	21
Capítulo 3	24
Entenda e melhore seu processo	24
Qual é sua missão?	26
Qual é sua visão?	26
CAMISA AZUL, como assim?	28
As principais metas dos facilitadores são:	30
Treinamentos para desenvolver o Facilitador	31
Proposta Implantação das Melhorias	32

Como Implantar 5S? 38

Círculos de Controle da Qualidade 40

Capítulo 4 42

Padronizar e Treinar 42

Fluxograma é uma representação 43

Agora que temos os procedimentos o que vamos fazer? 46

Capítulo 5 49

Indicadores da Qualidade - KPI 49

Indicadores de Produtividade 53

Indicadores de Qualidade 53

Como avaliar os indicadores? 53

Capítulo 6 58

Feedback é necessário 58

O seu funcionário está motivado? 59

Do Lixo ao Luxo 61

Capítulo 7 68

Ferramentas e Métodos Básicos 68

Entendendo o PDCA... 70

Fluxograma é uma representação 73

Folhas de Verificação 73

Diagrama de Pareto 74
Diagrama Ishikawa 76
Brainstorming 77
Benchmarking 78
5 Porquês? 79
Histograma 80
O que é MASP/8D? 81
Vamos falar um pouco da FMEA, 86
Capítulo 8 92
Aplique a Qualidade na Fábrica 92
Controle de Processo 93
O que é Carta de Controle? 97
Critérios para identificação de causas especiais 99
Diário de Bordo 101
Capítulo 9 103
Gerenciamento da Rotina Operacional 103
Caminhada ao Gemba 109
O que é QSB? 112
Lean Manufacturing 116
Figura 52 – Stakeholder 119

Tabela 29 – Método para a Determinação 120

Referência Bibliográfica 122

Dedico este livro para minha amada esposa, que durante anos tem sido minha auxiliadora e a toda minha família pelo apoio.

Agradeço primeiramente a Deus por me proporcionar momentos inesquecíveis e por este livro. Também tenho que agradecer a minha mãe, meus irmãos, aos meus amigos de trabalho e especialmente ao amigo Ailton Leite por partilhar dos seus conhecimentos, como Camisa Azul, Roxinho e do Lixo ao Luxo entre outros.

Prefácio

A busca intensa pela redução de custos produtivos nos leva ao aprimoramento dos processos empresariais, porém a base para alcançar este objetivo é a qualificação das pessoas. Por isso estarei falando de vivências próprias e de guerras que são travadas para buscar a sobrevivência de uma empresa.

É importante que fique muito bem compreendida a interação que existe da Qualidade e Produtividade, pois durante alguns anos verifiquei que muitos gestores não conhecem o que estão gerenciando e dão ênfase a produzir sem levar em conta a qualidade.

Podemos dizer que a Produtividade é a relação entre o que a empresa produz e aquilo que ela consome. Desta maneira, podemos concluir que para aumentarmos a produção devemos produzir com mais qualidade, assim diminuiremos o índice de sucata.

Entretanto não podemos esquecer que uma empresa é composta por pessoas e que as pessoas possuem sentimentos e quando estão felizes produzem mais e com qualidade.

Capítulo 1

Conhecendo os Roxinhos, a Ética e Tipos de Líderes



No mundo globalizado muitos líderes têm buscado o exemplo em outros líderes de sucesso, com a perspectiva de chegarem ao sucesso como aquele líder chegou, mas nesta busca incessante não podemos fugir da ética que acompanha todos os líderes.

Tipos de Lideres



Figura 1 tipo de líder

Os líderes são pessoas que independente das suas responsabilidades conduzem um grupo de pessoas a atingirem metas. Uma boa liderança desperta nos funcionários a vontade de trabalhar, de crescer e de alcançar metas.

Vamos conhecer os tipos de líderes:

Líder Manipulador "o Maquiavélico"➔ Diz que os fins justifiquem os meios, aplica a ética de Maquiavel. Então podemos dizer que este líder é maquiavélico. Seu foco são os resultados e seus subordinados são submissos e dependentes.