

Je prépare MON CONCOURS

AMBULANCIER

SÉLECTION EN IFA

Corinne Pelletier
Charlotte Rousseau

DUNOD

Maquette intérieure : SG Création
Composition : Soft Office
Infographie intérieur de couverture : d'après Mélissa Jallier-Jundgren

© Dunod, 2025

11, rue Paul Bert 92240 Malakoff
www.dunod.com

ISBN 978-2-10-088177-2

Table des matières

PARTIE 1	De candidats à professionnels	1
Chapitre 1	Tout savoir sur la profession d'ambulancier	2
1	Comment définir le transport sanitaire ?	2
2	Quels sont les trois moyens de transport sanitaire terrestre ?	2
3	Où exercent les ambulanciers ?	2
4	Quelles sont les missions du transporteur sanitaire ?	3
5	Quelles sont les principales qualités des ambulanciers ?	4
6	Quel est le marché de l'emploi dans ce secteur d'activité ?	4
7	Quel est le salaire des ambulanciers ?	5
8	Quelles sont les évolutions de carrière possibles ?	5
9	Quelles sont les conditions de travail de l'ambulancier ?	6
10	Quelles sont les relations hiérarchiques et fonctionnelles de l'ambulancier ?	7
11	Quelle est la déontologie du métier d'ambulancier ?	8
Chapitre 2	Découvrir le concours ambulancier	9
1	Quelles sont les conditions à remplir pour pouvoir s'inscrire au concours ambulancier ?	9
2	Quelles démarches effectuer pour obtenir le certificat médical de non contre-indication à la profession d'ambulancier ?	10
3	Quelles démarches effectuer pour obtenir l'autorisation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance ?	10
4	Quelles sont les voies d'admission aux Instituts de Formation ?	11
5	Dans quels IFA candidater ?	13
6	Comment s'inscrire au concours ?	14
7	Quand s'inscrire au concours ?	15
8	Comment connaître les dates des concours ?	15
9	Quelles sont les épreuves du concours, les dispenses ?	15
10	Quelle est la finalité du stage d'orientation professionnelle ?	18
11	Comment est évaluée l'expérience professionnelle ?	20
12	Quel est le taux de réussite aux concours ?	20
13	Les concours sont-ils accessibles en cours d'emploi ?	20
14	Quelles sont les étapes du concours au cursus complet ?	21
15	Quelle est la composition du jury de sélection ?	21
16	Comment sont déterminées la liste principale et la liste complémentaire d'admission ?	22

17	Que se passe-t-il en cas d'égalité de points à l'issue des épreuves de sélection ?	23
18	Quel est le coût du concours ?	23
19	Que faire en cas d'inscription sur une liste complémentaire ?	23
20	Que faire en cas de réussite à plusieurs concours ?	24
21	Comment s'inscrire dans un institut de formation déficitaire ?	24
22	Que faire en cas d'échec au concours ?	24
23	Peut-on reporter son entrée en IFA ?	25
Chapitre 3	Se préparer au concours ambulancier	26
1	Quelles sont les voies de préparation ?	26
2	Comment organiser ses révisions ?	27
3	Comment concevoir une fiche de révision ?	28
4	Pourquoi est-il important de suivre régulièrement l'actualité ?	29
Chapitre 4	Ce qu'il faut savoir sur la formation	30
1	Quels sont les objectifs de la formation ?	30
2	Qui sont les professionnels de l'IFA ?	30
3	Quelle est l'organisation des études ?	30
4	Quelles sont les dispenses partielles de formation possibles ?	33
5	Comment se déroule la formation clinique ?	33
6	Comment serez-vous évalué au cours et à la fin de la formation ?	34
7	Que se passe-t-il si vous ne validez pas un module de formation ?	34
8	Que se passe-t-il si vous interrompez vos études ?	35
9	Comment financer ses études ?	35
PARTIE 2	Le dossier de sélection	37
Chapitre 5	Ce qu'il faut savoir sur la sélection sur dossiers	38
1	Quelle place occupe le dossier de candidature dans le processus de sélection ?	38
2	Quels sont les éléments constitutifs du dossier de sélection ?	39
3	Quelles sont les attentes du jury ?	39
4	Quels sont les candidats dispensés du dossier d'admissibilité ?	42
5	Quels autres justificatifs sont-ils utiles à fournir ?	43
Chapitre 6	Le curriculum vitae	44
1	Les rubriques du CV	44
2	La préparation du CV	45

Chapitre 7	La lettre de motivation	49
1	Quels sont les objectifs de la lettre de motivation ?	49
2	Quelle est la structure générale de la lettre de motivation ?	49
3	Nos conseils	53
Chapitre 8	La présentation du projet professionnel	54
1	Comment définir la notion de « projet professionnel » ?	54
2	Quel est l'intérêt du « projet professionnel » pour le jury de sélection ?	54
3	Que contient le « projet professionnel » ?	54
4	Comment expliquer son choix d'orientation professionnelle ?	55
5	Comment parler de soi ?	59
6	Exemple de projet professionnel	61
Chapitre 9	L'analyse de la situation professionnelle/personnelle	64
1	En quoi consiste une analyse d'une situation professionnelle / personnelle ?	64
2	Quel est le contenu du document ?	64
3	Quelle méthodologie convient-il d'appliquer ?	65
4	Exemple d'analyse d'une situation personnelle	66
PARTIE 3	Le stage d'observation	69
Chapitre 10	Ce qu'il faut savoir sur le stage d'observation	70
1	Quels sont les candidats qui réalisent le stage d'observation ?	70
2	Comment se déroule le stage ?	70
3	Comment est évalué le stagiaire ?	72
4	Quelle attitude adopter dans le stage ?	74
5	Quelle forme peut prendre le « carnet de bord » ?	75
Chapitre 11	Le transport sanitaire terrestre	77
1	Comment définir le transport sanitaire ?	77
2	Quels sont les différents moyens utilisés pour le transport sanitaire terrestre ?	77
3	Existent-ils des transports spécifiques ?	79
4	Comment les ambulanciers participent-ils à la gestion de l'urgence pré-hospitalière ?	79
Chapitre 12	Les missions de l'ambulancier	81
Chapitre 13	L'entretien et la désinfection du véhicule	83

PARTIE 4	L'entretien d'admission	87
Chapitre 14	Tout savoir sur l'entretien d'admission	88
1	Comment se déroule l'entretien d'admission ?	88
2	Quelles sont les attentes du jury ?	88
3	Quelle est la composition du jury de sélection ?	89
4	Comment est notée l'épreuve ?	89
5	Comment présenter son parcours ?	89
6	Comment montrer sa motivation pour le métier d'ambulancier ?	92
7	Faut-il craindre le jury ?	92
8	Qu'est-ce qui peut vous faire gagner/perdre des points ?	93
9	Quelle tenue porter pour l'oral ?	93
10	Quelle attitude adopter ?	94
11	Que dit votre gestuelle ?	95
Chapitre 15	Faire face aux 20 principales questions du jury	96
1	Pourquoi vous présentez-vous au concours d'ambulancier ?	96
2	Comment imaginez-vous le métier d'ambulancier ?	96
3	Que savez-vous des études d'ambulancier ?	97
4	Quels éléments sont venus conforter votre choix professionnel ?	97
5	Comment allez-vous financer vos études ?	98
6	Que ferez-vous en cas d'échec au concours ?	98
7	Quel est votre projet professionnel ?	99
8	Pourquoi avoir choisi notre école ?	99
9	Que représente pour vous le travail d'équipe ?	99
10	Quels sont vos loisirs ?	100
11	Donnez trois de vos qualités	100
12	Donnez trois de vos défauts	102
13	Quelle sera votre réaction à la souffrance des personnes dont vous pourriez être amené(e) à transporter ?	103
14	Quelles sont les valeurs les plus importantes à vos yeux ?	103
15	Quel est votre plat préféré ?	104
16	Qu'est-ce qu'une pandémie ?	104
17	Quel bilan faites-vous de votre stage au sein d'une entreprise de transport sanitaire ?	105
18	Quel est le fait d'actualité des dernières 48 heures qui a retenu votre attention et pourquoi ?	105
19	Pourquoi faudrait-il retenir votre candidature ?	106
20	Avez-vous quelque chose à ajouter ?	106

Chapitre 16	Gérer votre stress	107
1	Se préparer	107
2	Anticiper	108
3	Relativiser	108
4	Rester calme	108
5	Se décontracter	108
6	Se concentrer	109
7	S'entraîner	109
8	Positiver	109
PARTIE 5	Culture générale, sanitaire et sociale	111
A	La santé en France et dans le monde	112
Chapitre 17	La santé et la santé publique	113
Chapitre 18	La santé de la population en France	118
Chapitre 19	L'hygiène	125
Chapitre 20	Le surpoids, l'obésité et l'alimentation	129
Chapitre 21	Les conduites à risque et les accidents	134
Chapitre 22	Le système sanitaire français	136
Chapitre 23	Les métiers de la santé aujourd'hui	142
Chapitre 24	La santé dans les pays en développement	146
	Réviser	151
	Corrigés	154
B	Les maladies à incidence sociale	155
Chapitre 25	Les maladies à incidence sociale	156
Chapitre 26	Les maladies cardiovasculaires (MCV)	157
Chapitre 27	Le cancer	160
Chapitre 28	Les maladies mentales ou troubles mentaux	165
Chapitre 29	Les maladies infectieuses	172
Chapitre 30	Les IST et le SIDA	176
Chapitre 31	Les toxicomanies	181
	Réviser	189
	Corrigés	192
C	L'éthique	193
Chapitre 32	Les lois de bioéthique	194
Chapitre 33	Les dons d'organes et les dons de sang	197
Chapitre 34	La procréation, les tests génétiques et le clonage	201
Chapitre 35	La fin de vie et l'euthanasie	209

	Réviser	215
	Corrigés	218
D	Le contexte économique et politique mondial	219
Chapitre 36	La mondialisation et les inégalités dans le monde	220
Chapitre 37	Pollution, changement climatique et écologie	227
Chapitre 38	La société de consommation et les loisirs	234
Chapitre 39	Les nouvelles technologies	238
	Réviser	242
	Corrigés	245
E	L'exclusion sociale	246
Chapitre 40	Le logement	247
Chapitre 41	Les discriminations, l'immigration et le racisme	250
Chapitre 42	Le handicap	255
Chapitre 43	La ville, la « banlieue » et la violence	261
Chapitre 44	La maltraitance	265
	Réviser	268
	Corrigés	272
F	La solidarité et l'intégration	273
Chapitre 45	Les définitions	274
Chapitre 46	La protection sociale en France	276
Chapitre 47	La famille	281
Chapitre 48	L'école	285
Chapitre 49	Le travail et le chômage	287
Chapitre 50	La liberté de croyance et la laïcité	291
Chapitre 51	La pauvreté, la précarité et l'accès aux droits	294
	Réviser	299
	Corrigés	302
G	Les rapports de sexe et de génération dans la société	303
Chapitre 52	Les inégalités femmes/hommes	304
Chapitre 53	Les violences conjugales	310
Chapitre 54	La sexualité, la contraception et l'IVG	313
Chapitre 55	L'enfance et l'adolescence	317
Chapitre 56	La vieillesse et le vieillissement	320
	Réviser	323
	Corrigés	326

DE CANDIDATS À PROFESSIONNELS

Partie

1

1	▲ Tout savoir sur la profession d'ambulancier	2
2	▲ Découvrir le concours ambulancier	9
3	▲ Se préparer au concours ambulancier	26
4	▲ Ce qu'il faut savoir sur la formation	30

1 Comment définir le transport sanitaire ?

Le transport sanitaire est défini dans le code de la santé publique comme tout transport d'une personne malade, blessée ou parturiente (une femme en train d'accoucher), pour des raisons de soins ou de diagnostic, sur prescription médicale ou dans le cadre d'une urgence médicale. Il est effectué à l'aide de moyens de transport terrestre, aérien ou maritime spécialement adaptés à cet effet.

Il est encadré et pris en charge financièrement par l'Assurance maladie.

2 Quels sont les trois moyens de transport sanitaire terrestre ?

L'ambulance	Si l'état de santé de la personne transportée nécessite une position allongée ou une surveillance médicale constante.
Le VSL (véhicule sanitaire léger)	Si l'état de santé de la personne transportée requiert un transport assis ainsi qu'un accompagnement à la marche ou à l'accomplissement de démarches administratives.
Le taxi	Si le patient peut se déplacer seul ou n'a besoin d'aucune assistance particulière.

Par ailleurs, il existe deux types de transport :

- les transports réguliers et prévisibles qui peuvent être programmés à l'avance ;
- les transports urgents qui nécessitent une prise en charge rapide.

3 Où exercent les ambulanciers ?

La profession d'ambulancier s'exerce dans le secteur privé commercial (entreprises de transport sanitaire, cliniques...), dans la fonction publique hospitalière (hôpitaux) et au sein de structures associatives (Croix-Rouge française).

Secteur privé	Secteur public	Secteur associatif
Pour des entreprises de transport sanitaire, des cliniques, etc. Ils dépendent du ministère des transports.	À l'hôpital comme agents de la fonction publique hospitalière. Ils assurent les transports des malades entre les différents services.	Dans des organismes tels que la Croix-Rouge française ou la Protection civile.

4 Quelles sont les missions du transporteur sanitaire ?

L'ambulancier :

- Transporte des patients entre différents services d'un même établissement de santé ou d'un lieu (domicile, EHPAD...) vers un service de soins ou un professionnel de santé, aller et retour ;
- Prend en charge un blessé ou un malade dans le cadre d'une urgence pré-hospitalière à la demande d'un service d'urgence (SAMU) ;
- Achemine le patient jusqu'au véhicule et du véhicule à sa destination ;
- Adapte sa conduite en fonction de l'urgence et de l'état de santé de la personne transportée ;
- Surveille l'état de santé et veille au confort de la personne transportée pendant toute la durée du trajet ;
- Manutentionne et installe le patient en respectant les règles de sécurité et de confort ;
- Recueille et transmet les informations et les documents nécessaires à la continuité des soins ;
- Réalise des gestes de premiers secours en cas d'urgence ;
- Vérifie quotidiennement le fonctionnement du véhicule et de ses équipements ;
- Nettoie et entretient les véhicules ;
- Désinfecte les matériels et équipements en appliquant les protocoles de nettoyage et de désinfection adaptés ;
- À l'hôpital, peut transporter du sang ou des produits dérivés ;
- Renseigne les outils de traçabilité et de suivi d'activité.

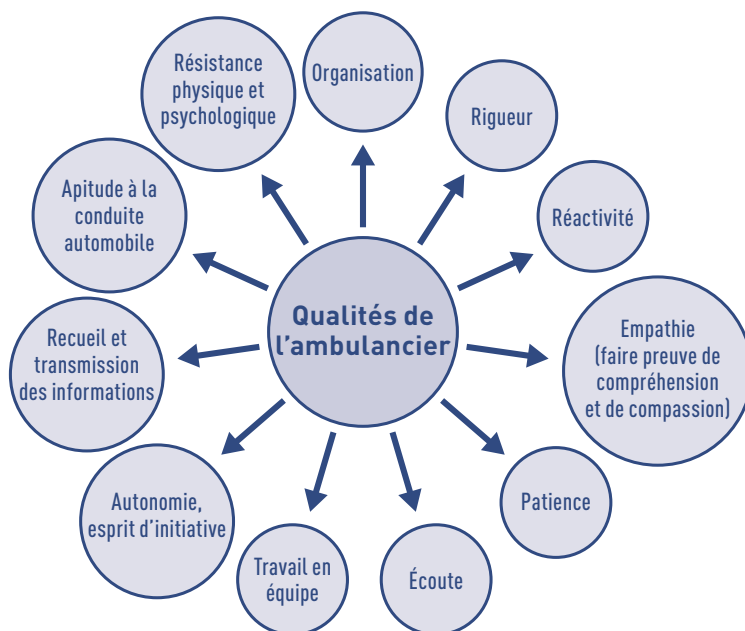
Les entreprises de transport sanitaire diversifiant leurs activités, un ambulancier peut aussi être missionné pour réaliser des rapatriements sanitaires, pour assurer des transports de personnes en situation de handicap dans un cadre non médical (transport scolaire...).

Dans l'ambulance, il est généralement assisté par un auxiliaire ambulancier chargé plus spécifiquement de la conduite du véhicule et qui participe à la surveillance, aux soins d'urgence et à l'accompagnement du patient.

Les deux professionnels collaborent mais l'ambulancier diplômé est responsable de la santé et de la sécurité de la personne transportée.

5 Quelles sont les principales qualités des ambulanciers ?

Les professionnels du transport sanitaire doivent posséder des qualités à la fois techniques, relationnelles et psychologiques ainsi qu'une bonne condition physique.



6 Quel est le marché de l'emploi dans ce secteur d'activité ?

La France compte près de 62 969 ambulanciers dont le plus grand nombre exerce dans des entreprises de transport sanitaire. Ces dernières sont au nombre 4 737, dont près de la moitié des structures de petite taille, soit moins de 10 salariés (source : Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique 2023).

Le secteur d'activité continue de se développer en lien avec des facteurs sociodémographiques (vieillesse de la population, plus forte intégration scolaire des enfants en situation de handicap...), médicaux (hausse du nombre des affections de longue durée, désertification médicale, développement de l'ambulatoire, ...) et structurels (délégation de mission de l'hôpital pour la prise en charge de l'urgence pré-hospitalière, transport sanitaire hospitalier confié à un prestataire externe, évolution des déserts médicaux, ...).

Le marché de l'emploi des ambulanciers reste favorable, le secteur étant confronté à une pénurie de personnel et connaissant une activité croissante depuis 2021. En 2022, 15 000 postes restaient à pourvoir (Chambre Nationale des Services d'Ambulances). L'intensité des difficultés de recrutement contraint certaines entreprises

à opérer en sous-effectif, avec des véhicules à l'arrêt faute de personnel pour les conduire (Étude diagnostic de situation pour la branche transport routier et activités auxiliaires).

7 Quel est le salaire des ambulanciers ?

Dans la fonction publique hospitalière, le métier d'ambulancier appartient aux emplois de catégorie C et est régi par grilles indiciaires correspondant à deux grades dans lesquels l'agent progresse en fonction de son ancienneté et de sa notation (conducteur ambulancier et conducteur ambulancier principal).

Dans le secteur privé, la rémunération est régie par les dispositions de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Quel que soit le secteur d'activité, l'ambulancier débutant démarre à 1 900 € bruts pour atteindre en fin de carrière près de 2 500 € bruts/mois.

Il s'agit d'un salaire de base auquel s'ajoutent diverses primes liées au travail de nuit ou de week-end/jour férié, aux gardes, le supplément familial...

8 Quelles sont les évolutions de carrière possibles ?

Le métier d'ambulancier offre des opportunités intéressantes d'évolution de carrière.

Diplôme d'État en main et après quelques années d'expérience, les ambulanciers peuvent se spécialiser pour intervenir en SMUR (Service mobile d'urgence et de réanimation) ou devenir « régulateur », créent leur entreprise ou bien encore profiter des passerelles existantes pour valider un autre diplôme du secteur sanitaire.

- **Se spécialiser**

Après une formation d'adaptation à l'emploi d'une durée de 175 heures, le conducteur ambulancier hospitalier peut assurer la conduite de véhicules d'intervention d'urgence (SAMU et SMUR).

Le conducteur ambulancier hospitalier peut décider de devenir brancardier. Cette profession ne nécessite pas de diplôme particulier, juste l'AFGSU Niveau 1.

- **Devenir régulateur**

L'ambulancier peut évoluer vers la fonction de régulateur ou de coordinateur. Il gère les interventions d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers sur la journée voire 24/24 H. Il doit prendre en compte toutes les missions et les répartir en respectant les contraintes horaires (par exemple, rendez-vous de consultation), géographiques (temps de transport entre le point de départ et le point d'arrivée du déplacement), sociales (prises en charge particulières nécessitant des compétences ou des équipements spécifiques) et réglementaires (par exemple les durées maximales de temps de travail autorisées par la loi).

- **Créer son entreprise**

Un ambulancier diplômé peut décider de créer une entreprise de transport sanitaire après avoir obtenu une autorisation préfectorale. En effet, si les besoins de la population sont couverts par les services existant, aucune nouvelle autorisation n'est délivrée.

- **Les passerelles vers d'autres diplômes**

Les formations Ambulancier d'une part et d'Aide-Soignant – Auxiliaire de Puériculture d'autre part possèdent des enseignements en commun. Tout professionnel a la possibilité, en suivant un parcours de formation allégé, de passer d'une profession à l'autre.

9 Quelles sont les conditions de travail de l'ambulancier ?

Chaque profession a ses contraintes : le métier d'ambulancier ne fait pas exception.

- **Les contraintes horaires**

Les professionnels du transport sanitaire peuvent travailler en équipes successives 2×8 heures ou 3×8 heures, la nuit ainsi que le week-end et les jours fériés par roulement. Ils peuvent également être placés sous astreinte, en repos mais susceptibles d'intervenir en cas de nécessité.

Les dépassements horaires sont fréquents dans la mesure où il est difficile de prédéterminer la durée d'une intervention d'urgence, d'anticiper le temps perdu dans les embouteillages ou en cas d'intempéries, d'estimer le temps d'attente pour une consultation...

Les ambulanciers sont contraints d'être disponibles, de s'adapter aux contraintes horaires de leur métier. **Ces dernières peuvent être difficiles à concilier avec une vie de famille.**

- **Les contraintes physiques**

La profession d'ambulancier nécessite une bonne résistance physique. Il faut pouvoir par exemple supporter la station debout prolongée, les allers retour dans les services, soulever, déplacer et brancarder des personnes dépendantes du fait de la maladie, d'un handicap ou d'une blessure.

L'ambulancier peut souffrir de troubles vertébraux liés à la posture assise statique récurrente et aux secousses (mauvais état de la route, ralentisseurs, ...).

- **Les contraintes émotionnelles**

Dans leur quotidien, les professionnels sont confrontés régulièrement à la maladie, à la souffrance et à la douleur voire à la mort. La charge mentale est importante et il est parfois difficile de prendre du recul, de garder une distance professionnelle.

- **Les contraintes administratives**

Le travail administratif prend une place de plus en plus importante dans l'exercice professionnel (carnet de bord, informatisation des données...) avec une nécessaire adaptation à des applicatifs informatiques spécifiques. Cette dimension, bien que nécessaire, participe à la surcharge de travail et parfois au détriment de la relation avec le patient.

- **Les risques professionnels**

Les ambulanciers sont, dans leur exercice professionnel quotidien, exposés à de multiples risques.



Attention

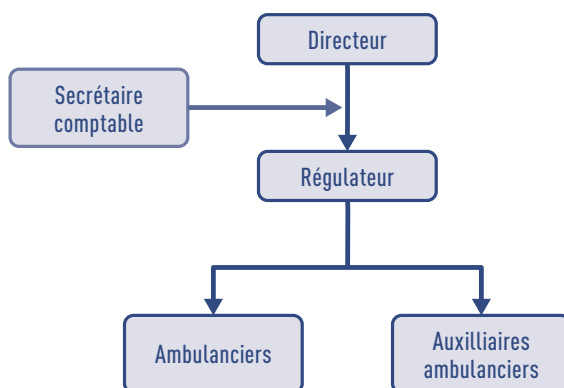
La profession présente aussi quelques avantages : un marché favorable, les relations humaines, les possibilités de spécialisation et d'évolution...

RISQUES		Description du risque	Impacts potentiels sur la santé du salarié
	Liés aux lieux de travail	• Dangers ou exiguïté du lieu d'intervention (domicile, voie publique...). • Contamination infectieuse. • Intempéries. • Vibrations du véhicule.	• Traumatismes suite à une chute ou un accident de la circulation. • Pathologies infectieuses.
	Liés à l'organisation du travail	• Amplitude horaire. • Horaires variables. • Contraintes en lien avec le travail d'équipe. • Temps d'attente longs.	• Troubles psychosociaux (stress, troubles du sommeil, baisse de la vigilance...).
	Liés aux tâches réalisées	• Manutentions des patients (port de charges, postures pénibles...). • Conduite (contraintes posturales). • Travail dans l'urgence. • Charge émotionnelle. • Utilisation de produits de nettoyage et de désinfection.	• Troubles musculo-squelettiques (lombalgies, sciatique, hernie discale, traumatismes...). • Troubles psychosociaux. • Allergie au latex.
	Liés aux équipements de travail	• Dangers des équipements.	• Pincement, coupure, blessure.

10 Quelles sont les relations hiérarchiques et fonctionnelles de l'ambulancier ?

L'ambulancier, quel que soit son lieu d'exercice, entretient des liens hiérarchiques avec un ou plusieurs encadrants et fonctionnels avec les différents acteurs de la prise en charge des personnes auprès desquelles il intervient.

Les relations hiérarchiques sous-tendent une relation de subordination. Dans l'organigramme d'une entreprise de transport sanitaire (voir exemple page suivante), l'ambulancier a pour responsable hiérarchique le régulateur et ce dernier est lui-même placé sous la hiérarchie du dirigeant de l'entreprise. À noter qu'il n'y a pas de lien hiérarchique entre l'ambulancier et l'auxiliaire ambulancier même lorsqu'ils forment ensemble un équipage. Ils ont entre eux une relation de collaboration.



Dans le secteur de la fonction publique hospitalière, l'ambulancier est placé sous la hiérarchie d'un cadre de santé ou d'un responsable des transports.

Au sein de l'hôpital, la lignée hiérarchique des paramédicaux se définit comme suit :

- le cadre de santé en service ;
- le cadre supérieur de santé de pôle¹... ;
- le directeur des soins ;
- le directeur général qui est le chef d'établissement.

Les relations fonctionnelles sont celles en lien avec les activités exercées et qui permettent la transmission d'informations et le travail en équipe entre personnels de métiers et statuts différents. Les ambulanciers collaborent avec les secrétaires médicales, les professionnels de santé (médecin, infirmiers, aides-soignants...), les urgentistes, les pompiers...

11 Quelle est la déontologie du métier d'ambulancier ?

Les ambulanciers comme tous les professionnels de santé sont soumis à une déontologie professionnelle dictant les devoirs et les obligations de la profession :

- Il exerce son activité dans le respect de la vie et de la personne humaine,
- Il doit porter assistance aux personnes en danger,
- Il est soumis au secret professionnel,
- Il est responsable de chacun de ses actes professionnels,
- Il doit réaliser ses missions sans discrimination quant à la nationalité, aux croyances religieuses, aux conditions de vie, à l'apparence physique... de la personne prise en charge,
- Il exerce son métier dans le respect des lois, des règles professionnelles et des limites légales de la profession,
- Il doit informer son supérieur de toute anomalie, de tout dysfonctionnement ou tout dépassement de la limite d'utilisation des équipements.

1. Un pôle est un regroupement de plusieurs services et unités fonctionnelles. Par exemple, peut exister un pôle regroupant la neurologie, la cardiologie, l'endocrinologie.