

Conceitos
Aplicações
Exercícios

Bassan, Edilberto José.

8 D : Conceitos, Aplicações e Exercícios

Edilberto José Bassan. 1ª edição – Curitiba, Pr.
2022.

53 p.

1. Administração
2. Qualidade
3. Gestão da Qualidade

Copyright © 2022 Edilberto José Bassan

Todos os direitos reservados.

8 D : Conceitos, Aplicações e Exercícios

Edilberto José Bassan. 1ª edição - Curitiba, Pr.
2022.

Copyright

BASSAN, Edilberto José. **8 D : Conceitos, Aplicações e Exercícios**. 1ª ed. Curitiba, 2022.

1 Administração. 2 Qualidade. 3 Gestão da Qualidade.

Título: *8 D : Conceitos, Aplicações e Exercícios*.

1ª Edição

2022

Curitiba – PR – Brasil

Prefácio

Este livro aborda a Ferramenta **8D** como metodologia completa para **Análise de Causas e Solução de Problemas**.

Amplamente utilizada nas indústrias, o 8D é uma das **melhores e mais assertivas** ferramentas para análise e solução de problemas, sobretudo nas indústrias, mas também usado em vários outros modelos de organizações.

Esta obra está direcionada a todos os profissionais, industriais ou não, que atuam direta ou indiretamente sobre solução de problemas e melhorias, assim como para professores e alunos de Graduação, Pós-graduação e Cursos Técnicos.

Possui uma linguagem moderna e de fácil leitura, aborda conceitos, aplicações, dicas práticas importantes, estudo de caso, comentários do autor e exercício proposto.

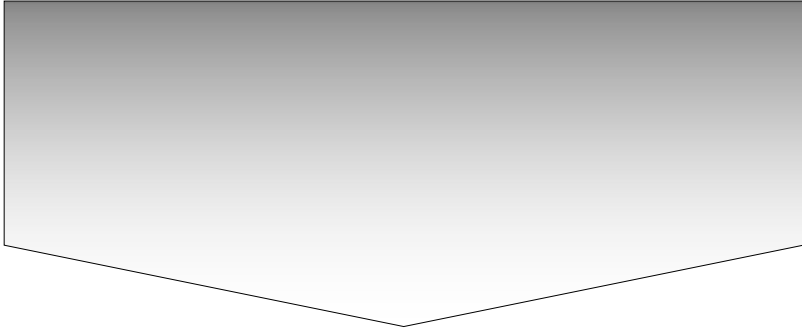
Boa leitura!!!

Prezado leitor:

No livro em formato **e-book** as numerações de página, sumário e quantidade de páginas podem não ser idênticos ao **livro físico publicado**, visto que a leitura em formato eletrônico dependerá do equipamento utilizado e do *zoom* estabelecido.

Sumário:

- *Introdução,.....08.*
- *8D – As oito disciplinas,.....11.*
- *Origem,.....13.*
- *Como fazer cada uma das Oito Disciplinas,.....15.*
- *Formulário e Estudo de Caso,.....34.*
- *Exercício Proposto,.....43.*
- *Considerações Finais,.....47.*
- *Referências,.....50.*



Introdução

A Gestão da Qualidade é considerada como estratégica para as indústrias nacionais e multinacionais. A competitividade, alavancada pela concorrência e pelas evoluções das exigências dos clientes, obrigam as empresas de ponta a estarem constantemente vigilantes aos seus processos produtivos.

Entretanto, os processos e produtos possuem, por vezes, defeitos, falhas ou desempenho abaixo do esperado em algumas situações. Por isso, diversos métodos, ferramentas e técnicas modernas estão sendo utilizadas na contenção e correção de não conformidades.

As organizações buscam por profissionais qualificados e atualizados, que conheçam e saibam aplicar estes métodos, técnicas e ferramentas da Gestão da Qualidade.